

R.I.S.K.Y 2017! 변화의 시대

Ready! Innovate! Systemize! Knock! Yield!

제 4 장

윤리경영

반부패시책
청렴실천

2016년 경영성과 우수사례

반부패시책

반부패 시책 적극 추진을 통한 청렴문화 확산

강원본부

최우수상

요약

부패유발요인 근원적 제거 및 다양한 청렴실천 프로그램 운영을 통한 반부패 청렴문화 확산

추진목적

- 청렴도 향상을 위하여 국민권익위원회 청렴도 조사결과 분석 및 취약분야에 대한 개선대책 수립
- 본부장의 강력한 윤리실천 의지와 전 직원의 반부패 시책 적극 추진으로 청렴 우수 소속(부패 Zero) 도약

현황 및 문제점

- 현황
 - '15년 국민권익위원회 청렴도 조사결과 부패 직·간접 경험 발생, 조직 내 자율적 청렴문화 정착 및 확산 필요
- 문제점
 - 반부패 시책 추진활동 소극적 추진, 전 직원 반부패 청렴실천 의지 및 전사적 노력 미흡

추진경위

- '16.01.08 : 2016년 반부패 시책 추진계획(안) 수립
- '16.01.16 : 협력사 합동 2016년 안전 및 청렴결의대회 시행
- '16.01.29 : 부패취약시기 설 명절 본부장 청렴서신 협력사(96명) 발송
- '16.02.05 : 2016년 상반기 청렴결의대회, 청렴교육, 청렴실천 거리캠페인 대국민 홍보

- '16.02.22 : 강원본부 청렴의무 준수 특별대책 시행계획(안) 수립
- '16.02.24 : 국민권익위원회 반부패 청렴 전문 강사 초청 청렴교육 시행
- '16.03.03 : 본부장 주관 철도건설현장 협력사 안전청렴대토론회 개최(1차)
- '16.03.07 : 2016년 부패 취약분야 제도개선 아이디어(2건) 및 과제(5건) 추진
- '16.03.10 : 본부장 주관 철도건설현장 협력사 안전청렴대토론회 개최(2차)
- '16.03.17 : 본부장 주관 철도건설현장 협력사 안전청렴대토론회 개최(3차)
- '16.03.30 : 본부장 주관 철도건설현장 협력사 안전청렴대토론회 개최(4차)
- '16.05.16, '05.20, '05.23, '05.25, '05.27, '06.02 : 협력사 공익신고자 보호제도 홍보 및 찾아가는 VOC 수집
- '16.06.20 : 2016년 상반기 윤리실천단 개최 및 청렴교육
- '16.07.05 : 2016년 상반기 성과공유대회 청렴활동 우수자 포상(본부장 상장 및 온누리상품권)
- '16.09.02 : 2016년 하반기 청렴결의대회, 청렴교육, 청렴실천 거리캠페인 대국민 홍보
- '16.09.05 : 부패취약시기 추석 명절 본부장 청렴서신 협력사(122명) 발송
- '16.09.22 : 청렴UCC 제작 공모
- '16.09.19~'09.21 : 공무수행사인(172명) 찾아가는 청탁금지법 교육, 공익신고자 보호제도 홍보, VOC 수집
- '16.09.29 : 본부장 및 전 직원 청렴 서약
- '16.11.15~11.17, '16.11.23~'11.24 : 청탁금지법 브로셔 배부 및 설명, 협력사 공익신고자 보호제도 홍보 및 찾아가는 VOC 수집
- '16.12.26 : 2016년 하반기 성과공유대회 청렴활동 우수자 포상(본부장 상장 및 온누리상품권)

