

R.I.S.K.Y 2017! 변화의 새바람  
Ready! Innovate! Systemize! Knock! Yield!

제 8 장  
사회공헌

2016년 경영성과 우수사례

사회공헌

## 함께 가꾸는 아름다운 철로변 마을

충청본부 재산지원처



### 추진배경 및 목적

- NGO와 지역밀착형 사회공헌활동을 공동추진함으로써 민관이 협력하는 정부3.0 실현 도모
  - 충청본부와 주거복지개선 NGO인 아가포럼이 협약하여 철로변 소외계층의 주거환경개선 사회공헌활동 추진
  - \* 충청본부·아가포럼 철로변 취약계층 주거환경개선 협약체결(2016.2.26.)
- 철로변 노후화된 마을의 주거환경 개선활동을 통해 더불어 사는 지역사회의 가치 공유
  - 호남선으로 단절된 노후 마을의 주택 내·외부 개량 및 마을 환경정비를 시행하여 아름다운 동네 가꾸기 및 주민의 삶의 질 향상 도모

### 활동 내용

- 추진경위
  - '16.2월 공단 충청본부·아가포럼 주거환경개선 업무협약체결
  - '16.7~10월 후보지 현장조사(1차:경부선/옥천군, 2차:호남선/대전시, 계룡시)
  - '16.11.3. 호남선 철로변 주거환경개선 사회공헌활동 시행
- 활동개요
  - 행사명 : 충청본부·아가포럼 철로변 주거환경 개선활동
  - 활동일시 : 2016.11.3.(목) 9:00~18:00
  - 활동장소 : 충남 계룡시 두마면 두계리 팔거리마을
  - 참여인원 : 총42명(공단 충청본부장 등 33명, 아가포럼 정장원 대표 등 9명)
  - 주요활동 : 독거노인 주택 내·외부 개량, 마을공터 정비, 노후 담장 미화, 환경정화 등
  - 수혜자 : 두계리 주민 100여명
  - 소요예산 : 금6,541,800원(예산과목 : 사회공헌기금)
- 지원대상 및 활동내용

순번	대상지	주요 내용	수혜자
1	30-4번지(본채)	주택 지붕 처마 교체	장말안 할머니(독거노인)
2	30-4번지(독채)	주택 내부 샷시 교체 및 도배	이기열 할머니(독거노인)
3	41-6번지(공터)	폐기물 처리, 평탄화작업 및 환경정화	마을주민
4	42-2번지(폐가)	외벽·창문 가림막 공사	마을주민
5	43-3번지(담장)	노후 담장 타일벽화 및 페인트 도색	임용재 님 및 마을주민
6	46-7번지(마을회관)	마을회관 내 싱크대 교체	마을주민
7	두계천	마을 천변(400m) 환경정화	마을주민

### 세부내용 및 활동 전·후 사진

- (1) 독거노인 주택(본채) 주택 외부 개량
  - 연탄보일러 상부 지붕 처마가 노후되어 우천 시 안전사고 위험 방지
- (2) 독거노인 주택(독채) 주택 내부 개량
  - 거동이 불편한 할머니의 생활편의를 위해 문지방을 높이를 낮추고 미닫이문(샷시)을 교체, 또한 쾌적한 주거환경을 위한 방 장판·벽지 도배
- (3) 마을 공동이용공간(공터) 환경미화
  - 공터에 무단적치되어 있는 대형폐기물을 중장비(포크레인)로 폐기처리
  - \* 폐기물 총60t 전문업자 폐기처리
  - 중장비(포크레인)를 이용한 공터 평탄화작업 및 환경정화활동
- (4) 폐가 외벽·창문 가림막 공사
  - 공터 옆 폐가의 출입을 방지하는 안전장치와 환경미화를 위한 외벽·창문 가림막 설치
- (5) 주택 노후 담장 벽화 꾸미기
  - 아름다운 마을 꾸미기를 위해 마을 큰 길에 있는 노후 담장에 타일을 깨서 붙이고 여백에 페인트를 도색하여 벽화 완성
- (6) 기타
  - 주민의 편의 도모를 위한 마을회관 내 싱크대 교체
  - 마을 천변(400m) 환경정화활동



