

R.I.S.K.Y 2017! 변화의 새바람

Ready! Innovate! Systemize! Knock! Yield!

제 4 장

윤리경영

반부패시책
청렴실천

2016년 경영성과 우수사례

반부패시책

반부패 시책 적극 추진을 통한 청렴문화 확산

강원본부



요약

부패유발요인 근원적 제거 및 다양한 청렴실천 프로그램 운영을 통한 반부패 청렴문화 확산

추진목적

- 청렴도 향상을 위하여 국민권익위원회 청렴도 조사결과 분석 및 취약분야에 대한 개선대책 수립
- 본부장의 강력한 윤리실천 의지와 전 직원의 반부패 시책 적극 추진으로 청렴 우수 소속(부패 Zero) 도약

현황 및 문제점

- 현황
 - '15년 국민권익위원회 청렴도 조사결과 부패 직·간접 경험 발생, 조직 내 자율적 청렴문화 정착 및 확산 필요
- 문제점
 - 반부패 시책 추진활동 소극적 추진, 전 직원 반부패 청렴실천 의지 및 전사적 노력 미흡

추진경위

- '16.01.08 : 2016년 반부패 시책 추진계획(안) 수립
- '16.01.16 : 협력사 합동 2016년 안전 및 청렴결의대회 시행
- '16.01.29 : 부패취약시기 설 명절 본부장 청렴서신 협력사(96명) 발송
- '16.02.05 : 2016년 상반기 청렴결의대회, 청렴교육, 청렴실천 거리캠페인 대국민 홍보

- '16.02.22 : 강원본부 청렴의무 준수 특별대책 시행계획(안) 수립
- '16.02.24 : 국민권익위원회 반부패 청렴 전문 강사 초청 청렴교육 시행
- '16.03.03 : 본부장 주관 철도건설현장 협력사 안전청렴대토론회 개최(1차)
- '16.03.07 : 2016년 부패 취약분야 제도개선 아이디어(2건) 및 과제(5건) 추진
- '16.03.10 : 본부장 주관 철도건설현장 협력사 안전청렴대토론회 개최(2차)
- '16.03.17 : 본부장 주관 철도건설현장 협력사 안전청렴대토론회 개최(3차)
- '16.03.30 : 본부장 주관 철도건설현장 협력사 안전청렴대토론회 개최(4차)
- '16.05.16, '05.20, '05.23, '05.25, '05.27, '06.02 : 협력사 공익신고자 보호제도 홍보 및 찾아가는 VOC 수집
- '16.06.20 : 2016년 상반기 윤리실천단 개최 및 청렴교육
- '16.07.05 : 2016년 상반기 성과공유대회 청렴활동 우수자 포상(본부장 상장 및 온누리상품권)
- '16.09.02 : 2016년 하반기 청렴결의대회, 청렴교육, 청렴실천 거리캠페인 대국민 홍보
- '16.09.05 : 부패취약시기 추석 명절 본부장 청렴서신 협력사(122명) 발송
- '16.09.22 : 청렴UCC 제작 공모
- '16.09.19~'09.21 : 공무수행사인(172명) 찾아가는 청탁금지법 교육, 공익신고자 보호제도 홍보, VOC 수집
- '16.09.29 : 본부장 및 전 직원 청렴 서약
- '16.11.15~11.17, '16.11.23~'11.24 : 청탁금지법 브로셔 배부 및 설명, 협력사 공익신고자 보호제도 홍보 및 찾아가는 VOC 수집
- '16.12.26 : 2016년 하반기 성과공유대회 청렴활동 우수자 포상(본부장 상장 및 온누리상품권)