개선내용

- 청렴문화 확산 유도 및 자율적 제도개선으로 부패유발요인 근원적 제거(7건)
 - 법인카드 사용 및 관리지침 개정 등을 통한 투명성 제고 및 예산낭비 차단 등 부패 취약분야 제도개선 아이디어(2건), 과제(5건) 추진 완료
 - (개선) 법인카드 상시 모니터링 시스템 운영 등 사전적 예방차원 제도개선
- 소속장 주관 전직원 참여 청렴관련 대내·외 활동 전개
 - 청렴결의대회(3회), 청렴실천 거리캠페인(2회), 청렴 서약(1회), 청렴서신 협력사 발송(2회), 권익위 외부강사 초청 특강(1), 자체 청렴교육(2회), 난 선물 금품반환 경매 후 사회공헌기금 활용(1회), 영화포스터 패러디한 청렴포스터 설치(1회)
- 협력사 반부패 윤리경영 활동(청탁금지법 교육 및 공익신고자보호제도 홍보) 전개
 - (본부장) 청탁금지법 청렴교육 및 공익신고자보호제도 홍보(2회), 협력사 청렴토론회(4회)

- (담당자) 국민권익위원회 청렴교육 전문강사 양성 기본과정 공단 최초 이수하여 공무수행사인 찾아가는 청탁금지법 교육 및 공익신고자보호제도 홍보(3회)

- '16년 반부패 청렴관련 자료공개(47건)
 - 공단 홈페이지(11건) 및 윤리경영시스템(36건) 반부패 청렴활동 추진결과 자료공개
- 소속장 주관 윤리실천단 회의를 통한 청렴실천 활동과 성과에 대한 모니터링 체계 지속 운영
 - 소속 실정에 맞는 윤리실천단 구성(1.8), 본부장 주관 윤리실천단 회의 개최(2회)
- 조직 구성원의 청렴활동에 대한 보상제도 운영 및 우수사례 공유
 - 본부장 주관 성과공유대회 청렴실천 활동 우수자 포상(2회) 및 우수사례 공유



개선효과

- '16년 권익위 청렴도조사 결과 공단 전체 실·본부 중 2위 달성, 부패 직·간접 경험 "Zero"
 - 외부청렴도 '15년 9.29점→'16년 9.63점(전년대비 0.34점↑), '14년 4위→'15년 3위→'16년 2위
- '16년 공단 경영성과공유대회 반부패시책부문 최우수상, 청렴UCC부문 우수상 수상
 - '16년 소속장과 전 직원이 전사적 노력으로 추진한 부패방지 시책평가 최우수상 수상
 - 간부진(소속장, 처장, 부장)과 전 직원이 참여하여 만든 "청렴골든벨(청탁금지법 관련 퀴즈 동영상)"제작 공모로 청렴 UCC부문 우수상 수상

반부패시책

“청렴한 지역사회건설”을 위한 민관협력 네트워크 구축과 기관합동 청렴캠페인 추진

영남본부

우수상

요약

범사회적 청렴문화 확산 및 정착을 위해 지역 청렴실천연대 참여 및 유관단체와 청렴실천 상호 협약을 맺음으로써 청렴네트워크를 구축. 이를 바탕으로 각 기관 청렴업무를 보완할 수 있는 정보공유 경로를 마련하고, “청렴한 지역사회건설”을 위한 기관합동 청렴캠페인을 추진하여 활동의 대외적 파급력제고

추진목적

- 공단이 범사회적 청렴문화 확산과 정착을 위한 반부패·청렴활동에 적극 앞장서 공단의 청렴한 대외 이미지를 제고하고 지역 유관단체와 협력 네트워크를 구축하여 청렴캠페인의 효과를 극대화하기 위함

현황 및 문제점

- 현황
 - 기존 청렴활동에 있어서 공단 직원 및 협력사를 대상으로 하는 내부활동이 대다수
 - 기관 합동 청렴활동의 경우 1회성의 성격이 크고 정례화 되지 않음
- 문제점
 - 공단 단독의 대외 청렴캠페인은 효과 측면에서 대외적 파급력이 크지 않음
 - 지역단위 또는 유관단체 단위의 청렴 업무 협력 네트워크 부재

