

소속	시설사업본부 재산용지처	직위	차장	작성자	여일동
부 문	지식	사례	전파		
사례명	본사와 지역본부간 현안 및 업무수행 사례 공유 체계 구축·운영				

□ 지식 소개

- 철도용지보상이란 철도건설사업 등 공익사업에 필요한 토지, 건축물 및 각종 권리 등을 협의 또는 수용에 의하여 취득하거나 사용함에 따른 손실의 보상을 하는 것을 말한다.

- 본사 및 지역본부 용지부장 등으로 용지보상연구회를 구성·운영함으로써 용지보상 및 수용과정에서 발생하는 현안사항 및 민원에 대한 대책마련과 업무경험 공유 등으로 용지분야 전직원의 용지보상 업무의 효율성을 제고하고자 함

< 본사와 지역본부간 커뮤니케이션의 문제점 >

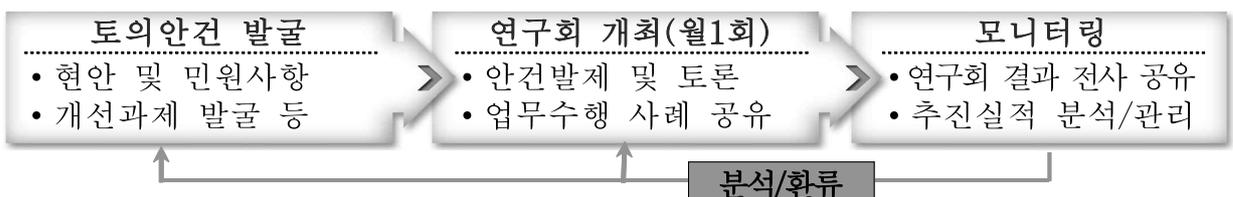
- (지역본부 VOC) 지역의 현안사항, 민원 및 업무수행 사례 대한 본사와 지역본부간 커뮤니케이션 부재와 본사의 일방적인 업무지시 등으로 의사결정의 어려움과 행정의 비효율 초래
- (본사 VOC) 지역의 현안사항과 집단민원 등에 대해 적절히 공유가 되지 못함에 따라 적기 대응 미흡 및 본사와 지역본부 간 업무수행 상 불신 초래

□ 지식 전파과정

- 용지보상연구회 구성·운영을 통한 용지보상업무 지식 공유·전파

- 연구회 구성 → 7명(본사 재산용지처장 및 용지부장, 지역본부 용지부장 5명)
- 연구회 개최 → 월 1회 원칙(본사 또는 지역본부 회의실)
- 연구회 내용 → 본사 및 지역본부 현안 및 업무수행 사례 안건 발제 및 토의

- 용지보상 연구회 운영을 통한 지식의 공유·전파로 업무역량 강화(운영프로세스)



○ 용지보상연구회 운영 실적(2013.3월 ~ 2014.11월)

- 연구회 운영개최 실적 및 토의안건 현황

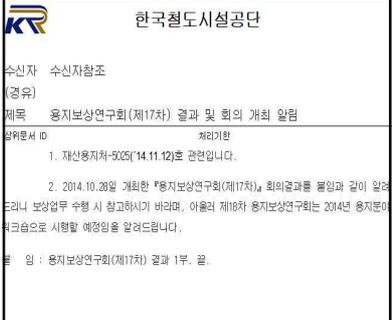
구 분	개최 횟수	토의안건 수
계	18	60
2013	9	15
2014	9	45



- 연구회 운영 주요 토의안건 처리결과(2014년 B/P 중심)

토의안건	토의결과	성 과
용지사업비 집행 부진사업 점검/공유	○ 부진사업에 대한 처리대책 마련 - 연말 까지 세부 집행계획 마련 및 미집행 예산 사업간 조정 추진	KPI 달성(96.61%) 및 이·불용 최소화 예상
목장용지 실농보상 및 축산업 폐업 보상 여부	○ 초지는 실농보상에서 제외 ○ 폐업보상은 수용재결 등 법적 이의 제기 절차에 따라 처리	목장용지 관련 보상 업무 처리방법 일원화
공탁금 납입업무 부적정 감사지적사항 이행계획	○ 가상계좌를 통한 공탁금 납부 업무 프로세스 개선안 마련	수용재결공탁금 납입 방법 개선안 수립·시행 (재산용지처-2815/14.7.9)
용지분야 규제개혁과제 개선방안	○ 규제개혁 추진과제 확정 - 채택 8건, 재검토 7건, 불채택 12건	사·국세 증명서 공단 발급 등 규제개혁 선도적 추진
광업권 및 어업권 보상	○ 보상 특이사례인 김제광업권 및 섬진강 어업권 보상사례 공유	광업권 및 어업권 보상 업무프로세스 학습
임야에 산양삼/더덕 재배 시 농업손실보상	○ 농지법상 농지로 볼 수 없어 농업 손실보상 불가	임야 상의 영농보상 기준 정립
2015년 용지분야 인력운영 방안	○ 2015년 11개 신규사업 발생에 현원 추가 및 지역본별 업무량에 따른 인력 재배치(안) 확정	2015년 용지분야 인력 운영방안 수립·시행 (재산용지처-4931/14.11.6)
미불용지 방지를 위한 보상누락 토지 등 점검	○ 호남 및 경부고속철도 2단계 사업의 미불용지 방지를 위한 점검 필요성 공유	호남, 경부고속철도 사업 차질없는 준공 준비 중
타 사업과 중복되는 구간의 이주대책	○ 공단사업과 타 사업 중복에 따른 이주대책 알선 시 공단 부담액 및 업무처리절차 방안 마련	이주대책 알선 업무기준 마련, 처리절차 등 학습
피해보상 관련 보상주체	○ 피해보상 시 예산처리 : 토지매입비 ○ 피해보상 시 보상주체 : 사업부서	피해보상에 따른 예산 및 보상주체 명확화
국가직접 등기 방안	○ 국가 직접등기 방안 공유 및 국토부 승인 시 향후 처리계획 마련 - (현행) 소유자 ⇒ 공단 ⇒ 국가등기 - (개선) 소유자 ⇒ 국가등기	국토부 승인 시 국가 직접 등기 즉시 추진 (14.11.4 국토부 의견조회)

○ 용지보상연구회 개최 결과 전파 및 공유

구분	회의결과 공문시행	용지분야 전사 학습Cop	용지분야 워크숍
주기	월 1회	월 1회	반기 1회
대상	지역본부 용지 직원	지역본부 용지 직원	본사/ 지역본부 용지직원
공유현황			

□ 전파성과

○ 정성적 성과



○ 정량적 성과

- 국가 직접등기방안 시행할 경우 연간 515백만원 비용절감 효과 발생
 - * 공단 명의이전 등기비용 505백만원, 구분지상권 등록·면허세 10백만원
- 2015년 인력운영 방안 시행에 따라 지역본부별 업무량 편차 대폭 축소

(단위 : 천㎡)

소속	조정 前			조정 後			차 이		
	인당필지 (A)	인당면적 (B)	현원 (C)	인당필지 (D)	인당면적 (E)	현원 (F)	인당필지 (D-A)	인당면적 (E-B)	현원 (F-C)
계	876	520	63	742	419	69	-144	-101	+ 6
수도권	84	26	17	119	37	13	+35	+11	- 4
영 남	218	131	16	174	105	19	-44	-26	+ 3
호 남	106	63	10	133	79	9	+27	+16	- 1
충 청	300	184	8	171	105	14	-129	-79	+ 6
강 원	168	116	12	135	93	14	-33	-23	+ 2