개선내용

- 청렴문화 확산 유도 및 자율적 제도개선으로 부패유발요인 근원적 제거(7건)
 - 법인카드 사용 및 관리지침 개정 등을 통한 투명성 제고 및 예산낭비 차단 등 부패 취약분야 제도개선 아이디어(2건), 과제(5건) 추진 완료
 - (개선) 법인카드 상시 모니터링 시스템 운영 등 사전적 예방차원 제도개선
- 소속장 주관 전직원 참여 청렴관련 대내·외 활동 전개
 - 청렴결의대회(3회), 청렴실천 거리캠페인(2회), 청렴 서약(1회), 청렴서신 협력사 발송(2회), 권익위 외부강사 초청 특강(1), 자체 청렴교육(2회), 난 선물 금품반환 경매 후 사회공헌기금 활용(1회), 영화포스터 패러디한 청렴포스터 설치(1회)
- 협력사 반부패 윤리경영 활동(청탁금지법 교육 및 공익신고자보호제도 홍보) 전개
 - (본부장) 청탁금지법 청렴교육 및 공익신고자보호제도 홍보(2회), 협력사 청렴토론회(4회)

- (담당자) 국민권익위원회 청렴교육 전문강사 양성 기본과정 공단 최초 이수하여 공무수행사인 찾아가는 청탁금지법 교육 및 공익신고자보호제도 홍보(3회)
- '16년 반부패 청렴관련 자료공개(47건)
 - 공단 홈페이지(11건) 및 윤리경영시스템(36건) 반부패 청렴활동 추진결과 자료공개
- 소속장 주관 윤리실천단 회의를 통한 청렴실천 활동과 성과에 대한 모니터링 체계 지속 운영
 - 소속 실정에 맞는 윤리실천단 구성(1.8), 본부장 주관 윤리실천단 회의 개최(2회)
- 조직 구성원의 청렴활동에 대한 보상제도 운영 및 우수사례 공유
 - 본부장 주관 성과공유대회 청렴실천 활동 우수자 포상(2회) 및 우수사례 공유

공무수행사인(감리단) 찾아가는 청탁금지법 교육	VOC 수집 및 조치계획 알림
	

개선효과

- '16년 권익위 청렴도조사 결과 공단 전체 실·본부 중 2위 달성, 부패 직·간접 경험 "Zero"
 - 외부청렴도 '15년 9.29점→'16년 9.63점(전년대비 0.34점↑), '14년 4위→'15년 3위→'16년 2위
- '16년 공단 경영성과공유대회 반부패시책부문 최우수상, 청렴UCC부문 우수상 수상
 - '16년 소속장과 전 직원이 전사적 노력으로 추진한 부패방지 시책평가 최우수상 수상
 - 간부진(소속장, 처장, 부장)과 전 직원이 참여하여 만든 "청렴골든벨(청탁금지법 관련 퀴즈 동영상)"제작 공모로 청렴 UCC부문 우수상 수상

반부패시책

“청렴한 지역사회건설”을 위한 민관협력 네트워크 구축과 기관합동 청렴캠페인 추진

영남본부 **우수상**

요약

범사회적 청렴문화 확산 및 정착을 위해 지역 청렴실천연대 참여 및 유관단체와 청렴실천 상호 협약을 맺음으로써 청렴네트워크를 구축. 이를 바탕으로 각 기관 청렴업무를 보완할 수 있는 정보공유 경로를 마련하고, “청렴한 지역사회건설”을 위한 기관합동 청렴캠페인을 추진하여 활동의 대외적 파급력제고

추진목적

- 공단이 범사회적 청렴문화 확산과 정착을 위한 반부패·청렴활동에 적극 앞장서 공단의 청렴한 대외 이미지를 제고하고 지역 유관단체와 협력 네트워크를 구축하여 청렴캠페인의 효과를 극대화하기 위함

현황 및 문제점

- 현황
 - 기존 청렴활동에 있어서 공단 직원 및 협력사를 대상으로 하는 내부활동이 대다수
 - 기관 합동 청렴활동의 경우 1회성의 성격이 크고 정례화 되지 않음
- 문제점
 - 공단 단독의 대외 청렴캠페인은 효과 측면에서 대외적 파급력이 크지 않음
 - 지역단위 또는 유관단체 단위의 청렴 업무 협력 네트워크 부재