추진경위

- '14.11.25 : 투명사회 청렴문화 확산을 위한 반부패·청렴실천 상호협약 체결(영남본부-부산지방보훈청)
- '15.10.21 : 민·관 거버넌스형 “부산투명사회실천 민·관 네트워크” 출범식, 영남본부장 참석
- '16.06.20 : 투명사회·청렴실천 상호협약(영남본부-부산지방보훈청, '14.11.25)에 따른 지역사회 청렴문화 확산을 위한 합동 청렴캠페인 추진
- '16.07.11 : “부산투명사회실천 민·관 네트워크” 운영회 기관으로 선출 및 운영위원회 참석
- '16.08.09 : 부패취약시기(여름휴가철) 맞이 공공기관 3사 합동 지역맞춤형(송도해수욕장) 청렴캠페인 시행(영남본부, 부산지방보훈청, 철도공사 부산경남본부)

개선내용

- 1회성의 활동이 아닌 정례화된 합동 청렴활동 추진을 위하여 기관간 상호협약 체결 및 지역 청렴실천연대 참여
- 지역 및 유관단체 단위의 청렴 관련 협력네트워크를 구축하고 대외적 파급력이 높도록 3개 기관 이상 합동 청렴캠페인 시행



개선효과

- 지역단위 유관단체와의 청렴 네트워크 구축으로 각 기관 청렴업무 및 취약점 보완을 위한 정보공유의 경로 마련
- 청렴활동 추진 시 3개 기관 이상 합동 추진이 가능해짐으로서 활동 메시지의 대외적 파급력 제고

반부패시책

건설본부 부패척결 세부 추진방안 수립·추진

건설본부

장려상

요약

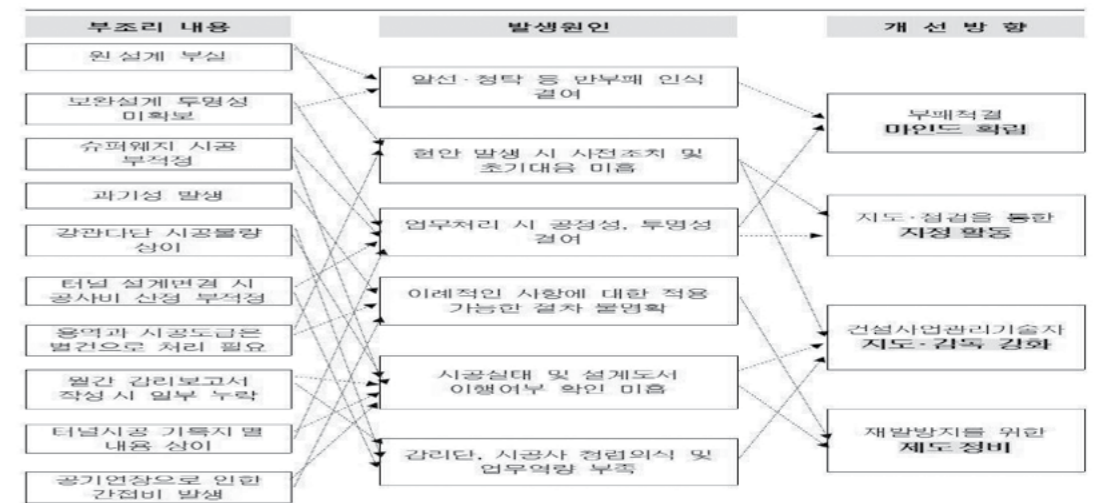
“청렴은 선택이 아니라 필수”라는 마음으로 앞으로는 비위가 재발하지 않도록 뼈를 깎는 자구노력과 지속적인 관리 및 정화활동을 추진을 위하여 부패척결을 위한 워크숍 시행('16.10.25)으로 최종 65건의 실행과제 도출 추진

추진목적

- 국가업무를 수행하는 공단 이미지 실추를 막고, 부정·부패 등 부조리의 싹을 제거하기 위해 세부 시행방안을 마련하여 깨끗하고 신뢰받는 철도 공기기업으로 거듭날 수 있도록 혼신의 노력 필요

