

R.I.S.K.Y 2017! *변화의 시대*
Ready! Innovate! Systemize! Knock! Yield!

제 5 장
조직문화

2016년 경영성과 우수사례

직원들이 함께 만드는 공감과 협력의 시간, “KR영남 열린소통마당”

영남본부 재산지원처

최우수상

조직문화

추진배경(또는 목적, 필요성)

- 그 간의 정형화된 영남본부 월례조회 프로그램을 지양하고 본부장 중심이 아닌 직원들이 직접 참여하는 열린 소통마당을 진행함으로써 본부내 참여문화 구축 및 공감과 소통의 조직문화 활성화에 기여
- 구성원간 상호협력과 부서간 이해를 높이기 위하여 현재 이슈가 되고 있는 사항(건의사항 등) 및 업무노하우를 공유함으로써 배려와 협력의 공감문화 조성






주요 내용 및 성과

① 직원들이 함께 만드는 공감과 소통의 KR영남 2월 열린소통마당 (재산지원처-2340, 16.2.5)






구분	추진내용	
행사개요	- 일시/장소/대상자 : 2016.2.3(수) 15:00 ~ 16:20/한진빌딩 28층대강당/영남 전직원	
	행사내용	
	• 공감과 소통 메시지 “카핑베토벤” 하이라이트 시청	사회자 : 사업지원부장
	• ‘16년 영남 안전활동 계획 공유	안전사업부 김용배 차장
	• 용지업무 Skill-up을 통한 고객만족 강화	용지1부 김상대 차장
	• 신입사원 영남본부 적응기	대구선PM부 이진욱 사원
	• 발표자 시상 및 기념촬영	좌석배열 c자형과 다과를 함께
	• 본부장님 말씀, 직원자유발언대	결들인 자유로운 분위기
세부 행사 내용	❖ (오프닝공연) 공감과 소통의 메시지 전달 “카핑 베토벤” 영상 시청	
	- “환희의 송가”의 베토벤과 안나홀츠의 교감하는 장면을 시청함으로써 개인과 개인, 개인과 조직, 조직과 조직 간 공감과 소통의 중요성을 함께 생각하는 시간을 가짐	
	❖ (업무공유) 부서간 벽을 허물고 상호협력을 위한 공유의 장 마련	
	- 영남본부에서부터 시작된 3.3.3. 안전운동이 건설현장에 완벽하게 정착될 수 있도록 전직원 안전의식 공유 (안전사업부)	
	- 용지매수 업무의 체계화 및 업무역량 강화를 통한 고객만족도 향상과 신속·정확한 정보 공유를 통한 PM부서와의 협업체계 구축 (용지1부)	
	- 공단 입사부터 영남본부 적응기, 앞으로의 다짐, 선배들에 대한 희망 사항 등 신입사원의 귀담고 듣고 신선한 열정 발표 (신입사원 이진욱)	

세부 행사 내용	<ul style="list-style-type: none"> - 참여·동기 부여를 위한 발표자에게 소정의 원고료 지급 및 본부장과의 기념촬영 - 본부장님 한 말씀 : 새로운 시도가 처음에는 어색하지만 작은 변화가 소통과 배려를 바탕으로 하는 상호존중과 활력이 넘치는 조직문화 조성에 기여하기를 바람 - 직원자유발언대 : 전입 부장직원의 다짐, 본부장에게 바란다, 향후 영남본부 조직문화가 나아가야 할 방향 등 자발적인 커뮤니케이션으로 직원 참여마당 진행 				
					
	[오프닝공연]	[업무공유마당]	[업무공유마당]	[본부장님 한 말씀]	[직원자유발언대]
성과	<ul style="list-style-type: none"> ❖ 수직적·일방향 지향 문화 타파로 수평적 조직문화 탈바꿈 노력 ❖ 직원들의 월례조회에 대한 관심 유도를 통한 참여도 증대 및 자유로운 소통의 장 마련 				

② “화합, 공유, 소통”의 KR영남 3월 열린소통마당 (재산지원처-5229, 16.3.22)

구분	추진내용	
행사개요	- 일시/장소/대상자 : 2016.3.14(월) 15:00 ~ 16:30/한진빌딩 28층대강당/영남 전직원	
	행사내용	
	• 화합의 장 : YN밴드【기적】공연 • 공유의 장 - 대체 공공시설의 처리방안 - 수입 극대화를 통한 국유재산관리 트렌드 - 3.3.3. 안전운동 행동요령 및 UCC제작기법 • 소통의 장 : 직원자유발언대【영남본부에 바란다】 • 본부장 말씀, 발표자 시상 및 기념촬영	출연 : 윤여철 처장 외 12명 울산포항PM부 이창현 부장 재산부 김지영 과장 전철전력PM부 최석효 차장 (발표, 질의 및 건의) 좌석배열 c 자형과 다과를 함께 결 들인 자유로운 분위기
세부 행사 내용	❖ (화합의 장) YN밴드 *【기적】의 “그대..행복을 주는 사람들” 공연 - 직급간의 간극 해소 및 본부내 유대감과 화합 도모의 상징성을 나타내고자 직급(처장~사원), 직렬, 나이, 성별을 아우르는 영남본부 자체 음악밴드(보컬, 기타, 키보드 등)를 결성·공연함으로써 직원간 교류활동 및 화합의 공감대 형성 *【기적】: 공단의 조직 정체성의 상징인 기차의 기적소리와 다양한 직급, 직렬, 나이의 직원들이 모여 완벽한 하모니를 만든 것이 기적(Miracle)과 같다는 중의적 의미	
	❖ (공유의 장) 타 부서, 타 직렬간의 상호협력을 위한 정보공유 - 대체공공시설 처리를 통한 효율적인 사업관리 추진 방안 (울산포항PM부) - 2016년도 수익창출 성과달성을 위한 사용자 증대 기반조성 방안 발표 (재산부) - 소프트웨어 역량을 활용한 업무적용 사례 소개 및 업무능력 Level up (전철전력PM부)	
	❖ (소통의 장) 상호존중과 활력이 넘치는 조직문화를 위한 자유의사 개진 - 해외출장에서 느낀 소감, 현안사항에 대한 부서별 워크숍 제안, 업무의 투명성을 통한 청렴도 향상 방안, 동일지역 동반출장을 통한 예산절감 등	
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		
<div><div>[기적의 하모니]</div><div>[업무공유마당]</div><div>[직원자유발언대]</div></div>		
성과	❖ 공감과 소통의 조직문화 활성화 및 직원 계층간 간극을 해소하여 조직일체감 조성에 기여	

③ 감성힐링, 직원들이 행복한 KR영남 7월 열린소통마당 (재산지원처-14333, 16.7.29)