## 활동 성과

- 주택개량뿐만 아니라 마을 전체 미화활동으로 아름다운 국토 만들기에 기여
  - 주택 내·외부 개량사업뿐만 아니라 주거환경의 범위를 확대하여 벽화작업과 환경정화활동 등을 통해 마을 공동공간을 아름답게 조성
- 철로변 취약계층 및 지역사회와 공생하는 공단 이미지 제고
  - 호남선 철도로 단절되고 주민 고령화로 낙후된 마을 주거환경을 아름답게 가꾸어 공공기관으로서 사회적 책임을 다하고 공공·민간부문 간 소통에 노력하는 지역친화기업 이미지 형성 및 정부3.0 실현
- 살기 좋은 동네 만들기로 지역주민들의 삶의 질 향상
  - 소외계층(독거노인)의 생활편의를 높이기 위하여 주택을 개량하고 주민이 함께 이용하는 공간(마을회관, 공터)의 이용 편의성을 높이고 미관을 아름답게 조성하여 살기 좋은 지역사회 조성 및 주민들의 삶의 질 만족도 제고에 기여

## 예산 소요 내역

- 소요비용 : 금6,541,800원(금육백오십사만일천팔백원)
  - 예산과목 : 사회공헌기금
- 세부내역

순번	내용	규격	금액(원)
1	장갑, 토시, 생수, 비상약품 등	1식	252,500
2	현수막	5m	50,000
3	쓰레기봉투	10L×10EA	11,700
4	점심 식대, 간식(김밥) 및 음료	1식	183,6000
5	버스 임차	1대	250,000
6	지붕·도배·문틀·가림막공사	1식	1,100,000
7	공터 폐기물처리 중장비	포크레인 및 트럭(30t)	2,035,000
8	골목벽화	1식	1,500,000
9	마을회관 싱크 교체·보수	1식	880,000
총 계			6,541,800

## 향후 계획

- 2017년도 철도업무특성과 핵심역량을 활용한 전략적 사회공헌활동 계획 수립
  - 철도엔지니어링 핵심역량을 활용한 사회적책임경영(CSR) 실현
  - KR가치창출형, 공익추구형 및 지역밀착형으로 다양한 공헌활동 추진
- 사회공헌활동에 대한 직원 인식 제고 및 외부 이해관계자 협업 활성화
  - 사내 봉사활동에 직원들의 적극적인 참여 유도를 위한 적극 의견 수렴
  - 협업기관, 지역사회 등 이해관계자와 협업을 위한 회의 개최 및 실행력 제고

사회공헌

## 재능나눔을 통한 사랑의 집고치기

호남본부 재산지원처

우수상

## 추진배경 및 목적

- 나눔의 정부 3.0 적극 실현의 일환으로 호남본부 실천과제 선정
- 토목, 건축, 전기 등 다양한 기술을 보유한 직원들의 재능을 활용하여 지역사회의 취약계층 아동센터를 개보수하여 공단의 전략방향과 연계한 진역밀착형 사회공헌활동 강화 및 공단의 사회적 책임과 역할을 다하고자 함.
- “KR 사랑의 공부방” 학습지원 희망지원 프로젝트와 연계하여 취약계층 아동센터의 환경개선 활동으로 쾌적하고 편안한 환경을 조성하여 아이들의 쉼터를 만들기 위함.

## 활동 내용

### ● 행사개요

일 시	2016년 11월 1일(화), 09시~18시
참여인원	호남본부 직원 15명
수혜자	조곡지역아동센터
활동내용	노후시설 개보수 및 대청소
소요예산	2,017,500원(후원금 50만원포함)

### ● 세부추진일정

- '16. 10. 4. : 순천시 조곡동 주민센터 추천(사회복지사 업무협의)
- '16. 10. 10. : 조곡지역아동센터 방문 및 노후시설 등 파악
- '16. 10. 17. : 물품구매 및 작업일정 협의
- '16. 11. 1. : 노후시설 보수 및 교체
  - \* 공단 직원들이 주축이 되어 사회공헌활동 수행