현황 및 문제점

- 현황
 - 규정과 원칙에 따라 업무처리를 하여야 함에도 일부 간부진의 알선·청탁 등 부당한 업무지시 및 안일한 자세로 업무를 처리함으로써 부패행위가 끊이지 않고 있으며, 청탁 또는 알선이 관행처럼 이어지고 있는 실정
 - 철도노반분야 업무처리 시 책임소재 불분명 및 이례적인 사항에 대한 적용가능한 절차가 명확하지 않아 임의 판단에 따른 부정·부패 발생
- 문제점
 - 현안에 대한 대응능력 및 현장관리가 미흡, 부정·부패에 대한 윤리의식 부족이 주요 원인으로 분석됨에 따라,
 - 개선방향별 실행과제를 철저히 시행하여 조기 정착되도록 추진 필요



개선방안

- ❖ 철도건설사업 부패척결을 위한 워크숍 시행('16.10.25)으로 발굴하여, 최종 65건의 실행과제 도출

-共感을 넘어 同感으로-

부정·부패·청탁 ZERO

【환류 및 고도화】

- ▶ 이행실태 모니터링
 - 이행 주체별 자가확인(매 반기)
 - 본사주관 현장실사 확인(불시)
- ▶ 대내외의견수렴및자가진단시행
 - 현장관리 업무Skill 강화교육(매 반기)
 - 처·부장급 자가 청렴도 체크(매월)
- ▶ 모니터링, VOC사항 검토전담반 운영