구분	추진내용	
행사개요	- 일시/장소/대상자 : 2016.7.29.(화) 15:00 ~ 17:00/한진빌딩 28층대강당/영남 전직원	
	행사내용	
	• 감성힐링 오프닝공연 : 【라 루체】공연	팝페라 듀엣
	• KR영남 “산천어 상” 시상	청렴활동
	• 지식발표회 - 동해남부선 폐선개발 등 수익창출 방안 - 지자체와 상생협력을 통한 시설관리	재산부 최석주 차장 시설안전부 김건호 차장
• 휴가맛이 응급처치 교육	중부소방서 소속 강사	
세부 행사 내용	❖ (직원행복음악회) 팝페라 듀엣【라 루체】초청공연 - 상반기 사업비 조기 집행 및 고품질의 철도건설사업에 적극 매진한 직원들의 노고를 치하하기 위한 감성힐링 “직원행복-작은음악회” 개최	
	❖ (‘산천어상’ 시상) 2016년 상반기 청렴실천 및 사회공헌 활동 우수직원을 선정·포상함으로써 직원들의 사기진작 등 적극적인 청렴활동을 유도하여 청렴의식 제고 및 사회공헌 활동 활성화에 기여	
	❖ (지식발표회) 2016년 부서평가 비계량보고서의 고품질화를 위한 콘텐츠 발굴 및 타 부서 구성원들의 이해와 지식공유를 위한 처벌 BP사례 발표 - 지속적인 부서별 BP사례 발굴과 상호공유를 통해 연말 비계량 실적 보고서 작성의 품질을 높여 본부 성과목표 달성 및 본사 경쟁실적 콘텐츠 발굴에 기여	
	❖ (응급처치교육) 2차 노사간담회 시 응급처치교육에 대한 직원들의 요구사항 수용 - 전반적인 응급처치에 대한 기본이론 교육, 심폐소생술의 이해와 중요성, 골든타임 확보의 중요성, 자동제세동기 사용법 설명 및 실습	
<div><div></div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>		
<div><div>[직원행복음악회]</div><div>[산천어상 시상]</div><div>[지식발표회]</div><div>[응급처치교육]</div></div>		
성과	❖ 다채로운 직원힐링 프로그램을 진행함으로써 직원들의 월례조화에 대한 호응도 증대 ❖ 처벌 우수사례를 발표·전파함으로써 부서간 업무노하우 공유 및 직렬간 협력문화 조성	

향후 계획

- 본부 자체 열린소통마당 시간을 활용한 직원 또는 부서간 수평적 소통 활성화 프로그램 지속 발굴·시행으로 공감과 소통의 조직문화 활성화에 노력

조직문화

“직장생활의 비타민-C” 조직 분위기 조성

수도권본부 기술처

우수상

추진목적

- 신나는 조직문화 조성을 위하여 처내 부서 직원간 마음 벽을 허물 수 있는 직원간 의사소통 기회 마련 필요

문제점

- 지역본부 업무 특성상(현장감독 업무, 야간 차단작업, 업무협의, 교육 등) 기술처 내 각 부서(6개) 직원간 대화의 기회가 작아 부서 및 직원간 의사소통 소홀

주요 내용 및 성과

- “처 워크샵”을 시행하여 기술처 조직문화 개선을 위한 방안(6건) 발굴 및 시행
 - 時·所 : ‘16. 3. 31(木), 서울역 센트럴프라자(5층)
 - 참석자 : 수도권본부 기술처 6개 부서 주 직원(기술처장 外 40명)
 - 주요내용 : 조직문화 개선 등
- 처 조직문화분야 6대 실천사항 마련 및 시행

기술처 조직문화 Key-Word

우리 기술처 조직문화 ⇨ **직장생활의 비타민-C !**

* (분위기 조성) 소통, 배려, 섬김, FUN, 팀워크, 5쾌(유쾌, 상쾌, 통쾌, 흔쾌, 통쾌)

【상·하, 수평간 소통 활성화】

- 1) (기술처 직원간 카톡 그룹채팅방 개설) 좋은 글귀, 정보(문화, 맛집, 여행 등), 재밌는 글, 업무 노하우 등 공유 ⇒ (자체진단) 정착화
- 2) (부서별 체험 나들이) 오후 4시 이후, 문화(볼링, 영화, 공방 등), 맛집 체험 시행 후, 他 부서간 체험기 공유(1회/월) ⇒ (진단) 정착화
- 3) (모닝포토 타임) 4번째주 수요일(9:00~9:30), 옥상에서 전 직원 포토타임(기술처 직원 변천사 기록), 아침간식(토스트, 김밥 등) 선착순제(1회/월) ⇒ (진단) 미흡
- 4) (간식타임) 기술처 전체 간식타임(부서별 순번) 정례화(매주 금요일 PM 4시) ⇒ (진단) 정착화
- 5) (도시락 미팅) 부서별 순번제로 처장님과 도시락 미팅(1회/월) ⇒ (진단) 정착화

【가족과 일의 균형】

- 6) (강제 셧다운제) 가정의 날(매주 수요일) 18시 정각에 사무실 전체 강제 소등(처장님), 부서회식 금지하여 적발시 벌금 부과 ⇒ (진단) 정착화

향후 계획

- '16도 마련한 조직문화 활성화 분야 실천과제(6개) 중 미흡한 “모닝포토 타임”에 대해 보완하여 再 시행 필요
- 처 카톡방 운영, 부서별 체험나들이(5회), 간식타임(다수), 도시락 미팅(4회)은 지속적으로 시행

조직문화

직원가족 초청 현장견학으로 가족친화경영 실현

강원본부 재산지원처

우수상

추진배경

- 직원가족 초청행사를 통해 가족간의 화합과 소통을 증대
- 철도 건설현장을 함께 체험함으로써 배우자나 부모가 일하는 일터에 대한 이해를 증진시키고 공단 직원으로서 자긍심 고취

계획수립 시 애로사항

- 직원가족 초청행사 개최에 대한 의견수렴 결과 평일에 개최하면 학생들이 참석할 수 없고, 주말에 개최하면 직원들이 휴일날 근무해야 하는 문제 발생
- 다양한 의견수렴 결과 행사를 평일에 개최하고, 초청대상을 초등학교(체험학습 신청 가능)와 신입직원 부모님을 중점적으로 초대하는 것으로 결정

주요 내용 및 성과

- 일 시 : '16. 5.20(금) 09:30 ~ 17:00
- 장 소 : 도담~영천 건설현장(남한강교)
- 참석자 : 총 40명[직원 12명, 가족 28명(학생 12명 포함)]
- 주요활동
 - 강원본부 추진사업 및 도담~영천 건설사업 현황 설명
 - 남한강교(도담삼봉 형상화) 건설현장 견학
 - 지역관광지 탐방(유람선 승선)
- 추진성과
 - 본부장이 직접 가족들과 소통함에 따라 직원들의 사기 진작에 기여, 특히 신입직원은 가족초청 행사를 통해 부모님께 회사를 소개하여 근무만족도 제고
 - 직원가족이 일반인은 경험할 수 없는 건설현장 견학에 따라 자긍심 고취
 - 가족친화경영에 대한 보도자료를 통해 공단 대국민 홍보활동 전개

● 활동사진



향후계획

- 직원가족 초청 현장견학 행사를 지속적으로 추진
- 대관령터널 등 일반인은 접근할 수 없는 현장을 견학장으로 개발
- 학생들 여름 및 겨울 방학기간에 개최하여 많은 학생들이 참여하도록 유도

조직문화

평생교육 활성화를 통한 조직문화 개선

경영지원본부 인재개발처

장려상

추진 배경

- 활기찬 직장 분위기를 조성하고 일과 삶의 균형을 통한 조직의 생산성 향상에 부응하기 위해 직무과정 외 직원들의 희망을 반영한 평생교육 시행
- 임금피크제 시행에 따른 퇴직예정자에게 제2의 인생설계 및 퇴직 후 자립역량을 강화할 수 있는 교육 프로그램을 제공하여, 행복하고 여유로운 노후를 준비하고 남은 재직기간의 업무에 대한 몰입도 제고