### ● 세부추진내용(노후시설 개보수)

- 간판, 장판, 전선 등 노후시설 개보수 및 교체
- 아동센터 대청소
- 겨울철 대비 보일러 점검



## 활동 성과

- “KR 사랑의 공부방” 학습지원 희망프로젝트와 연계한 집중지원
  - 한번의 지원이 아닌 다양한 융합지원 프로그램을 집중적으로 지원함으로써 실질적인 지원과 더불어 취약아동들에게 희망의 꿈을 심어줌
  - 철도사랑 하계캠프 및 명절 사랑나눔 등 실질적인 사회공헌활동을 주기적으로 지원하여 밝고 명랑한 분위기 조성
  - 후원금전달(50만원, 온누리상품권)
- 공기업의 사회적 책임 이행
  - 우리지역의 취약계층인 아동센터를 지원함으로써 나눔의 정부 3.0을 실현하고 공기업의 사회적 책임을 이행
- 우리공단에 대한 긍정적 이미지 제고
  - “KR 사랑의 공부방”을 연계한 집중적이고 지속적인 지원을 추진한 결과 미래의 주인이 될 아동들과 지역주민들에게 긍정적이고 새로워진 공단의 이미지 홍보

## 향후 계획

- 지역 취약계층 노후 주택 등 개보수 활동 확대
  - 취약계층의 노후 주택을 발굴하여 우리공단 직원들의 재능을 활용하여 도움이 필요한 가정에 실질적인 지원을 위하여 지속적인 사회공헌활동 전개
- 복지시설(아동센터) 등 다양한 사회공헌활동 전개
  - 노후시설 보수 지원활동 및 다양한 프로그램을 추진하여 적극적 지원과 신뢰관계형성, 지속적이고 실질적인 사회공헌 활동 전개
  - 노후시설 개보수 및 서적, 자료, 학습도구 등을 지원
  - 복지시설 운영에 실질적 도움을 주는 후원금 모금행사 추진
- 사회공헌활동을 통한 공단의 홍보 및 이미지 제고
  - 취약계층 지속적인 발굴과 사회공헌활동으로 적극적인 지원으로 공단 홍보 및 이미지 제고

## 사회공헌활동 사진



## 사회공헌 홍보활동

### 철도공단 호남본부, '사랑의 집 고치기' 재능 나눔

순천 조곡지역아동센터 'KR공부방' 노후시설 개·보수

천동환 기자 | odh4508@shinailbo.co.kr

승인 2016.11.01 17:38:32



한국철도시설공단 호남본부(본부장 전희광)가 나눔의 정부3.0을 적극 실현하기 위해 1일 전남 순천 조곡지역아동센터를 방문해 '사랑의 집 고치기' 활동을 펼쳤다.

이번 '사랑의 집 고치기' 활동은 학습지원이 이뤄지는 조곡지역아동센터의 노후시설을 개선하기 위해 기획·추진됐다.

이날 호남본부는 후원금 전달을 시작으로 건축·전기 등 다양한 분야에서 기술을 보유한 직원들이 직접 노후시설을 점검하고 정비하며 재능 나눔을 실천했다.

전희광 본부장은 "이번 재능 나눔 활동을 통해 학생들이 보다 나은 환경에서 꿈을 키워나가길 바란다"며 "우리 호남본부는 지역사회에 실질적인 도움을 줄 수 있는 지역밀착형 사회공헌 활동을 지속적으로 강화해나갈 것"이라고 말했다.

한편 호남본부는 2012년부터 철도변 차상위계층 학생들을 대상으로 'KR공부방' 학습지원(멘토링·정서지원) 프로그램을 진행하고 있다.

