

# 2026년 KR 혁신계획

2026년 6월



# 목 차

|                            |    |
|----------------------------|----|
| I. 추진배경 및 전년도 성과 분석 .....  | 1  |
| 1. 혁신 추진배경 .....           | 1  |
| 2. 전년도 추진 경과 및 성과 .....    | 2  |
| II. 대내외 환경분석 및 시사점 .....   | 4  |
| 1. 외부환경 분석 .....           | 4  |
| 2. 내부환경 분석 .....           | 7  |
| 3. 대내외 환경분석에 따른 시사점 .....  | 9  |
| III. 혁신전략 수립 및 과제 발굴 ..... | 11 |
| 1. 혁신전략체계 정립 .....         | 11 |
| 2. 혁신과제 발굴 .....           | 13 |
| IV. KR 혁신 추진체계 .....       | 14 |
| 1. KR 혁신 전략체계 .....        | 14 |
| 2. KR 혁신과제 추진목표 .....      | 16 |
| 3. KR 혁신과제 총괄표 .....       | 17 |
| V. 모니터링 및 피드백 .....        | 18 |
| 1. KR 혁신 추진체계 .....        | 18 |
| 2. 모니터링/환류 계획 .....        | 20 |
| VI. 혁신과제 세부추진계획 .....      | 21 |

# I. 추진배경 및 전년도 성과 분석

## 1 혁신 추진배경

- 대내외 환경 변화 및 '25년 공단의 혁신계획 추진 분석결과에 따라 2026년 KR 혁신계획 롤링을 추진

\* 정부혁신방향: 새정부 국정과제, 정부부처 혁신계획 및 실행계획 등

- 정부 혁신계획에 능동적으로 동참하고, 내실있고 체계적인 혁신추진 및 관리로 AI 시대 공공기관 혁신을 선도할 KR로 도약

## 2 전년도('25) 추진 경과 및 성과

### 전년도 혁신추진 노력 및 성과

- 자율적 혁신을 위한 ㉠(계획)→㉡(추진)→㉢(점검)→㉣(환류) 단계별 혁신 프로세스 이행
  - (㉠ 추진계획 수립) 정부혁신 동참 및 대내외 환경 대응을 위한 자체 혁신계획 수립(6월), 다양한 이해관계자 소통으로 국민체감 개선 노력
  - (㉡ 활동기반 강화) 혁신과제 발굴·선정 점수 확대(8월)로 전사 참여 활성화, AI혁신을 포함한 혁신 내재화 교육 시행, 자율혁신 조직(CoP) 활성화를 위한 소통 플랫폼 구축
  - (㉢ 모니터링) 혁신추진조직 『KR 혁신팀』 중심으로 수시 피드백 체계 구축 및 팀단위 모니터링 시행으로 총 37개 과제 중 30개 연간 목표 달성하여 전년대비 달성률 9.2%p 상승(71.8%→81%)
  - (㉣ 확산 강화) 성과공유대회 개최 및 분야별 우수사례 포상(75건), 적극적인 정부 우수제안 참여로 국토교통부 장관상 수상(2건)

□ ('25년 추진 환류) 혁신과제 37개 중 30개 정상 추진, 'AI기반 시설물 관리 스마트화' 및 '국민행복 중심 고객편의 서비스 창출' 등 우수성과 창출

○ (주요 BP) 2025년 KR 경영혁신계획 전략과제별 우수성과

- 미래모빌리티를 선도하는 **기술철도** 철도특화 AI CCTV 도입으로 폭우로 인한 토사 유입에도 인명피해 Zero, 저소음 저진동 고출력 레이저 터널 굴착기술 가출원
- 모두의 성장을 실현하는 **포용철도** 철도보호지구 행위신고 간소화로 민원처리 시간 단축 등 대국민 편의 제고, 소기업 제품 우선구매 이행실적 20.5억원 달성
- 공정과 효율 중심의 **AI 혁신기관** 적극행정 활성화를 통한 적극행정지수 81.4점 달성, 구매계약 심사 자동화 등 RPA 도입으로 연간 약 4천 시간 감소효과