주요 내용 및 성과

- 추진 방향
 - 직원들의 자발적 참여를 높여 자기계발 및 조직문화 활성화 기여
 - 수요조사를 통해 직원들의 요구를 반영하여 다양하고 알찬 교육 프로그램 운영
- 건강관리 및 힐링 프로그램
 - 업무 스트레스 해소 및 위한 활기찬 조직 문화 형성을 위해 직원을 대상으로 선호도 조사 및 강좌 개설 : '힐링요가, 국학기공, 힐링성악' 프로그램
 - 공단 교육장(28층 하늘마당)을 최대한 활용하고, 점심시간 및 퇴근 직후 시간에 교육을 시행하여 이동 시간을 최소화, 누구나 부담없이 교육에 참여할 수 있는 분위기 조성



<국학기공: 힐링뮤직 기체조>



<힐링성악>

수강후기

- ✓ 따로 시간을 내지 않고 점심시간을 활용해 건강관리를 할 수 있었다.
- ✓ 교육비까지 지원되어 만족도 최고! 활기찬 직장생활을 하는데 많은 도움이 되었다.

● 신바람나는 실버세대 준비 프로그램

- 임금피크제 직원 대상의 '제2의 인생설계 퇴직준비 교육' 시행
- 2016.1.1 전직원 임금피크제 도입으로 임금피크 대상자 및 희망직원을 대상으로 제2인생설계 준비 및 퇴직 후 자립 역량 강화를 위한 프로그램 제공(퇴직 후 변화관리, 직업탐색, 자산관리, 건강관리 등)
- 실질적 퇴직준비 및 노후 대비를 위한 가이드 라인 제시
- 강의 만족도가 4.89점(5점 만점)으로 매우 높게 나타남



〈퇴직 후 재취업 전략〉



〈은퇴하게 될 때 나의 고민〉

수강후기

- ✓ 교재에 유익한 내용이 많아서 교육 후에도 교재를 자주 보게 될 것 같다.
- ✓ 실질적인 퇴직준비를 위해서 부부가 같이 들어도 좋을 것 같다.

● 인문학 등 다양한 교육프로그램 제공

- 직원 수요조사로 교육 Needs를 반영한 다채널·다콘텐츠 교육 프로그램 개설
- 재취업 및 창업관련 프로그램에 대한 실수요 조사 및 반영
 - * 재취업 지원 : 철도운행안전관리자, 공인중개사, 주택관리사 등
 - * 창업 자격증 : 바리스타, 제과제빵, 숲해설가 등
- 교보문고를 통한 전자도서관 개관 : 인문학, 역사, 경제분야의 인기강좌 등을 실시간으로 검색하고 독서 가능
- 다양한 일반 교양강의 제공 : 한국지역정보개발원 강의 400여개
- 현장실습형 외부 강의 개설 : 숲해설가, 제과제빵 등 개별 수강 후 학원비 지원

수강후기

- ✓ KLID아카데미에서 평소 관심있던 '북커버 디자인'과 '지역사회복지' 수강
- ✓ 개설된 과목의 종류가 다양해 선택의 폭이 넓다.
- ✓ 강의가 업무 시작 전, 점심시간에 부담없이 듣기 좋은 분량이다.
- ✓ 강의 교수님들이 열정적이고 수업의 질도 좋아서 계속 수강하고 싶다.

※ 2016년 평생교육 시행 현황

구분	과정명		교육인원	교육일정
건강관리 및 힐링	요가	본사	16명	2.1 ~ 11.30
		수도권	15명	2.1 ~ 12.31
		호남	14명	2.1 ~ 12.31
	국학기공		14명	3.1 ~ 11.30
	힐링성악		21명	3.1 ~ 12.31
퇴직 준비 교육	임금피크제 대상자 '제2의 인생설계 퇴직준비 교육'		23명 (전문직16, 정년예고자7)	2.15 ~ 2.19일(5일)
재취업 지원	철도운행안전관리자 (한국철도운전기술협회 위탁)		18명	3.7 ~ 10.7 (매 기수별 3주 교육)
	공인중개사(KDIL아카데미)		109명	연중(1개월단위)
	주택관리사(KDIL 아카데미)		30명	연중(1개월단위)
창업 자격증 취득	바리스타		19명	3.1 ~ 11.30 (주1회)
	숲해설가 과정 (교육생 개인 수강)		2명	연중
	제과제빵 과정 (교육생 개인 수강)		1명	연중
창업이론 (프라임 칼리지)	사례로 배우는 유형별 창업전략		23명	4.8 ~ 5.17
	4050세대 재취업 skilling과정		22명	5.23 ~ 6.22
	작은집 싸게 짓고 행복하게 살기		21명	3.7 ~ 4.6
일반교양	지역정보개발원(KDIL 아카데미) 개설 400여 강좌		346명	연중 (1개월단위)

향후 계획

- 조직문화 개선 위한 교육과정 등 지속 개발 및 유지
 - 교육 만족도 평가 및 VOC 수렴 통해 2017년도 개선안 마련(12월)
- 교육생 지속 관리
 - 용지보상전문가, 제과제빵, 숲해설가 등 개인 수강 강좌의 경우 교육계획 인원보다 실제 수강인원이 현저하게 낮아 지속적 관리 필요
- 임금피크제 대상 직원 퇴직준비 교육 확대 시행
 - (기존) 연1회 집체교육 -> (변경) 연2회
 - 임금피크제 대상 직원뿐만 아니라 퇴직을 5년, 10년을 앞둔 시점에서 제2의 인생설계를 할 수 있도록 가이드라인 제시

조직문화

학습하는 조직문화를 위한 ‘Fun+Fun 학습 동아리운영’

해외사업본부 해외사업1처

장려상

추진배경 및 필요성

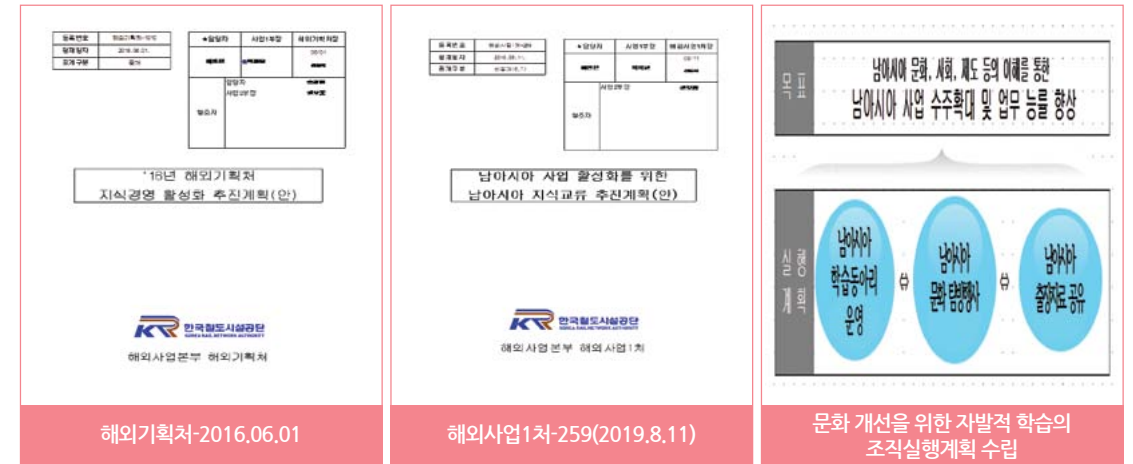
- 해외철도사업을 추진하기 위해서는 기술력, 국가인지도도 중요하지만 무엇보다 발주처의 마음을 녹이는 기법이 필요하다는 것을 해외사업1처 부서원은 사업 추진을 통해 절실히 통감하였다.
 - 단적인 예로, 인도의 경우 머리를 흔드는 것은 동의한다, 찬성한다는 제스처이다. 하지만 그것을 몰랐던 인도담당자는 인도회사와 회의를 하면서 계속 고개를 흔드는 발주처의 모습을 보고는 이게 무슨 상황이지라며 얼굴을 붉힌 적이 있었다고 한다. 알고 보니 인도는 고개 흔드는 것이 바로 찬성, 동의라는 뜻이었던 것이다. 그것을 미리 알았다면 이런 오해는 발생하지 않았을 것이다.
- 이에, 해외사업1처의 소관 권역인 남아시아의 문화, 법제도 등 사회환경 전반을 이해가 해외사업을 추진하는 담당자의 기본 소양임을 깨닫게 되었다. 이에 처내 구성원들은 처내 직원들과의 소속감을 고취하고, 발주처를 사로잡는 기법을 학습할 수 있는 남아시아 문화 학습동아리 운영을 시작하게 되었다. 자발적인 조직 문화의 변화가 시작된 것이다.