추진경위

- '14.11.25 : 투명사회 청렴문화 확산을 위한 반부패·청렴실천 상호협약 체결(영남본부-부산지방보훈청)
- '15.10.21 : 민·관 거버넌스형 “부산투명사회실천 민·관 네트워크” 출범식, 영남본부장 참석
- '16.06.20 : 투명사회·청렴실천 상호협약(영남본부-부산지방보훈청, '14.11.25)에 따른 지역사회 청렴문화 확산을 위한 합동 청렴캠페인 추진
- '16.07.11 : “부산투명사회실천 민·관 네트워크” 운영회 기관으로 선출 및 운영위원회 참석
- '16.08.09 : 부패취약시기(여름휴가철) 맞이 공공기관 3사 합동 지역맞춤형(송도해수욕장) 청렴캠페인 시행(영남본부, 부산지방보훈청, 철도공사 부산경남본부)

개선내용

- 1회성의 활동이 아닌 정례화된 합동 청렴활동 추진을 위하여 기관간 상호협약 체결 및 지역 청렴실천연대 참여
- 지역 및 유관단체 단위의 청렴 관련 협력네트워크를 구축하고 대외적 파급력이 높도록 3개 기관 이상 합동 청렴캠페인 시행



개선효과

- 지역단위 유관단체와의 청렴 네트워크 구축으로 각 기관 청렴업무 및 취약점 보안을 위한 정보공유의 경로 마련
- 청렴활동 추진 시 3개 기관 이상 합동 추진이 가능해짐으로서 활동 메시지의 대외적 파급력 제고

반부패시책

건설본부 부패척결 세부 추진방안 수립·추진

건설본부 **장려상**

요약

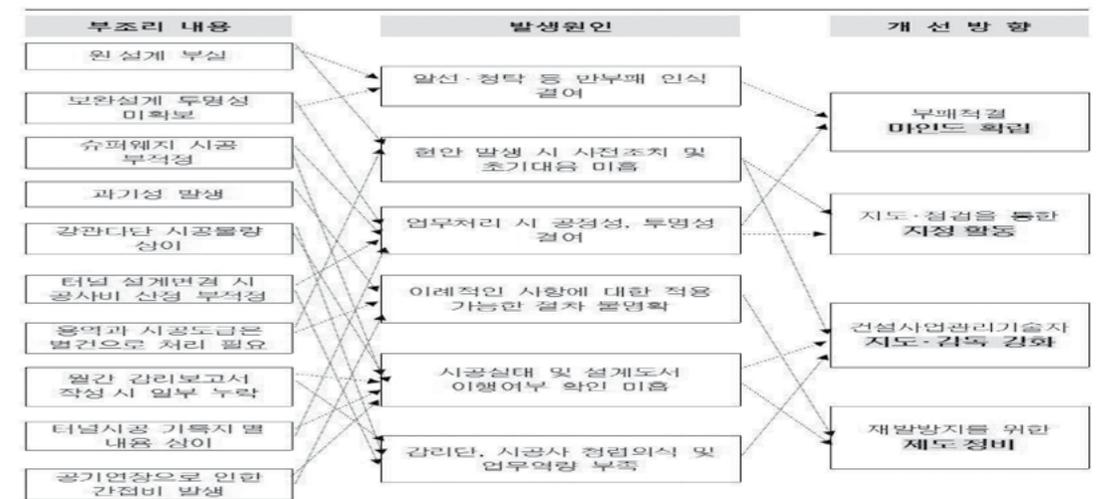
“청렴은 선택이 아니라 필수”라는 마음으로 앞으로는 비위가 재발하지 않도록 뼈를 깎는 자구노력과 지속적인 관리 및 정화활동을 추진을 위하여 부패척결을 위한 워크숍 시행('16.10.25)으로 최종 65건의 실행과제 도출 추진