#### 전년도 혁신성과 한계 및 보완사항

□ (국민체감과제 확대 필요) “철도보호지구 행위신고 대국민 서비스 개선”과 같이 국민 일상에 도움이 되는 체감형 과제를 확대하고, 사각지대 없는 포용적 공공서비스 관련 과제 발굴 필요

□ (규제합리화 성과 제한적) “민간제안공모 방식 개선” 과제 완료에도 불구하고 개선효과(공모율 제고 등)가 나타나지 않아 비용절감·행정간소화 등 기업에 실질적인 도움이 예상되는 과제 발굴 필요

□ (성과관리 개선 필요) KPI 달성률은 상승(71.8%)하였으나 여전히 외부 요인으로 인해 미달성된 과제 발생으로, 통제 가능한 목표 설정 필요

○ 연내 과제 달성 가능성을 부서별 사전 협의하고, 계획 수립 후 연중 부진 과제에 대한 집중 모니터링 및 대책 마련 필요

□ (혁신계획-성과 간 연계율 제고 필요) 일부 혁신 BP\*가 연초 계획단계에 미반영되어 계획과 성과 간 연계성이 다소 부족하다는 한계가 있으므로, 과제 발굴 단계 예상 BP를 선제적으로 발굴하여 성과관리 체계 강화 필요

\* 감리비 추가확보 위한 총사업비 관리지침 개정, 레이저 굴착 기술 개발 등

## 혁신계획 점검 및 개선점 도출

- 전년도 혁신계획 개선 및 보완을 위한 외부 전문가 검토 시행('26. 5월) 결과,
  - (잘한 점) 정부 진짜성장전략(TGF)를 바탕으로 공단 특성에 맞게 혁신 계획을 체계화하였고 혁신과제가 국정과제와 잘 연계되어 있음
  - (보완점) AI 대전환 기조에 맞추어 전사적 AI 혁신 방향 제시가 필요하며, 정부 혁신계획의 핵심키워드인 '국민 참여·소통'에 기반한 체감형 과제 발굴 필요
- 2026년 경영평가 혁신부문 지적사항 개선 추진(중간보고서 참고, '26. 5월)
  - (기업성장응답센터 활성화) 공단이 협업하는 중소기업과의 소통 활성화를 위한 카카오톡 채널 신설로 규제개선 과제 상시 발굴 추진
- 2026년 경영평가 혁신부문 세평 변경사항('25. 12월)
  - (협업) 경영평가 전략기획 세평② 내용 중 '협업'이 새롭게 추가되어 부처·기관 간 경계를 넘은 협업, 민관 협업을 통한 정책 실행력 강화를 강조

### 시 사 점

- ☑ 국민 참여·협업에 기반한 누구에게나 포용적인 공공서비스 혁신 과제 발굴 필요성, 실적이 아닌 국민체감 성과 중심의 혁신과제 도출 필요
- ☑ 단순한 업무 자동화 및 개별 시스템 도입 수준의 AI 과제에서 AX 기반의 실행력을 확보하기 위한 전략과제 고도화 필요
- ☑ 기업성장응답센터 활성화를 위한 소통채널 신설로 규제애로를 상시 발굴하고, 기업의 비용 절감 및 행정 간소화 등 맞춤형 규제혁신 과제 도출 필요

## Ⅱ. 대내외 환경분석 및 시사점

### 1 외부환경 분석

- ❖ PEST 분석을 통한 미래 성장을 위한 기회 및 위협 요인 식별
- ❖ '공공부문 AI대전환'과 '국민참여·협업'을 강조한 정부혁신계획('25.12) 분석

#### □ [P] 정책환경 분석

- (정부혁신전략) 이재명 정부는 국민과의 소통을 최우선 가치로 삼고, AI 대전환 시대에 걸맞는 국민주권정부의 혁신 추진전략을 발표('25.12)
  - AI 도입과 함께 업무프로세스 및 공직문화 전반에 대한 혁신 추진
  - '국민이 주도하고 AI가 뒷받침하는 국민주권정부'를 비전으로 정부 혁신 4대 추진전략과 12대 추진과제를 마련함