문제점 및 애로사항

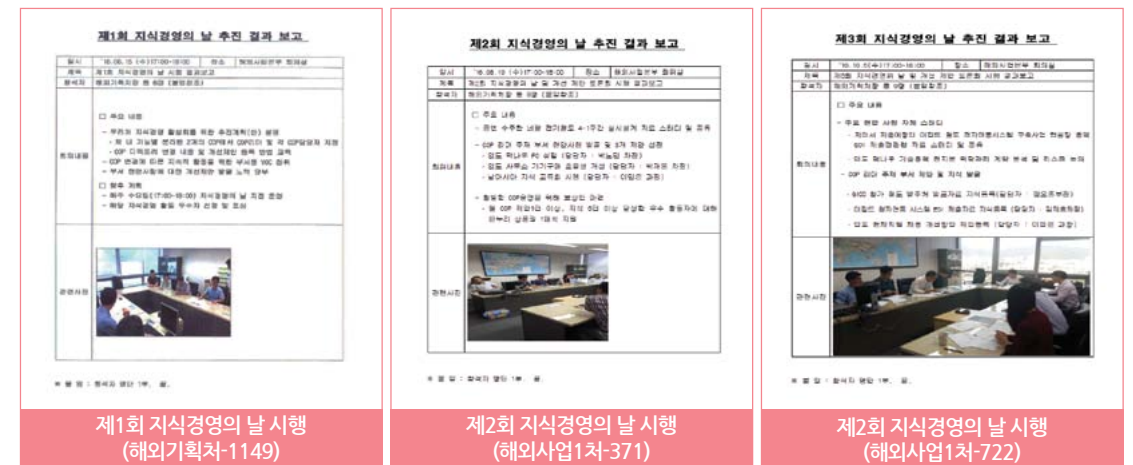
- (업무시간외 학습 활동에 대한 조직구성원의 거부감) 한국문화와 다른 남아시아 문화를 이해하기 위해서는 학습을 위한 시간이 필요하였다. 하지만 해외사업1처는 수주활동 뿐 아니라, 수주된 사업의 수행사업 관리 업무 때문에 업무와 시간확보가 어려웠고, 업무시간 외 학습 활동을 하는 것에 대해 일부 조직 구성원의 반발도 있었다. 기존의 생각을 바꾸고 혁신하는 문화개선의 거부감이 드러난 것이다.
- (추진동력 확보를 위한 리더의 부재) 상반기에는 처내 구성원들이 남아시아 문화를 학습해야한다는 공감대를 형성하여 자율적으로 학습활동을 하였지만 개인의 마인드 변화를 행동변화로 이끌어줄 리더가 없어, 결국은 자발적 학습활동 성과가 미비하였다. 이에 조직문화를 바꾸어 체계적인 학습활동을 독려하는 리더가 필요하였다.

주요 내용 및 성과

- ‘해외사업1처 지식경영 활성화 추진계획’ 및 ‘남아시아 학습을 위한 지식교류회 추진 계획(안)’ 수립을 통한 조직문화 개선을 위한 추진(안) 마련
 - 자발적 학습 활동의 한계를 느낀 우리 조직은 남아시아 문화에 대한 학습활동과 지식경영 활동을 아우르는 추진체계를 수립하였다.



- 자발적 학습 동아리 운영을 통한 자발적 남아시아 문화 학습을 위한 조직의식 개선
 - [동아리명] 남아시아 파헤치기
 - [동아리 리더 및 구성원] 리더 : 해외사업1처 처장, 구성원 : 처원
 - [지식의 자산화] 동아리 학습을 위한 자료는 해외기획1처 COP(해외사업 개발 및 수행 COP)에 등재
 - [운영방법] 격월 수요일에 남아시아에 대한 사회, 문화, 법적 제도 등 주제를 하나 선정하여 토론 및 학습을 진행하여 학습 활동의 체계화를 통한 조직문화 개선활동을 진행하였다.



- MOVIE DAY(남아시아 영화 감상의 날)을 통한 재미와 능력을 잡은 조직 마인드 변화 활동
 - 학습동아리 매달 넷째주 화요일에 업무종료후 해외사업본부 내 회의실에서 남아시아 문화 이해를 위한 남아시아 영화 감상시간을 가졌다. 재미있는 학습활동으로 구성원의 자발적 의식 개선을 달성할 수 있었다.



인도 영화감상 (내이름은 칸)-16.10.04일자



네팔 영화감상 (파구)-16.11.08일자

- HOPE DAY시행으로 조직의 단합과 활력을 고취
 - 남아시아 문화학습을 위해 업무시간 외에도 노력하는 직원을 위해 지식경영의 날, 영화감상이 종료 후 HOPE DAY 시행하였다. 이에 남아시아 학습활동에 대한 구성원들의 참여의지는 갈수록 높아졌다.



- (추진성과)
 - [자발적 학습활동 조직문화로의 성공적 개선] 체계적인 지식경영의 날, 영화감상, HOPE DAY 시행을 통해 자발적 학습 활동에 대한 조직구성원의 마인드가 긍정적으로 개선될 수 있었고 이에 변화를 위한 혁신의 기반을 마련할 수 있었다.
 - [해외사업 수주 기반 마련] 남아시아 문화 학습활동을 통해 남아시아 문화를 익혀 GICC 발주처 초청 행사, 발주처 공단 방문행사시 발주처와 남아시아 영화에 대한 논의, 남아시아 문화에 맞는 비즈니스 매너 등으로 인도, 방글라데시, 네팔 방문단을 녹이는 의전 활동 시행으로 친한파 친공단파 양성할 수 있었다.