사회공헌

## "숲" 중증장애인단체 주차장숙원사업 해결

영남본부 재산지원처

장려상

### 추진배경 및 목적

- 영남본부 관내 소관 철도부지(대구시 수성구 고모동714번지) 인근 "숲" 중증장애인단체는 제과제빵 등 직업 재활 훈련을 위하여 많은 중증장애인들이 복지시설을 이용하고 있는 곳으로, 안전하게 등·하원 할 수 있는 주차장이 없어 애를 태우던 중 동대구~고모 간 대구선 철도방음벽 공사가 끝난 방음벽외방 인근 잔여지에 불법 주·정차하여 이용하게 됨.
- 동 해당부지 일부 불법 주·정차 단속 외부민원이 접수되어 현장 점검결과 철도부지 불법사용이 확인되었고, '15.11.25일 국유지 무단사용으로 국유재산법 제7조(국유재산의 보호)에 따라 위반사항임을 통지하고, 행정 조치 등 불이익을 받지 않도록 빠른 시일 내 조치할 것을 통보.
- '16.2.24일 사회복지(직업재활)사업의 장애인근로대상자(중증장애인)의 안전한 출·퇴근 및 서비스이용의 편의성 확보를 위해 동 국유지를 훼손하지 않은 상태로 주차장으로 사용할 수 있도록 간절히 요청하는 사용 허가 신청서를 제출.

### 활동 내용

- '16.2.25일자로 국유재산 사용허가 신청건에 대한 현장확인 결과, 장애인 단체의 애로사항을 청취하게 되었고, 관련기관(대구시 수성구청 복지과, 교통과, 공원녹지과) 및 공단 내 관련 부서에 의견조회 문서를 발송하여 장애인단체의 애로사항에 대한 해결방안을 찾고자 노력.
- '16.2.29일자 수성구청 교통과 및 복지과에서는 "대상지역의 교통량을 고려하여 팔현마을 주민을 위한 공영 주차장 조성 필요성 판단", "중증장애인 일자리 창출 등 자활·자립에 크게 기여할 수 있는 바, 공단에서 부지 사용허가에 적극 협조해 줄 것을 요청"하는 문서를 회신 받았으며, 공단 내에서도 공익을 위한 사업임을 감안하여 "원상 그대로 주차지 목적으로 사용에 대하여는 시설안전 및 유지보수 업무에 지장없음"을 관련부서로부터 통보 받아 숙원사업인 주차장 사용허가를 긍정적으로 검토하였으나, '16.2.29일자 수성구청 공원녹지과에서는 "숲" 중증장애인다수고용사업장은 개발제한구역 외 지역으로 개발제한구역 내에 해당하는 해당부지(고모동714)를 활용한 부설주차장의 행위(개발행위 없이 현행 그대로 사용하는 경우도 포함)는 할 수 없음"으로 의견회신 하였음.
- 이에 공익목적임을 감안하여 사용허가 쪽으로 검토 중이던 영남본부는 수성구청의 의견을 받아들여 주차장 목적의 사용허가는 불가함을 문서회신 하였음.



- “숲 중증장애인다수고용사업장” 대표는 영남본부 담당자에게 많은 장애인들의 숙원사업인 주차장 사용을 할 수 있도록 허가해 줄 것을 여러차례 유선으로 요청하였고, 담당자인 최영택 차장은 수성구청의 불가 회신에 어쩔수 없음을 수차례 안내하고, 직접 현장방문하여 부설주차장 인·허가 사항의 결정권이 있는 수성구 공원 녹지과의 회신내용을 알려주며 설득하였으며, 향후 무단주차로 인한 민원발생이 일어나지 않도록 협조해 줄 것과 이에 응하지 않을 경우 불법주차로 인한 행정조치 등 불이익을 받을 수밖에 없음을 피력.
- 장애인단체 대표는 “공공기관이 하는 역할이 무엇인지? 단지 철도건설만을 위한 공간인지? 공단은 이런 어려운 상황을 해결해 주려고 하는 의지보다는 지자체의 문서하나에 간단히 사용허가 불가 회신을 할 수 밖에 없는 것이지”를 반문하였고, 공단과 구청을 상대로 한 집단행동도 불사하겠다는 의지도 보이는 등 중증장애인들을 위한 주차장확보에 굳은 의지를 보이며 물러설 기미가 없어 보였으며, 공공기관으로서 사회적 약자를 위해 더욱 적극적인 행정을 해줄 것을 강력히 요청.
- 동 부지는 철도 방음벽 인근 유희부지로 철도안전운영에는 전혀 지장이 없어 사용허가 가능한 지역이었으나, 수성구청 공원녹지과, 교통과 및 복지과 내부의 의견불일치에 회신내용에 대해 담당자도 황당해 하였다. “숲” 중증장애인다수고용사업장 대표는 수성구청 공원녹지과 방문하여 장애인들의 숙원사업을 해결해 줄 것을 요청하였으나, 현행법 범위내에서의 개발행위는 위법임을 재차 언급함으로써 해결의 기미는 보이지 않음. 또한, 동 중증장애인 단체 대표는 지금까지 철도운영선으로 직접 사용하지 않는 유희 국유지를 일부 장애인들이나 일반인들이 사용하는 것이 크게 법을 훼손하는 것인지, 승·하차시 교통위험에 노출되어 몸이 불편한 중증장애인들의 약간의 편리함을 위해 사용하는 것이 행정 불이익을 당할 만큼 잘못된 일인지를 호소하였으나, 공단 담당자로서의 민원사항임을 감안하여 묵인할 수도, 사용허가를 해줄 수 도 없는 난감한 처지에 놓이게 됨.
- “숲 중증장애인다수고용사업장” 대표는 인근 사유지를 임대하고자 여러 방면으로 노력하였으나, 인근 주민들이 장애인단체에 임대해주는 것을 꺼려하고 심지어 이 사업장을 혐오시설로 인식하고 비협조적이어서 지금까지 주차장부지를 확보하지 못해 인근 국유지를 이용하고 있었으며, 이마저 인근주민들이 민원을 넣어 장애인들을 힘들게 하는데, 공공기관 마저 도와주지 않는다면 장애인들은 무엇을 어떻게 하며 살아가야 하는지 하소연을 토로 함.