#### < 이재명정부 정부혁신 추진전략('25.12) >

| 비전       | 국민이 주도하고 AI가 뒷받침하는 국민주권정부                                                                      |                                                                                              |  |  |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| 4대 추진전략  | 1<br><b>&lt;참여소통&gt;</b><br>국민 주도 참여소통 거버넌스 구현                                                 | 2<br><b>&lt;기본사회&gt;</b><br>포용과 균형의 기본사회 구현                                                  |  |  |
|          | 3<br><b>&lt;공직혁신&gt;</b><br>성과로 신뢰받는 일 잘하는 정부 구현                                               | 4<br><b>&lt;공공 AX&gt;</b><br>공공부문 인공지능 대전환                                                   |  |  |
| 12대 전략과제 | 1-① 대국민 소통 일상화로 국민의 의견을 정책으로 전환<br>1-② 국민의 알권리 보장을 통해 정부 투명성 강화<br>1-③ 국민의 목소리를 경청하여 생활 속 문제해결 | 2-① 사각지대 없는 포용적 공공서비스 체계 구축<br>2-② 모두가 기본적인 삶을 보장받는 사회 안전망 구축<br>2-③ 자율과 혁신을 통한 지역균형성장 체계 구축 |  |  |
|          | 3-① 국민 누구에게나 쉽고 편리한 서비스 환경 조성<br>3-② 가짜 노동 없는 성과 중심의 조직 운영<br>3-③ 열정이 넘치고 일 잘하는 공직사회 조성        | 4-① 공공부문 AI 대전환을 위한 인프라 구축<br>4-② 공공 AI 리터러시 강화 및 인재 양성<br>4-③ 공공 AI 윤리 및 신뢰성 확보             |  |  |

- (공공기관 혁신 강화) 재경부는 유능한 정부 실현을 위해 '성장과 민생에 기여하는 공공기관 경영 혁신'을 국정과제(18번)로 중점 추진
  - 국민생활에 밀접한 서비스를 제공하는 공공기관이 본연의 역할을 제대로 수행할 수 있도록 자율성·책임성을 동시에 강화

## □ [E] 경제환경 분석

- (에너지 대전환) 국가·산업 전반의 저탄소 경제로의 급속 전환 추진에 따른 재생에너지 전환을 통한 미래 모빌리티 시장 선도 필요
  - 기후부는 국민주권정부 에너지대전환 추진계획('26.4)을 통해 재생 에너지를 중심으로 전력 공급체계를 근본적으로 재편 추진
  - 내연기관 중심의 운송 수단에서 전기, 수소, 자율주행, AI 기반의 친환경 에너지 생태계로 진화하는 모빌리티 에너지 대전환 시대가 본격화
- (지역소멸 가속화) 인구감소지역법 특례 등 지역소멸 대응정책 변화와 지역 경제 자생력 견인을 위한 개발사업 활성화 지속
  - 인구감소지역 지원 특별법 시행('25.10) 및 정부의 지방소멸대응기금 운용 패러다임 개편(시설 조성사업→실질 인구유입 사업)
  - 지방 거점역 콤팩트시티 조성 등 개발 사업과 지역관광과 연계한 철도 서비스 창출 등 철도 인프라를 활용한 지역경제 활성화 요구

## □ [S] 사회문화 분석

- (디지털 전환 가속화) 디지털 기술의 일상화에 따른 국민의 서비스 기대 수준 고도화로 교통부문의 디지털 전환도 필수불가결한 시대
  - 전통적 철도서비스에서 AI 기반 관제, 유지관리 자동화, 빅데이터 기반 수요 예측 등 수요자 중심의 모빌리티 서비스로 전환 요구

- (초고령·저출산) 공식적인 초고령사회 진입과 출산율 하락으로 인한 철도 수요 위축과 교통취약계층 급증에 따른 맞춤형 서비스 촉구
  - 인구 감소와 산업기반 축소로 인해 지방 중소도시 철도 수요 위축과 노선 운영 효율성 저하로 교통 인프라 및 서비스 격차 더욱 심화
  - 고령인구 증가로 교통약자에 대한 저장 승강 설비 및 안내 시스템 등 포용적 서비스 및 설비개량에 대한 사회적 요구 지속 증대