향후계획

- (격월 수요일 업무종료후) 남아시아 파헤치기(학습동아리) 활동 지속 추진
- (매월 화요일 업무종료후) 남아시아 영화감상 또는 남아시아 음식 기행
- (상시) 학습 내용 처내 COP등재를 통한 전 직원 공유
- (최종 목표) 인도, 방글라데시, 네팔 등 신규사업 수주 달성

조직문화

맞춤형 멘토링을 통한 훌륭한 일터 만들기 (Build Up, Together)

영남본부 기술처

장려상

추진배경(또는 목적, 필요성)

- GWP* 경영 관점에서 조직 내, 상호신뢰 향상, 업무에 대한 자부심 부여 및 즐겁고 보람있게 일하기 위한 기존직원과 신규직원의 체계적이고 적극적인 멘토링이 필요
 - *GWP (Great Work Place, 훌륭한 일터)
- 신규직원의 업무 능력 향상 및 창조적인 조직문화 형성을 위하여 멘토-멘티간 맞춤형 소통 채널 필요

문제점 및 애로사항

- 중간층의 부재로 인한 기존 직원과 신규 직원의 갭(GAP)이 커서 기존직원의 업무 부담 강화 및 신규직원의 독립적인 업무 진행이 어려움

주요 내용 및 성과

1. 멘토-멘티 역량강화 프로그램 시행('16.04.25.~'16.07.22.)

- (내용) 멘토는 리더로서 체계적인 계획을 통하여 이론교육 및 현장 중심의 실무 (기술) 교육 시행, 멘티는 서포터로서 교육 내용을 내재화하고 보조 업무를 수행
- (성과) 공단 및 부서의 주요 사업에 대한 이해를 통해 멘토와 멘티가 신뢰를 쌓아 업무를 추진

	교육내용	교육 장소	LEADER
1차	감사기준, 위임전결지침, 지출예산 집행지침, 사업관리체계	영남본부 회의실	최석효
2차	사업관리절차	영남본부 회의실	최석효
3차	전기관련 토목시설(전력편)	영남본부 회의실	김종규
		포항~삼척 시공현장	김시환
4차	전기관련 토목시설(전차선편)	부전~일광 시공현장	구연봉
5차	급전계통(송변전, 전력)	영남본부 회의실	최석효
6차	전력 도면 보는 법	영남본부 회의실	김종규
7차	전차선 도면 보는 법	영남본부 회의실	구연봉
8차	송변전 도면 보는 법	영남본부 회의실	최석효
9차	사용 전 검사 및 한전전기사용 계약 업무	영남본부 회의실	최석효
		부전~일광 사용전 검사 현장	구연봉
10차	보호계전기 설정	영남본부 회의실	최석효
		부전~일광 전철제어반 및 전력배전반 교육시	계약사
11차	접지 계통	영남본부 회의실	전문가
12차	투개방 및 원격제어	부전~일광 연동시험 현장	계약사
13차	사전점검 입회	부전~일광 사전점검 현장	공단

[참고] 역량강화 프로그램 커리큘럼

2. 멘토-멘티 Build Up, Together

(내용)

- 각 사업별 주요 업무(ex. 부전~일광 복선전철 종합시험 업무* 등)에 현장 참여

(성과)

- 주요 공정에 대하여 함께 업무를 수행해 나감으로써 함께 협업하는 조직 문화 형성
- 공단 철도건설사업에 자부심을 고취시킴으로써 향후 진취적이고 도전적인 업무 수행 가능
- * 종합시험 업무 흐름

①공중별시험 ➡ ②종합시험운행을 위한 사전점검 ➡ ③종합시험운행 시행계획수립 ➡
④시설물 검증시험 ➡ ⑤영업시운전 ➡ ⑥시험운행 결과의 처리

(사진 대지)

- 부전~일광간 공중별 시험 입회



계전기 동작시험(전철제어반)



변압기보호용 비율차동계전기 동작시험

- 부전~일광간 송정SSP 원격진단장치 현장시험 입회



GIS 진단 센서 피뢰기 누설전류 장치 시험



GIS UHF 센서 강도 시험

- 부전~일광간 복선전철 시설물 검증시험 열차 탑승



1. 시험열차 탑승



2. 열차 이상유무 확인

3. 재미있고 즐거운 조직문화 형성을 위한 행사 개최

(내용 및 성과)

1) '16.02.20. 주말 금정산 산행

멘토와 멘티가 금정산을 산행함으로써 업무 외적인 부분에서도 서로를 이해하고 공감대를 형성하는 시간을 갖음

2) '16.05.16. 멘토의 날 시행(퇴근 후)

스승의 날 다음 날인 5월 16일을 자체적으로 멘토의 날로 지정하여 퇴근 후에 저녁식사와 함께 의사소통의 장을 마련

3) '16.10.04. 신규직원 일주년 기념 행사 시행(퇴근 후)

신규직원 입사 1년이 지나고 1년간의 생활을 멘토와 멘티가 함께 모여 되짚어 보며 그 이후의 회사 생활 및 조직 문화 형성을 위한 자유로운 의견 개진



거칠기 마감



치핑



연결보조철근

향후 계획

- (계속) 신규직원의 빠른 업무 적응 및 지속적인 업무 능력 향상을 위하여 멘토의 업무 참여 기회 제공 및 멘티의 업무 습득
- 자체적으로 시행한 행사(ex. 멘토의 날, 일주년 행사 등)를 이벤트로 관리하여 매년 행사 진행
- 인사발령으로 인한 부서원의 이동이 있더라도 지속적인 멘토-멘티 관계가 유지 될 수 있도록 소통 채널 (네이버 밴드 등) 개설
- 부재로 인한 업무 공백 방지 등 원활한 의사소통 지속

조직문화

소통 화합의 '기획+Sharing' 문화 구현

기획재무본부 기획예산실

추진배경(또는 목적, 필요성)

- 자발적 학습과 소통의 조직문화 조성으로 기획예산실 경쟁력 제고
 - 부서 지식 경영을 활용한 상호 정보 공유, 현안 토론, 협업 강화 중점 추진
- 활기차고 역동적인 부서 분위기 조성을 위한 다양한 친목 프로그램 운영

문제점 및 애로사항

- 기획예산실 소통의 조직문화 조성의 일환으로 '2016년 기획예산실 지식경영 추진계획(안)' 수립(5.19)
 - 개방·공유·협력의 조직문화 구축을 위한 세부 프로그램 도출

추진 과제

- 기존 부서, 학습 COP를 폐지하고, 기획예산실 新 학습 COP 신설·일원화
- '지식 소통의 날' 운영을 통한 부서 현안과제 개선 추진
- 부서 전 직원 지식 공유 활동 시행 및 우수지식 포상
- 기획예산실 오프라인 소통·교류의 장(Knowledge Square) 운영

- 소통과 토론의 부서문화 활성화를 위한 학습 COP 신설·운영
 - 활동이 소홀하던 기존 부서별 COP를 폐지하고, 네이밍 의견공모를 거쳐 기획예산실 학습 COP 신설 및 일원화



* 부별 지식경영 퍼실리테이터(Facilitator) 지정으로 COP 관리 및 실행력 강화

기획총괄부	예산부	창조경제부	사업관리부
과장 이원희	과장 박정훈	과장 김 성	과장 권희정

- COP(유레카 현안토론회) 활용을 통한 부서현안 공유 및 의견 수렴

회차	일자	주제
1회	5.24	CEO 특강자료 소재 공모
2회	7.26	국회 상황관리 효율화 추진
3회	8.01	각종 제안서 평가위원(내부) 후보 선정시스템 구축 제안
4회	8.01	기획예산실 청렴 UCC 제작관련 의견 수렴