## 활동 성과

- 영남본부는 내부 전문가 회의를 개최하여, 수성구청에서 장애인단체 복지차원에서 『개발제한구역의 지정 및 관리에 관한 특별조치법』에 저촉되지 않는 범위 내에서 주민들의 공용 주차장으로 사용허가 신청이 있을 경우 문제해결이 될 것으로 검토하였고, 수성구청 교통과에 공단의 의견을 검토해 줄 것을 요청. 또한, 수성구청장도 중증장애인다수고용사업장 문제점을 공단과 협의하여 해결할 것을 지시함에 따라 공단·수성구청 관련부서 담당자들의 협의를 하게 되었고, 구청이 주체가 되어 개발제한구역 내의 토지에 대한 시설물이나 설치를 전혀 하지 않은 현 상태 그대로 주민복지차원의 개방형 주차장으로 활용하는 경우에는 현행법에 저촉되지 않는 것으로 협의. 그리하여, 수성구청에서 사용허가 신청 및 사용료 부담하는 등 철도 유희부지를 주민들의 공공복지차원에서 임대하는 것으로 결정됨으로서 어렵게만 여겨졌던 “숲”중증장애인 주차장 숙원사업이 해결 됨.

- 공단담당자와 수성구청 담당자들의 노력의 결과로 “숲 중증장애인다수고용사업장”의 사용허가 신청이 아닌 수성구청 교통과 명의로 사용허가 신청을 받아 사용허가 함으로서 사회적 약자인 “숲 중증장애인다수고용사업장”을 이용하는 많은 중증장애인들이 보다 안전하고 편리하게 주차장을 이용하게 되었을 뿐만 아니라, 적지만 장애인단체 예산을 절감하고 향후 관리 또한 수성구에서 시행하기로 약속함으로써 숙원사업인 주차장시설을 무료로 이용할 수 있게 됨.

주차장 사용 부지(고모동 714(44㎡), 고모동 76-2(31㎡))



## 향후 계획

- 지자체의 의견대로 허가 불허 회신으로 끝날 수 있는 일이었지만, 중증장애인들의 자립·재활을 위한 시설임에 공단·수성구청의 적극적인 행정 처리하여 이 시설을 이용하는 많은 장애인들에게 철도공단이 행복한 사회건설에 큰 역할을 한 것으로 인식될 것이며, 관례적인 소극적 행정에서 적극적 행정 처리로 인하여 사회와 마음이 따뜻해지는 행복한 지역사회 만들기에 이바지하고, 향후 업무처리 또한 국민의 입장에서 적극 대처하여 처리 할 것임