인력관리

- 참여기술자 부패 이력관리 시행
- 부실,부패 유발자 즉시 퇴출
- 감리 용역회사 현장 책임 강화

6개과제

제도정비

- 외부전문가의 컨설팅을 통한 제도정비
- 설계변경, 공법 선정 검증 강화
- 기성검사, 터널 공사 관리 강화

51개과제

자정활동

- 특별조사단 TF팀 엄정 운영
- 부당한 업무지시, 부정청탁에 대한 대응책 공유
- 부패 예방 교육

3개과제

마인드 확립

- 부패근절 결의
- 철도 신뢰회복
- 간부진 자가 청렴 체크

5개과제

부패척결 실행과제 도출 현황

□ 타설특수공법 및 매립지재 표준 시공방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ① 사진 또는 비디오 촬영 ② 터널분야 검측계획서 및 검측 항목 표준화 마련 ③ 공사관리관 주기적 확인 ④ 지점장소 측정장치 설치 ⑤ 다양한 공법 선정 ⑥ 전통으로 카기과 비교건조 ⑦ 자체관리책임자 선임 ⑧ 측정간격과 인력배정 ⑨ 검측전문가관리 대가인상 ⑩ 전문간격 배치(PQ반영) ⑪ 야간,휴일 감리대가 지급 ⑫ PQ시 F/M반동가 가압부여 ⑬ F/M 표준도 마련 ⑭ 조경도와 등대항 시행 ⑮ 카블트 헤드 고리표 부착 	□ 설계변경으로 인한 보완 설계 시공방안 마련 <ul style="list-style-type: none"> ① 안전 규모이상 설계도 및 실시사항 ② 설계변경 단계별 안전관리 대책 ③ 설계변경 단계별 안전 ④ 중대한 설계기간 확보 (설계 분리) ⑤ 공사변경 책임인수 (1인 2중구 이상) ⑥ 설계도가 산정기준을 상향별, 유형별 적용이 용이도록 개정 ⑦ 용역업체 자격 기준 마련 ⑧ 안전관리 대책(안전관리)을 보완 ⑨ 보완설계도서 선정 후 공인 승인 ⑩ 국가기준에 맞게 설계기간 모두 ⑪ 부실설계 최소화를 위한 우수인력 양성 ⑫ F/M 표준도그도 마련 ⑬ 기술분야 배치한 전문조직 신설 	□ 설계변경 및 공인인증으로 인한 국고납비 최소화 <ul style="list-style-type: none"> ① 설계서 평가제도로 입찰서 7일전 부여 ② 적정한 공사관리관 투입 ③ 기존 및 실시설계 분리별 ④ 용역과제지시 주가제기술자 ⑤ 현장조사 참여 인원 (지역 등) ⑥ 현장조사 소출로 입찰 설계 ⑦ 변경발생시 제재조치 실시 ⑧ 산악지역 조사원비서 2명 활용 ⑨ 설계검토도 신설 전문성강화 ⑩ 사출변경 개선사례 확대 적용 	□ 특정공법 선정방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> ① 누락되는 공법이 발생하지 않도록 중단 ② 공법선정시 장단점 비교 ③ 설계시 공법선정된 현장 조건수용 ④ 설계검토도 신설 ⑤ 분야별 전문기술자 구성 ⑥ 심의관 공단에서 발굴 사전 설명 ⑦ 심의관 사후평가 실시 ⑧ 사출변경이 중대한 원동기 위촉
□ 기성검사 처리절차 마련 <ul style="list-style-type: none"> ① 효율적 일회업무수행에 위한 체크리스트 마련 ② 내달리는 기성검사를 위해 상세 계획서를 제출 (검사자-승인) ③ 평가제도 개선(심사율-심사도 개선) ④ 인력 충원 기성검사수행 (3개 공구 2인(영역)이상) ⑤ 기성검사 종료일자 조정 (2일전-7일전) 	□ 현장설계 변경 상의위원 선정 및 운영방법 개선 <ul style="list-style-type: none"> ① 공단주관 자료송부 및 설명서 ② 일정비율 내부위원 참여 ③ 인력을 확대시행 ④ 특정부서 담당하여 위원회 운영 ⑤ 주청서 첨부서 1인 임의 ⑥ 주청서 5매수로 시행 ⑦ 위원변경 후 3일 이내 공개 설명회 개최 	□ 하도급계약 적정성에 대한 공단 심사관리강화 방안 <ul style="list-style-type: none"> ① 불합리한 하도급계약시스템 7개 ② 하도급계약 정보제공 철저화 ③ 하도급사 신용평가 시행 ④ 문제업체 이력관리 ⑤ 부패방지 유법업체 퇴출 ⑥ 저가하도급 심의대상 공사에 한해 원도급사 전문인력 배치 	□ 건설분야 소관 각종 규정 준수 등 청렴문화 조성 <ul style="list-style-type: none"> ① 준법지원 가정은 중한 인력을 확대(1명-5명)에 ② 현장 설계변경시 청렴문화로 일관 도배 ③ 설계변경심의위원회 자원의견 경위를 통해 부패 개연성 사전 ④ 이화관계자 연관된 규제에 대해 정밀분석한 의무 검토
□ 열악한 중소기업 낙찰현장 관리 강화 <ul style="list-style-type: none"> ① 상시현장 지점별 특색관리 ② 경쟁력 향상을 위한 인력 ③ 경쟁력 향상을 위한 인력 ④ 중소기업 지원 ⑤ 중소기업 지원 ⑥ 중소기업 지원 ⑦ 중소기업 지원 ⑧ 중소기업 지원 ⑨ 중소기업 지원 ⑩ 중소기업 지원 	□ 무실 건설사업관리기술자 관리절차 마련 <ul style="list-style-type: none"> ① 관리원 평가 시행 (년1회) ② 무실건설사업 관리 인력을 확대(1명-5명)에 ③ 공단내 현안사업에 대해 투입 ④ 지역본부 상시 정보공유 		