➔ 내부 토론 및 의견조율을 통한 '국회상황관리시스템' 구축('16.8) 등 다양한 현안과제 완성도 제고

- 부서COP 내 지식릴레이 메뉴 개선을 통한 전 직원 지식 축적·활용

지식 릴레이

(추진 배경) 평가지표 제외 이후 활동이 미흡하던 경험·노하우 공유 추진
(추진 내용) '지식소통의 날 운영'으로 부서별 지식등록 릴레이 시행(기획총괄→예산→창조경제→사업관리), 우수지식 및 Knowledge Champion 선정 등 무의미한 지식 축적 지양



Cop 개설킷('16.4.14)



지식 축적('16.5~12)



우수지식 선정('16.5~12)

- 기획예산실 오프라인 소통·교류의 장(Knowledge Square) 운영

회의실 내부 개선

(추진 배경) 부서 회의실을 지식교류 및 소통의 공간으로 개편 추진
(추진 내용) 부서원간 자유로운 소통·교류의 분위기 조성을 위해 회의실 내부를 '스탠딩 테이블', '오픈 책꽂이', '지식테이블'로 재구성
➔ 회의실을 'Knowledge Square'로 명칭 변경하여 활발한 지식공유 유도



작은 도서관 운영

(추진 배경) 기획예산실 역량 강화를 위한 오프라인 지식공유 활동 추진
(추진 내용) 부서 직원들의 자발적인 기증 및 공단 바자회를 활용한 우수 도서 확보로 기획예산실 내 작은 도서관 운영
➔ 100권 이상 다양한 분야의 지식제공으로 직원 업무활용 지원



- 열린 커뮤니케이션 및 구성원 유대강화를 위한 다양한 프로그램 운영

Snack Day 운영

(추진 배경) 정기적인 대면 모임 운영으로 임직원 상호 유대 강화
(추진 내용) 매주 금요일을 부서 Snack Day로 지정·운영하여 부서 직원간 열린 커뮤니케이션 기회 제공



생일 축하 이벤트

(추진 배경) 직원 사기진작 및 친목 강화를 위한 프로그램 운영 추진
(추진 내용) 매월 직원 생일 축하 이벤트 릴레이 시행으로 '일하기 행복한 부서 문화' 조성 등 직원 사기 강화



향후 계획

- 지식경영의 일상화로 구성원 능력 개발, BP 공유를 통한 생산성 향상, 새로운 아이디어 창출 등 적극 추진
- 기획예산실 업무 경쟁력 및 효율성 제고를 위한 '일하기 행복한 조직문화' 주기적 피드백 및 개선 노력 지속
 - 기존 시행 중인 소통·화합 프로그램 효과 분석 및 신규 프로그램 지속 발굴

조직문화

부서간 벽허물기를 위한 화합의 작은 올림픽

수도권본부 시설관리처

추진배경(또는 목적, 필요성)

- 타소속과는 차별화된 수도권본부 시설관리처만의 조직문화 형성
- 단절된 부서간 소통 및 교류를 활성화 시킬 화합의 장이 필요
- 스포츠 활동을 통한 부서원간 유대감 증진
- 직원들의 건강증진 및 스트레스 해소
- 기존 음주위주의 회식문화를 탈피해 건전한 회식문화 조성

문제점

- 업무를 떠나 편하고 자유롭게 소통하고 화합할 수 있는 기회 부족
- 잦은 업무상 출장으로 인한 직원들 간 커뮤니케이션 부재
- 부서별 다른 업무 분장으로 인한 부서간 소통 및 교류 부족
- 음주위주의 회식문화로 직원들의 건강악화 및 숙취 등 업무적으로 비효율성 야기

문제점 및 애로사항

- 수도권본부 시설관리처장배 『화합올림픽』 시행
 - 매달 다른 종목으로 부서별 대결 후 우승부서 선정
 - 각 종목 우승부서에서 이 달의 MVP 선정
 - 올림픽 시행 후 저녁식사를 통해 시설관리처 소통과 화합의 장을 마련
- 『화합올림픽』시행 현황



1월 : 탁구



2월 : 100m 달리기



3월 : 양궁



4월 : 족구



5월 : 축구



6월 : 배드민턴



7월 : 볼링



8월 : 스크린야구



9월 : 사격



10월 : 크로스핏

● 『화합올림픽』시행 결과

	1월	2월	3월	4월	5월
종 목	탁구	100M 달리기	양궁	족구	풋살
우 승	시설개량부	시설개량부	시설안전부	전기안전부	승강장안전시설TF
MVP	김준걸 차장	박윤식 차장	차효정 차장	김시영 사원	정지훈 사원

	6월	7월	8월	9월	10월
종 목	배드민턴	볼링	스쿠리야구	사격	크로스핏
우 승	시설안전부	전기안전부	시설안전부	전기안전부	송강장안전시설TF
MVP	강태운 사원	송용웅 차장	김용길 부장	김인태 사원	양서중 사원

향후 계획

- 모든 직원이 참여하는 행사로 발전
 - 매달의 종목은 설문조사를 통해 다양한 의견 수렴 후 결정함으로써 일부 직원들만의 행사가 아닌 모두가 즐길 수 있는 행사 계획
 - 행사 후 참여 직원들을 대상으로 설문조사 시행을 통해 좋았던 점은 지속적으로 시행, 보완이 필요한 점은 개선 추진함으로써 함께 만들어가는 행사 지향
 - 연말에 시상식을 개최하여 시설관리처장이 최종 우승한 부서와 MVP에게 상패 및 상금을 수여함으로써 많은 직원들의 참여 유도
- 운동하는 분위기 조성
 - 다양한 스포츠 활동을 통해 조직원들의 운동에 대한 관심 제고
 - 주기적인 건강관리(인바디 측정 등)를 통해 동기부여
 - 본부내 위촉되어 있는 스포츠 동호회 활성화
- 건전하고 올바른 조직문화를 정착
 - 부서원들의 건강증진 및 스트레스 해소를 통한 업무 효율 증진
 - 홍보를 통해 본부 전체의 행사로 발전시켜 수도권본부의 건강한 조직문화 형성에 기여

일 할 맛 나는 조직분위기 조성으로 사기 쑥쑥!!

* 직원 기념일 챙기기, 세대 간 실속 있는 화합 시간 가지기

영남본부 재산지원처

추진배경(또는 목적, 필요성)

- 구성원의 격 없는 상호신뢰, 협업 활성화, 일과 가정 양립 등을 체화할 수 있는 동기 부여책을 마련하여 신바람나는 직장분위기 정착 유도

문제점 및 애로사항

- 수많은 민원(악성, 반복, 장기)에 시달리고 업무 부담에 힘든 구성원을 위해 작지만 소중한 부서 활성 요소가 필요

주요 내용 및 성과

- **주요내용**
 - 일과 가정의 양립 등을 위한 직원격려
 - 행 사 명 : “직원 결혼기념일 챙겨주기”
 - 시행방법 : 영화티켓 2매 제공(결혼기념일)
 - *미혼자는 개인생일날로 대체
 - 내 용 : 일과 후에 부부의 시간을 갖도록 하여 문화적 여유, 정신적 휴식 등을 충전하여 활기찬 업무에 디딤돌 역할
 - 부서 직원과의 격이 없는 화합의 시간
 - 행 사 명 : “오늘만은 !”
 - 시행방법 : 격월
 - 내 용 : 부서원의 애로사항 청취, 격려 및 현안사항 토론 등- 향후 지식소통의 날 행사 계획 공유
- **추진실적 ①** : 일과 가정의 양립 등을 위한 직원격려


방침 수립 (재난지원차-2166, '16. 02. 03.)