추진목적

- 국가업무를 수행하는 공단 이미지 실추를 막고, 부정·부패 등 부조리의 싹을 제거하기 위해 세부 시행방안을 마련하여 깨끗하고 신뢰받는 철도 공기기업으로 거듭날 수 있도록 혼신의 노력 필요

현황 및 문제점

- **현황**
 - 규정과 원칙에 따라 업무처리를 하여야 함에도 일부 간부진의 알선·청탁 등 부당한 업무지시 및 안일한 자세로 업무를 처리함으로써 부패행위가 끊이지 않고 있으며, 청탁 또는 알선이 관행처럼 이어지고 있는 실정
 - 철도노반분야 업무처리 시 책임소재 불분명 및 이례적인 사항에 대한 적용가능한 절차가 명확하지 않아 임의 판단에 따른 부정·부패 발생
- **문제점**
 - 현안에 대한 대응능력 및 현장관리가 미흡, 부정·부패에 대한 윤리의식 부족이 주요 원인으로 분석됨에 따라,
 - 개선방향별 실행과제를 철저히 시행하여 조기 정착되도록 추진 필요

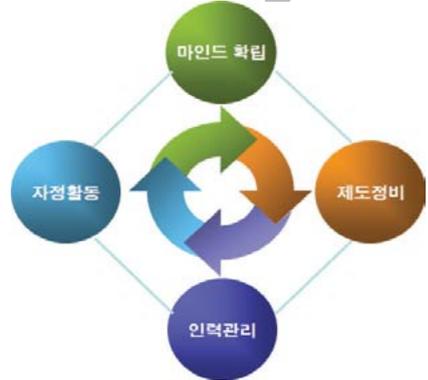


개선방안

❖ 철도건설사업 부패척결을 위한 워크숍 시행('16.10.25)으로 발굴하여, 최종 65건의 실행과제 도출

-共感을 넘어 同感으로-

부정·부패·청탁 ZERO



【환류 및 고도화】

- ▶ 이행실태 모니터링
 - 이행 주체별 자가확인(매 반기)
 - 본사주관 현장실사 확인(불시)
- ▶ 대내외의견수렴및자가진단시행
 - 현장관리 업무Skill 강화교육(매 반기)
 - 처·부장급 자가 청렴도 체크(매월)
- ▶ 모니터링, VOC사항 검토전담반 운영