워크숍을 통한 아이디어 74건

실행과제 65건 도출

건설현장 참여기술자 지도 감독 강화 10건 <ul style="list-style-type: none"> ① 건설현장 참여기술자 관리방안 - 참여기술자 이력관리시스템 구축 등 5건 ② 건설 사업관리기술자 처분강화 - 일반 건설 사업관리기술자 처분규정 마련 1건 	부패 무실사건 재발방지를 위한 제도정비 161건 <ul style="list-style-type: none"> ① 특수공법 및 매립지재 표준 시공관리방안 마련 - 설계 시 특수공법 적용 최소화 등 11건 ② 터널분야 검측계획서 및 검측항목 표준화 - ITP, ITC 표준안 제시 등 2건 ③ 특정 공법 선정방법 개선 - 공법 채택방법 개선 등 3건 ④ 설계변경으로 인한 보완설계 시행절차 마련 - 보완설계관리 절차 마련 등 6건 ⑤ 설계변경 및 공기여장으로 인한 국고납비 최소화 - 실정보고를 활성화하고, FCR은 분기, 반기별로 시행 등 5건 ⑥ 현장설계변경심의위원회 선정방법 개선 - 위원선정방법을 '추첨'으로 변경 시행 등 3건 ⑦ 기성검사 처리절차 마련 - 기성검사 입회 시 반드시 서명조치 등 7건 ⑧ 하도급계약 적정성에 대한 공단의 심사, 관리 강화 - 하도급계약 적정성 심사대상 확대 등 8건 ⑨ 건설사업 각종 규정, 절차 등에 대한 빈부패 컨설팅 - 건설관련 내규에 대해 외부전문가 자문 시행 1건 ⑩ 열악한 중소기업 낙찰현장 관리 강화 - 공법 채택방법 개선 등 5건 	부패척결 마인드 확립 62건 <ul style="list-style-type: none"> ① 특별조사단 TF 효율적 운영을 위한 워크숍 ② 신뢰 회복, 부패근절을 위한 토론회 ③ 노반분야 부패근절 결의 및 워크숍 ④ 지역본부 순회교육 (자정활동 결의대회) ⑤ 간부진 자가 청렴진단
현장 점검·지도로 통한 자정활동 13건 <ul style="list-style-type: none"> ① 특별조사단 T/F 운영 ② 사업관리 Skill강화교육 ③ 청탁대응방안 전시공유 		

세부추진일정

구 분	2016년 월별 세부 추진계획																												비 고
	8월			10월										11월							12월								
	10	20	30	3	6	9	12	15	18	21	25	28	31	5	10	15	20	25	30	10	20	31							
《부패척결 마인드 확립》																													
■ 특별조사단 TF팀의 효율적 운영을 위한 Work Shop 시행																													
■ 철도신뢰 회복 및 부패비리 근절을 위한 토론회 시행																													
■ 노반, 건축분야 부패근절 결의 및 워크숍 개최																													
■ 지역본부 순회교육 시행 (자정활동 결의대회 포함)																													
■ 간부진 자가청렴진단 시행																													
《현장점검·지도를 통한 자정활동》																													
■ 특별조사단 TF 구성 및 점검																													
■ 시공 및 사업관리 업무Skill 강화																													
■ 건설사업 부조리 신고 및 개선을 위한 Hot Line 구축																													
《건설사업관리자 지도·점검강화》																													
■ 건설현장 참여기술자 처분강화																													
■ 부실 건설사업 관리기술자 관리절차 마련																													
《재발방지를 위한 제도정비》																													
■ 하도급계약 적정성에 대한 공단의 심사, 관리 강화																													
■ 현장설계변경경심의위원 선정 방법 개선																													
■ 터널 특수공법 및 매립자재 표준 시공관리방안 마련																													
■ 터널분야 검측계획 및 검측 항목 표준화 시행																													
■ 특정공법 선정방법 개선																													
■ 설계변경으로 인한 보완설계 시행절차 마련																													
■ 열악한 중소기업 낙찰현장 관리강화																													
■ 설계변경 및 공기연장으로 인한 국고낭비 최소화																													
■ 기성검사 처리절차 마련																													
■ 각종 규정, 절차 등에 대한 외부전문가 컨설팅 시행																													