방침담당자	최승진(국.재.인.1666)
방침지원자	김정민(국.재.인.1666)
방침지원부	국.재.인.1666

▲방침지	재.지.1부	재산지원차장
국.재.인.1666	국.재.인.1666	국.재.인.1666
최승진		

일 일 못 나는 조직 분위기 조성 계획(안)

2016. 2.

 한국철도시설공단
Korea Railroad Corporation

재산지원기 용기 1부


중간보고 (재산지원차-10555, '16. 06. 08.)

방침담당자	최승진(국.재.인.1666)
방침지원자	김정민(국.재.인.1666)
방침지원부	국.재.인.1666

▲방침담당자	재.지.1부	재산지원차장
국.재.인.1666	국.재.인.1666	국.재.인.1666
최승진		

일 일 못 나는 조직 분위기 조성 중간 실적 보고

2016. 6.

 한국철도시설공단
Korea Railroad Corporation

재산지원기 용기 1부

설문조사 (만족도 100%)

직원 기념일 챙기기 행사 (영화티켓 2매 증정)

● 추진실적 ② : 부서 직원과의 격이 없는 화합의 시간

뒤끝(탈)없는 업무를 위한 정보 공유

소중한 자유발언 실무에 적용

직위를 내려놓은 부담 없는 회식의 장

공단 + 국토정보공사 협업 강화

● 성과 : On-Line 소통 공간으로 확대 진화 (밴드 : 용지보상 완전정복)

모바일 부서 밴드 공간 개설

용지보상 완전정복

업무자료 공유 (방침, BP, 감사지적사항, 질의회신 등)

보상 동영상 자료 게시 (총 10강)

설문조사 (만족도 90%)

선(후)배 협업→B·P사례 발표 ('16. 10. 26.)

자체 책자발간 : 지식경영스토리 우수상 수여('16. 7월)

향후 계획

- (정보공유) 정기(상시) 실시간 업무자료(법령, 방침, 지시사항 등) 공유
- (조직문화) 폭넓고 알찬 직원 사기 증진 책* 마련
 - *스포츠 관람, 음악카페 등에서 다양한 주제 토론, 함께 영화 감상 등
- (업무협업) 잠재된 창의성을 찾기 위한 직원 간 대화하는 기회 늘리기
 - *시기 : 매월 말 목요일, 실천계획은 직원 의견 수렴 후 최적(안) 선택 예정
- (건의수렴) 구성원(90% 이상)이 분위기 높이는 활동(직원 기념일 챙기기, 부서밴드) 이어가기 원하고 추진 계획과 건의사항 등은 갱신 및 보완 예정. (*격월로 활동 실적보고)

조직문화

조직문화만사성! 즐거운 일터, 우리가 함께 만들어요.

충청본부 재산지원처

추진목적

- 권위와 형식의 리더십을 지양하고 계층 간 열린소통을 통한 공감·신뢰 조성으로 쌍방향 의사소통 활성화 기여
- 계층 간 대화와 소통의 장을 마련하여 상호신뢰를 통한 업무몰입도 향상 및 조직경쟁력 시너지효과 창출 도모

주요 내용 및 성과

- 본부장 주재 간담회를 정례화하여 소통의 장을 마련함으로써 전 직원이 조직문화 활성화에 적극적으로 참여하여 내부소통 강화로 일체감 조성

※ 근거문서 : 재산지원처-2575호(2016.03.07.)

<p>충청본부 재산지원처</p>	<p>(1) 본부장 부서별 간담회(Tea 타임)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 본부장과의 면대면 대화를 통한 소통강화로 즐거운 일터 조성 <p>(2) 본부장과 직위그룹별 소통(Open-Mind Day)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 수평적 소통을 통한 경영진 직위 상하 간 공감대 형성 <p>(3) 본부장과 여직원간 대화광장</p> <ul style="list-style-type: none"> - 여직원들의 애로 및 건의사항을 청취 ➔ 다양한 채널을 통하여 자유롭게 의견을 나누고 직원 간 교류함
-------------------	--

(1) 본부장 부서별 간담회(Tea 타임)

- 사업지원부, 용지부, 재산부, 시설관리처 및 건설기술처 등 6개 그룹으로 시행



- * 본부장 경영철학 공유
- * 인생경험 및 당부사항 등 대화 나눔

- * 철도보호지구 점검 개선방안 논의
- * 시설관리처 총괄부서 신설 요청
- * 당직자 야간차단작업 취합방법 개선방안 건의 및 논의

(2) 본부장과 직위그룹별 소통(Open-Mind Day)

- 형식에 얽매이지 않는 의견교환 및 건의사항 수렴 후 적극 검토·반영



차장그룹 Open-Mind Day(3.31)

- * 문서캐비넷 설치 및 수리 요구
- ➔ 좁은 사무실 내 공간제약이 있어 캐비넷, 효율적인 문서보관 방법 검토·논의 필요

사원·기능직그룹 Open-Mind Day(5.27)

- * 2016년도 입사 신입사원 소감 및 2·3년차 사원직원들의 소회 나눔
- * 업무 노하우가 많은 기능직 선배들과의 업무공유·소통 독려

(3) 본부장과 여직원간 대화광장

- 여직원들의 애로 및 건의사항을 청취하고 본부장의 경영마인드를 공유함으로써 원활한 직장분위기 조성



여직원과의 대화광장(3.31)

- * 노후 의사 교체 요구
- ➔ 내용연수 경과 및 고장으로 불용처리가 필요한 의사 연내 교체 추진

여직원과의 대화광장(6.27)

- * 여행 경험담 공유
- * 여직원으로서 느끼는 공단의 이미지
- * 현 세대 노후준비 필요성 등 담소 나눔

● 가정의 날(매주 수요일) 정시퇴근 및 귀가 독려 방송

- 가족친화경영 우수조직으로 거듭나기 위한 '가정의 날' 퇴근 독려 방송 시행
- 9~10월 각 1차례 시범운영 후 직원들의 우호적인 반응으로 11월부터 매주 방송
- * 매주 수요일 18:45 3분간 "사랑하는 가족들과 따뜻한 저녁 보내기" 독려 방송
- 방송일자 및 DJ 사진



● 그 밖의 조직문화 개선활동

- 직원 간 친목과 화합 도모를 위한 『충청농장』 동호회 회의 개최(3.3)
- * 옥천군 옥각리 마을 주말농장(회원 19명) 2015년 결산 및 2016년 운영계획협의
- ※ 근거문서 : 재산지원처-2575호(2016.03.07.)
- 협력적 노사관계를 위한 매분기 노사간담회 및 노사 Tea타임 시행

향후 계획

- 각 처 12월 '지식소통의 날' 시행 시 17년도 조직문화 활성화 활동 의견 수렴
- 직원들의 공감을 토대로 한 조직문화 개선활동을 추진하여 소통 강화로 일체감 조성함으로써 따뜻한 조직 문화 내재화로 직원만족도 향상

조직문화

좋은 직장분위기 만들기

충청본부 건설기술처

추진배경(또는 목적, 필요성)