부패척결 실행과제 도출 현황

<p>□ 특수공법 및 매퍼자재 표준 시공관리 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 사진 또는 비디오 촬영 ② 터널분야 검측계획서 및 검측 항목 표준화 마련 ③ 공사관리관 주기적 확인 ④ 지정장소 측정장치 설치 ⑤ 다양한 공법 선정 ⑥ 집중소음 저감 배교건도 ⑦ 자재관리책임자 선임 ⑧ 저정간격과 인화상징 ⑨ 검측전문가관리 대가신설 ⑩ 전문간리원 배치(PQ관리) ⑪ 야간·휴일 감리대가 지급 ⑫ PQ시 F/M담당자 가담부여 ⑬ F/M 표준도 마련 ⑭ 조경공과 특검명 시행 ⑮ 콤팩트 헤드 고리표 부착 	<p>□ 설계변경으로 인한 보완 설계 시행지 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 일정 규모이상 설계비 및 실시시행 ② 설계변경 단계별(초기 검토가 저변회차) 상향검토조치 신설 ③ 확보된 설계기간 확보 (설계 분리) ④ 원사면비판 책임인quiry (1인 2구 이상) ⑤ 설계도가 산정기준을 상황별 유형별 적용이 용이도록 개정 ⑥ 용역업체 자격 기준 마련 (내·외국인 구분, 전문인력비율 등 포함) ⑦ 보완설계회사 선정후 기간 준수 ⑧ 국유기공에 맞춘 일괄기간 준수 ⑨ 부실업체 과소찰을 위해 우수업체 선정 및 표준프로그램 마련 ⑩ 기술분야 배치한 전문조직 신설 	<p>□ 설계변경 및 공인장으로 인한 국고비 최소화</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 설계사 평가시행으로 입찰시 가점률 부여 ② 적절한 공사관리관 투입 ③ 기존 및 유사설계 분리별 투입 ④ 용역과업지시서 추가적용가능 ⑤ 현장조사 용역 전문 인력 등 ⑥ 현장조사 소출로 인한 공제 ⑦ 현장방역사 제재조치 실시 ⑧ 산정비율 조사분석서 수록 활용 ⑨ 설계검토조치 신설 전문성강화 ⑩ 시공관련 개선책 피드백 강화 	<p>□ 특정공법 선정방식 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 누락되는 공법이 발생하지 않도록 중단 공제이치 등록 ② 공법선정시 장단점 비교 ③ 방계시 공법선정 관련 의견수렴 ④ 설계검토조치 신설 ⑤ 분야별 전문기공을 구성 ⑥ 심의위원 공단에서 일괄 사전 설명 ⑦ 심의위원 사후평가·고사태형 ⑧ 시공검열이 중후반 검토가 위주
<p>□ 기상검사 처리절차 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 효율적 일회용부수행을 위한 체크리스트 마련 ② 내달리는 기상검사를 위해 상세 계획서도 제본 (검사자→주관) ③ 적정 시범 측정 및 임형으로 임형발적 부당회소화 ④ 기상검토 개선(신설)을-심소로 개선 ⑤ 인력 활용 기안(수행 1기 근무 2인(영역)이외) ⑥ 기상검사 통보일자 조정 (2달전-7일전) 	<p>□ 현장설계 변경 상의위원 선정 및 운영방법 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 공단주관 차포승부 및 운영시행 ② 일정비를 내부위원 참여 ③ 인력을 확보(시행) ④ 특정부서 관달하여 임형외 요청 ⑤ 주청시 타부서 1인 임회 ⑥ 주청시 5배수로 시행 ⑦ 위원변경 후 3일 이내 공개 설명회 개최 	<p>□ 하도급계약 적정성에 대한 공단 심사관리 강화 방안</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 동일한 하도급관리 시스템 구축 ② 하도급사 신용등급 평가 ③ 문제업체 이력관리 ④ 부패행위 유발업체 퇴출 ⑤ 저가하도급 심의대상 공사에 한해 원도조사 전문인력 배치 	<p>□ 건설분야 소관 각종 규정 준수 등 청렴윤리수준 향상</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 준법지원 개정을 통한 인력확대(1명→5명 이내) ② 현장 설계안정성서 제출유일도로 일괄 도제 ③ 설계변경심의위원회서 자문의견 경위를 통해 부패 개연성 사전 ④ 이해관계자 연한의 규제에 대해 정립(2016년) 의무 검토 제도 마련
<p>□ 열악한 중소기업 낙찰현장 관리 강화</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 상시현장 지장하여 특별관리 ② 공단에서 도제사 일괄 참여 ③ 표준방역사 즉시 제출가능 특별 계약방안 마련 ④ 우수관리 건설현장 포상방안 	<p>□ 무실 건설사업관리기술자 관리절차 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 관리의 평가 시행(년1회) ② 공단주관 입부 연한 관련 사업공제(계약) 규제 ③ 공단내 전문인력관리 교체 도입 ④ 지역본부간 상시 정보공유 	<p>□ 건설분야 소관 각종 규정 준수 등 청렴윤리수준 향상</p> <ul style="list-style-type: none"> ① 준법지원 개정을 통한 인력확대(1명→5명 이내) ② 현장 설계안정성서 제출유일도로 일괄 도제 ③ 설계변경심의위원회서 자문의견 경위를 통해 부패 개연성 사전 ④ 이해관계자 연한의 규제에 대해 정립(2016년) 의무 검토 제도 마련 	