개선효과

- 타 제도와 유사하거나 실효성이 낮은 방침사항에 대하여는 즉시 폐기 하거나 일몰제를 시행함으로써 불필요한 업무로 인한 부담 완화
 - 지속 유지가 필요하나, 당초 취지에 부합하는 성과가 없는 방침은 개선하고, 현실과 맞지 않거나, 타 제도와 유사하여 불필요한 방침은 폐기 조치
- 부조리내용 및 발생원인을 분석하여 개선과제 도출, 시행으로 부정·부패에 대한 윤리의식 확립 및 동일사례 재발 방지
- 부정·부패 등 부조리의 싹을 제거하고, 깨끗하고 신뢰받는 철도 공기업 이미지 제고

청렴실천

청탁금지법 홍보 리플렛 자체 제작·배부를 통한 ‘김영란법’ 선제적 대응

영남본부

우수상

추진배경

- 청탁금지법 시행에 앞서 주요내용과 가이드라인에 대한 홍보 및 교육 시행
청탁금지법(16.09.28) 시행을 맞아 내부직원 및 협력사에서 혼란을 야기하고 있어 법률 주요내용과 가이드라인에 대한 홍보 및 교육의 중요성을 인지하고, 본부 자체의 선도적인 청탁금지법 홍보 및 교육 자료를 제작 및 시행하여 공단 이해관계자 간의 법률 위반 행위 원천 차단하기 위함

활동내용

- 청탁금지법 시행 1개월 전부터 국민권익위원회 홈페이지 및 인터넷 매체 등에서 산발적으로 존재하던 관련 자료를 한눈에 이해하기 쉬운 책자형 시각자료로 제작한 『청탁금지법 2016 홍보 리플렛 제작 및 배부』

청탁금지법 홍보 리플렛



- 제작된 홍보 리플렛을 활용하여 부패취약시기(추석명절) 본부 전직원 청렴서신으로 발송함으로써 청탁금지법 필수 숙지사항에 대한 직원 이해도 제고 (영남본부 재산지원처-17109(16.09.12.)호)
- 내부 직원뿐만 아니라 외부 협력사(감리단) 직원대상 교육 시에도 활용하여 공단 맞춤형 청탁금지법 교육추진(영남본부 재산지원처-26176(16.10.12.)호)
- 청렴고객지원실에 비치·내방하는 고객에게 배부토록 하여 공단의 윤리경영 실천의지를 대외 홍보하여 청렴한 공공기관으로서의 이미지 제고

활동 성과

- 혼란 사전 차단 및 공단 전체 청렴도 향상에 기여
청탁금지법 시행 이전에 선도적으로 본부 자체의 청탁금지법 홍보 리플렛을 제작 및 배부하여 대내외 청탁금지법 홍보 및 교육 시에 활용함으로써 법률 시행 초기 공단 이해관계자 간의 혼란을 사전 차단하여 공단 전체 청렴도 향상에 기여

청렴실천

이해관계자가 방문시 두고간 선물 반환 및 청렴 교육 실시

호남본부



사례

- '16.10.12일 민원인이 고객지원실로 찾아와 재산부 담당직원과 업무 협의하던 중 음료 박스(복분자 음료)를 전해줌
- 담당직원은 민원인에게 도로 가져가시라고 정중히 말씀드리고 업무 협의완료 후 사무실로 복귀하고 민원인은 조금만 쉬었다 간다며 다시 자리에 앉으시더니 음료 박스를 자리에 놓고 가버림
- 고객지원실에 근무하던 이○○사원은 발견 즉시 담당자에게 통보하고 민원인과 유선 통화하여 다시 한번 정중히 말씀드리고 반환의사 밝히자 '16.10.13일 서류를 가지고 재방문 하신다고 해서 직접수령 해 가실 것을 약속하고 고객지원실에서 보관
- '16.10.13일 재방문을 약속하였으나 오후가 되어도 오시지 않아 일정이 변경되셔서 호남본부 방문이 불가능하신 경우 택배로 배송 반환 하겠다고 메시지(카카오톡)를 보내드렸더니 재방문 한다는 답장이 와서 민원인을 믿고 기다림
- '16.10.13일 15:40분경 민원인이 고객지원실에 재방문하여 업무 담당직원과 협의 완료 후 민원인이 두고간 음료 박스를 민원인에게 다시 전함
- 민원인에게 우리 공단의 청렴 및 윤리강령에 대하여 맨투맨 교육 시행