- 직장 내 업무 스트레스 해소와 사무실 근무로 신체활동이 부족한 직원들의 건강을 향상하는데 도움을 주고, 직원간의 건전한 정신의 함양으로 친목을 도모하여 활기찬 직장분위기 조성
- 익숙하고 반복적인 직장생활에 재미를 주고, 선-후배 사이의 격식을 줄여 상호작용 하면서 직원들 간의 동반 성장을 도모
- 업무 외적으로 동료와 교류하면서 친밀감을 향상시키고 단체활동을 통해 공동체 의식을 함양할 수 있는 기회 제공

문제점 및 애로사항

- 동호회 지원금 부족으로 포상 및 이벤트 등 다양한 활동이 부족
- 개별 직원의 잦은 출장으로 출석률을 가늠하기 힘들며 대체로 저조
- 저조한 출석률로 매월 계획적인 동호회활동이 어려워 동호회 활동에 대해 적극적으로 활동하지 않으려는 인식 고착

주요 내용 및 성과

- 2016년 1월부터 동호회 설문조사를 통해 불링동호회(불사모) 및 환경정화활동을 동반한 여행동호회(함께 하기 좋은 날) 개설 및 회원 모집 후 활동
(관련문서 : 건설기술처-5133)
- 부서 간 회원의 요구 시 번개모임 개최로 직원 간 친밀도 향상
- 타부서와의 의사소통 및 화합의 장으로써 팀워크 강화와 함께 타부서와도 업무 외적인 교류 증가부서 간 회원의 요구 시 번개모임 개최로 직원 간 친밀도 향상

● 추진(활동) 실적

항목	주요활동	핵심목표
볼링동호회	직원들의 스트레스 및 체력 증진 향상 - 중부내륙PM부 직원 대 안전사업부 직원 대상으로 경기 ○ 3월 직원 : 10명(건설기술처-5133) ○ 4월 직원 : 12명(건설기술처-9166) ○ 8월 직원 : 7명(중부내륙PM부 직원) ○ 10월 직원 : 8명(안전사업부 직원)	공동체 의식 강화



항목	주요활동	핵심목표
함께하기 좋은 날	가족같은 조직문화 및 취미 여가생활 공유 하여 재미있는 직장분위기 조성 - 건축PM부 직원 대 안전사업부 직원 ○ 8월 직원 : 9명 (건설기술처-10661)	공동체 의식 강화



항목	주요활동	핵심목표
조직문화활동 (테미공원, 사적공원)	테미공원 벚꽃축제에 맞춰 꼭 구경 점심 나들이 및 즐거운 직장분위기 고취 - 안전사업부 직원, 서해선PM부 ○ 3월 직원 : 9명 ○ 7월 직원 : 14명	공동체 의식 강화



향후 계획

- 직원간의 소통 및 접촉을 통해 친밀 관계가 형성될 수 있도록 지속 추진할 계획
- 직원들의 의견을 수렴하여 다양한 활동 개발 및 참석률 향상

조직문화

지식공유, 가까이서 함께 해요

강원본부 건설총괄처

추진배경(또는 목적, 필요성)

- 철도건설전문기관으로써 철도의 기능성, 특수성, 복합공정 등 다방면의 분야별을 이해하고 철도 전문분야의 기술력 확보 및 지식함양하며 공단내부강사를 통해 각 분야별 전문지식을 공유함은 물론 직원들의 소통과 협력에 원활함을 기여함과 동시에 지식경영활성화에 큰 기여가 기대됨.

주요 내용 및 성과

- 교육과정
 - 기간 : '16.03.08~'16.11.04. 매주 목요일 16:00~18:00 (총 20회)
 - 주 제 : 철도공학, 철도기술사, 노반, 궤도, 전차선, 송변전, 신호, 통신분야
 - 대 상 : 강원본부 기술직 직원(관심 있는 직원 포함)
 - 강 사 : (내부) 강원본부장 외 2명 / (외부) 설계, 감리 협력사 5명
- 교육사진



노병국본부장 특별교육(월1회)

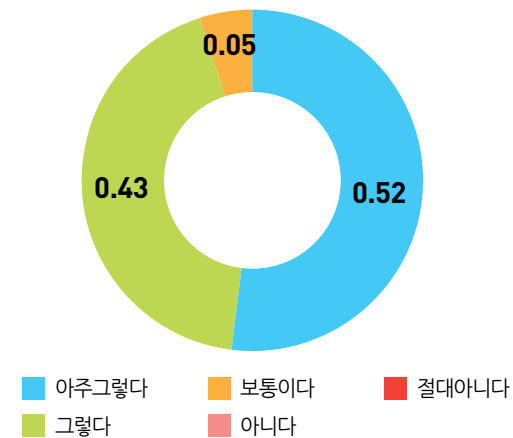
내부강사 철도전문교육

외부강사 철도전문교육

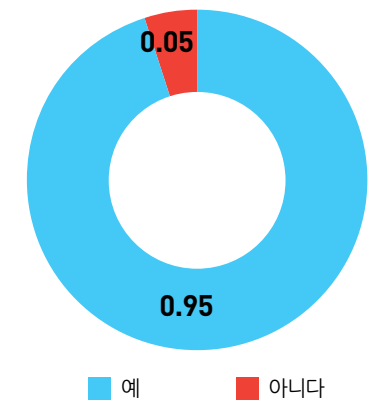
- 교육성과
 - 본인의 업무 이외 타 분야 업무에 대한 지식을 습득하여 철도분야의 업무를 이해하며 직원들의 역량강화에 큰 도움이 됨.
 - 내부강사를 통하여 신입직원들 또한 맞춤형 교육을 시행함에 있어 역량강화는 물론 선후배간의 소통 및 협력이 더 원활해짐.

- 기대효과
 - 공단 내부의 지식공유 및 기술력증진으로 공단성장은 물론 내부강사를 통하여 역량강화에 투자하는 예산절감.
 - 공단 내 임직원 중 개인의 특기를 살린 개인강연(지식공유)을 통해 자기계발 및 역량강화 등의 지식경영조직문화.
 - 본사주관의 전문교육이 아닌 지역본부 자체에서 전문교육을 실시함으로 본사 이동시간 축소 및 경비예산 절감기대
- 교육 후 설문조사[응답자 22명]

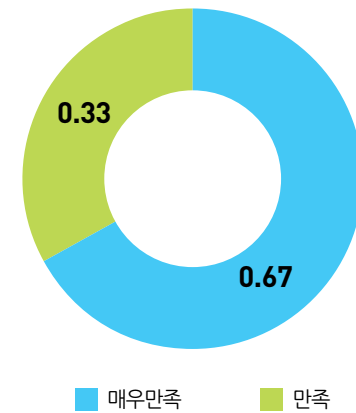
업무의 도움영향[96% 긍정]



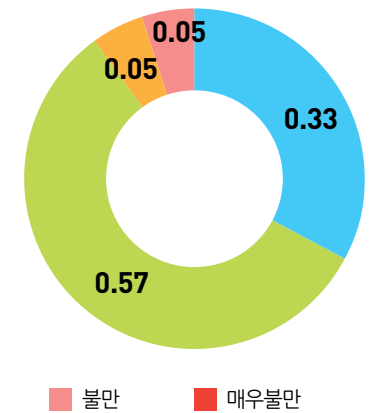
다음회차 강의 참석 여부



내부강사 만족도



외부강사 만족도



향후 계획

- 17년에는 기술분야 뿐만 아니라 재산, 용지, 회계 등 다양한 분야 교육까지 확대[처 → 본부]
- 향후 지식경영활성화를 위한 지역본부 자체강연 공모전(안) 수립