워크숍을 통한 아이디어 74건

실행과제 65건 도출

인력관리	제도정비	자정활동	마인드 확립
<ul style="list-style-type: none"> • 참여기술자 부패 이력관리 시행 • 부실,부패 유발자 즉시 퇴출 • 감리 용역회사 현장 책임 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 외부전문가의 컨설팅을 통한 제도정비 • 설계변경, 공법 선정 검증 강화 • 기상검사, 터널 공사 관리 강화 	<ul style="list-style-type: none"> • 특별조사단 TF팀 운영 • 부당한 업무지시, 부정청탁에 대한 대응책 공유 • 부패 예방 교육 	<ul style="list-style-type: none"> • 부패근절 결의 • 철도 신뢰회복 • 간부진 자가 청렴 체크
6개과제	51개과제	3개과제	5개과제

<p>건설현장 참여기술자 지도·감독 강화 10건</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 건설현장 참여기술자 관리방안 <ul style="list-style-type: none"> - 참여기술자 이력관리시스템 구축 등 5건 2 건설 사업관리기술자 처분강화 <ul style="list-style-type: none"> - 일반 건설 사업관리기술자 처분규정 마련 1건 	<p>부패 무실사공 재발방지를 위한 제도정비 10건</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 특수공법 및 매퍼자재 표준 시공관리방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 설계 시 특수공법 적용 최소화 등 11건 2 터널분야 검측계획서 및 검측항목 표준화 <ul style="list-style-type: none"> - ITP, ITC 표준안 제시 등 2건 3 독정 공법 선정방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 공법 채택방법 개선 등 3건 4 설계변경으로 인한 보완설계 시행절차 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 보완설계관리 절차 마련 등 6건 5 설계변경 및 공기여장으로 인한 국고납비 최소화 <ul style="list-style-type: none"> - 실정보고를 활성화하고, FCR은 분기, 반기별로 시행 등 5건 6 현장설계변경심의위원회 선정방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> - 위원선정방법을 '추첨'으로 변경 시행 등 3건 7 기상검사 처리절차 마련 <ul style="list-style-type: none"> - 기상검사 입회 시 반드시 서명조치 등 7건 8 하도급계약 적정성에 대한 공단의 심사, 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 하도급계약 적정성 심사대상 확대 등 8건 9 건설사업 각종 규정, 절차 등에 대한 빈부패 컨설팅 <ul style="list-style-type: none"> 건설관련 내규에 대해 외부전문가 자문 시행 1건 10 열악한 중소기업 낙찰현장 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> - 공법 채택방법 개선 등 5건 	<p>부패척결 마인드 확립 5건</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 특별조사단 TF 효율적 운영을 위한 워크숍 2 신뢰 회복, 부패근절을 위한 토론회 3 노반분야 부패근절 결의 및 워크숍 4 지역본부 순회교육 (자정활동 결의대회) 5 간부진 자가 청렴진단
<p>현장 정전·지도를 통한 자정활동 8건</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 특별조사단 TF 운영 2 사업관리 Skill 강화교육 3 청탁대응방안 전시공유 		