시사점

- 청탁성 선물 발견 즉시 부패행위 신고 조치
청탁성 선물을 발견 즉시 업무 담당직원에게 통보하고 민원인에게 유선통화하여 정중히 반환의사를 밝히고 즉각 조치
- 메시지(카카오톡) 대화로 청렴 증거 확보
메시지(카카오톡) 대화를 통하여 반환의사를 확실히 밝히고 민원인의 직접 수령 할 의사가 담긴 내용을 증거로 확보한 뒤 청탁성 선물을 보관
- 방문고객의 눈높이에 맞춘 맨투맨 청렴교육시행
방문고객보다 우위적인 위치가 아닌 자세를 낮춰 보다 쉽게 이해할 수 있도록 공단의 청렴 및 윤리강령에 대한 교육을 시행

향후계획

- 방문고객의 청탁성 선물 등의 미연 방지
방문고객이 공단을 방문시 청탁성 선물을 들고 오면 사전에 1층 안내데스크에서 안내와 동시에 청렴에 대한 고지를 한 후 청탁성 선물이 있을 경우는 안내데스크에서 보관 뒤 업무 협의가 끝나고 퇴청시 반환조치 함

청렴실천

이해관계자(협력사)의 임의 선물 즉시 반송 및 청렴메세지 발송

호남본부



사례

- 공사관리관 업무를 담당하고 있는 이과장은 2016년 추석을 몇일 앞두고 집으로 택배가 옴
- 수령 후 업무관련자료(설계보고서)의 내용인 줄 알았으나, 보낸이를 확인하고, 내용물을 확인한 결과, 담당하고 있는 공사의 책임자가 추석전 선물(홍삼액기스)을 보내온 것이었음
- 추석 선물임을 인지한 즉시, 가까운 우체국에 방문하여, 포장된 상태 그대로 환부불요(수취불가시 다시 돌려줄 필요가 없음)로 송부함
- 다른 이해관계자의 유사한 사례가 재발할 우려가 있어, 이과장은 담당하고 있는 계약의 책임자들에게 '추석 선물은 받는 즉시 반환할 것이니, 절대 보내지 마시고, 마음만으로도 풍요로운 한가위가 됩시다.'라는 문자메세지를 보냄

시사점

- 임직원행동강령에 위배되는 선물을 받았을 경우 즉각 조치한 점이 우수
물건을 보관하고 있거나, 일부 사용할 경우 청탁방지법 위반이 될 수 있으나, 즉시 공공기관(우체국)을 통해 반송함으로써 청렴 위반의 위험한 상황을 벗어남
- 유사 사례 발생에 대한 사전예방차원의 대처(공사관리관 직접 문자발송)한 점이 우수
협력사 책임자의 직접적인 이해관계자인 담당 공사관리관이 직접 작성한 문자를 보냄으로써 일반적인 청렴메세지에 비해 신뢰도가 높고 부패행위 방지 효과가 뛰어남

향후계획

- 택배로 온 선물 등의 처리방법 제도화
- 현재 회사내 청렴센타에 신고 후 반납하는 절차보다, 보낸이에게 환부불요로 즉각 반송하고, 송부한 증명서를 보관하고 있도록 하면, 주말이나 공휴일 등 즉각 청렴센타 신고, 반납 등의 절차보다 이행이 쉽고 추후 증명이 명확함
- 공사관리관의 청렴메세지 발송 운동 전개
- 부패취약시기에 대량SMS로 공단명의로 청렴메세지를 발송함과 동시에, 직원이 이해관계자에게 직접 청렴메세지를 보내면 공단의 청렴의지에 대한 보다 확고한 이해정립이 될 수 있음