청렴실천

청탁금지법 홍보 리플렛 자체 제작·배부를 통한 '김영란법' 선제적 대응

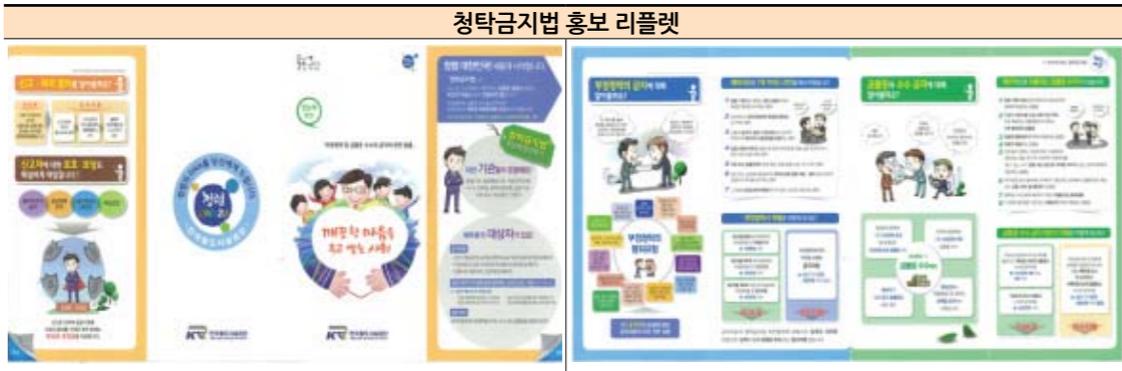
영남본부 우수상

추진배경

- 청탁금지법 시행에 앞서 주요내용과 가이드라인에 대한 홍보 및 교육 시행
 청탁금지법(16.09.28) 시행을 맞아 내부직원 및 협력사에서 혼란을 야기하고 있어 법률 주요내용과 가이드라인에 대한 홍보 및 교육의 중요성을 인지하고, 본부 자체의 선도적인 청탁금지법 홍보 및 교육 자료를 제작 및 시행하여 공단 이해관계자 간의 법률 위반 행위 원천 차단하기 위함

활동내용

- 청탁금지법 시행 1개월 전부터 국민권익위원회 홈페이지 및 인터넷 매체 등에서 산발적으로 존재하던 관련 자료를 한눈에 이해하기 쉬운 책자형 시각자료로 제작한 『청탁금지법 2016 홍보 리플렛 제작 및 배부』



- 제작된 홍보 리플렛을 활용하여 부패취약시기(추석명절) 본부 전직원 청렴서신으로 발송함으로써 청탁금지법 필수 숙지사항에 대한 직원 이해도 제고 (영남본부 재산지원처-17109('16.09.12.)호)
- 내부 직원뿐만 아니라 외부 협력사(감리단) 직원대상 교육 시에도 활용하여 공단 맞춤형 청탁금지법 교육추진(영남본부 재산지원처-26176('16.10.12.)호)
- 청렴고객지원실에 비치·내방하는 고객에게 배부토록 하여 공단의 윤리경영 실천의지를 대외 홍보하여 청렴한 공공기관으로서의 이미지 제고

활동 성과

- 혼란 사전 차단 및 공단 전체 청렴도 향상에 기여
 청탁금지법 시행 이전에 선도적으로 본부 자체의 청탁금지법 홍보 리플렛을 제작 및 배부하여 대내외 청탁금지법 홍보 및 교육 시에 활용함으로써 법률 시행 초기 공단 이해관계자 간의 혼란을 사전 차단하여 공단 전체 청렴도 향상에 기여

청렴실천

이해관계자가 방문시 두고간 선물 반환 및 청렴 교육 실시

호남본부

사례

- '16.10.12일 민원인이 고객지원실로 찾아와 재산부 담당직원과 업무 협의하던 중 음료 박스(복분자 음료)를 전해줌
- 담당직원은 민원인에게 도로 가져가시라고 정중히 말씀드리고 업무 협의완료 후 사무실로 복귀하고 민원인은 조금만 쉬었다 간다며 다시 자리에 앉으시더니 음료 박스를 자리에 놓고 가버림
- 고객지원실에 근무하던 이○○사원은 발견 즉시 담당자에게 통보하고 민원인과 유선 통화하여 다시 한번 정중히 말씀드리고 반환의사 밝히자 '16.10.13일 서류를 가지고 재방문 하신다고 해서 직접수령 해 가실 것을 약속하고 고객지원실에서 보관
- '16.10.13일 재방문을 약속하였으나 오후가 되어도 오시지 않아 일정이 변경되셔서 호남본부 방문이 불가능하신 경우 택배로 배송 반환 하겠다고 메시지(카카오톡)를 보내드렸더니 재방문 한다는 답장이 와서 민원인을 믿고 기다림
- '16.10.13일 15:40분경 민원인이 고객지원실에 재방문하여 업무 담당직원과 협의 완료 후 민원인이 두고간 음료 박스를 민원인에게 다시 전함
- 민원인에게 우리 공단의 청렴 및 윤리강령에 대하여 맨투맨 교육 시행

시사점

- 청탁성 선물 발견 즉시 부패행위 신고 조치
청탁성 선물을 발견 즉시 업무 담당직원에게 통보하고 민원인에게 유선통화하여 정중히 반환의사를 밝히고 즉각 조치
- 메시지(카카오톡) 대화로 청렴 증거 확보
메시지(카카오톡) 대화를 통하여 반환의사를 확실히 밝히고 민원인의 직접 수령 할 의사가 담긴 내용을 증거로 확보한 뒤 청탁성 선물을 보관
- 방문고객의 눈높이에 맞춘 맨투맨 청렴교육시행
방문고객보다 우위적인 위치가 아닌 자세를 낮춰 보다 쉽게 이해할수 있도록 공단의 청렴 및 윤리강령에 대한 교육을 시행

향후계획

- 방문고객의 청탁성 선물 등의 미연 방지
방문고객이 공단을 방문시 청탁성 선물을 들고 오면 사전에 1층 안내데스크에서 안내와 동시에 청렴에 대한 고지를 한 후 청탁성 선물이 있을 경우는 안내데스크에서 보관 뒤 업무 협의가 끝나고 퇴청시 반환조치 함

청렴실천

이해관계자(협력사)의 임의 선물 즉시 반송 및 청렴메세지 발송

호남본부

사례

- 공사관리관 업무를 담당하고 있는 이과장은 2016년 추석을 몇일 앞두고 집으로 택배가 옴
- 수령 후 업무관련자료(설계보고서)의 내용인 줄 알았으나, 보낸이를 확인하고, 내용물을 확인한 결과, 담당하고 있는 공사의 책임자가 추석전 선물(홍삼액기스)을 보내온 것이었음
- 추석 선물임을 인지한 즉시, 가까운 우체국에 방문하여, 포장된 상태 그대로 환부불요(수취불가시 다시 돌려줄 필요가 없음)로 송부함
- 다른 이해관계자의 유사한 사례가 재발할 우려가 있어, 이과장은 담당하고 있는 계약의 책임자들에게 '추석 선물은 받는 즉시 반환할 것이니, 절대 보내지 마시고, 마음만으로도 풍요로운 한가위가 됩시다.'라는 문자메세지를 보냄

시사점

- 임직원행동강령에 위배되는 선물을 받았을 경우 즉각 조치한 점이 우수
물건을 보관하고 있거나, 일부 사용할 경우 청탁방지법 위반이 될 수 있으나, 즉시 공공기관(우체국)을 통해 반송함으로써 청렴 위반의 위험한 상황을 벗어남
- 유사 사례 발생에 대한 사전예방차원의 대처(공사관리관 직접 문자발송)한 점이 우수
협력사 책임자의 직접적인 이해관계자인 담당 공사관리관이 직접 작성한 문자를 보냄으로써 일반적인 청렴메세지에 비해 신뢰도가 높고 부패행위 방지 효과가 뛰어남

향후계획

- 택배로 온 선물 등의 처리방법 제도화
- 현재 회사내 청렴센타에 신고 후 반납하는 절차보다, 보낸이에게 환부불요로 즉각 반송하고, 송부한 증명서를 보관하고 있도록 하면, 주말이나 공휴일 등 즉각 청렴센타 신고, 반납 등의 절차보다 이행이 쉽고 추후 증명이 명확함
- 공사관리관의 청렴메세지 발송 운동 전개
- 부패취약시기에 대량SMS로 공단명의로 청렴메세지를 발송함과 동시에, 직원이 이해관계자에게 직접 청렴메세지를 보내면 공단의 청렴의지에 대한 보다 확고한 이해정립이 될 수 있음