## □ (T) 기술환경 분석

- (AI 대전환) 정부는 글로벌 AI 3대 강국 도약을 목표로 공공행정 서비스와 국가산업 전반의 AI 대전환(AI) 정책을 중점 추진
  - 국가산업 전반에 AI 기반 지능형 기술보급이 가속화 되면서, 철도 운행과 시설 유지보수 등 철도산업의 AI 대전환 시대가 도래할 것으로 전망
  - AI·빅데이터를 활용한 차세대 철도관제시스템과 BIM 시뮬레이션 기술을 활용한 철도 지하화 안전성 향상 등 철도 인프라의 디지털전환 가속화
- (모빌리티 패러다임 전환) 자율주행, UAM 등 미래 이동수단 개발 본격화에 따라 복합 모빌리티 시대 철도의 역할 중요
  - 차세대 기술 선점을 위한 R&D 투자 지속 확대와 복합 교통망의 중심축으로 철도의 역할 재정립 필요

| 시 사 점                                                                                                                                            |                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 정책 (Political)                                                                                                                                   | 경제 (Economic)                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• (기회) 국민 참여·소통 기반의 공공기관 혁신 요구</li> <li>• (위협) 공공기관 효율화·윤리경영에 대한 국민적 요구 수준 증대</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (기회) 저탄소 경제 확산에 따른 친환경 철도 인프라 수요 증대</li> <li>• (위협) 지역 산업기반 약화 및 소멸 위기로 지역 교통 서비스 격차 심화</li> </ul>        |
| 사회·문화 (Sociocultural)                                                                                                                            | 기술 (Technological)                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• (기회) 디지털 전환으로 AI·빅데이터 기반 철도 서비스 수요 확대</li> <li>• (위협) 초고령·저출산 시대 인구감소 및 교통약자 증가 등 철도 이용수요 변화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (기회) 철도산업의 AI 대전환과 복합 모빌리티 허브 역할 선점 기회</li> <li>• (위협) 자율주행·UAM 등 대체 교통수단 도입 가속화로 인한 철도 경쟁력 위축</li> </ul> |

## 2 내부환경 분석

### 2035 경영전략 혁신이슈 분석[Strategy]

#### □ (2035 중장기 경영전략)

- 『2035 중장기 경영전략('25.10월)』 과 혁신계획의 연계성 강화를 위해 주요 혁신 이슈를 검토하여 혁신과제에 반영

#### [중장기 경영전략 연계 혁신과제 도출]

| KR 2030 중장기 경영전략            |                        | KR 혁신과제                                        |
|-----------------------------|------------------------|------------------------------------------------|
| [전략방향]                      | [전략과제]                 | [혁신 이슈 과제화]                                    |
| I.<br>빠르고 쾌적한<br>국가철도       | ① 고품질·고효율 철도망 적기 구축    | 1-1 스마트 철도건설체계 구축<br>1-2 철도 품질·사업관리 고도화        |
|                             | ③ 친환경 철도이용 환경 조성       | 3-1 친환경 건설현장 구현<br>3-2 저탄소 철도건설체계 구축           |
| II.<br>국민이<br>신뢰하는<br>안전철도  | ① 예방중심 안전관리 체계 강화      | 1-1 AI 기반 재난예측체계 구축<br>1-2 철도안전 통합관제체계 구축      |
|                             | ② 안전한 철도 시설환경 조성       | 2-1 이용자 중심 시설개량 강화<br>2-2 스마트 안전시설 구축          |
|                             | ③ AI기반 스마트 시설관리 체계 구축  | 3-2 AI 기반 유지관리 체계 구축<br>3-3 데이터 기반 시설물 의사결정 지원 |
| III.<br>민간과<br>협력하는<br>동행철도 | ① 철도역 중심 MaaS 플랫폼 구축   | 1-2 국민 체감형 철도서비스 확대                            |
|                             | ② 민간과 함께하는 동반성장 생태계 조성 | 2-3 중소기업 동반성장 지원                               |
| IV.<br>세계를<br>선도하는<br>기술철도  | ③ 철도자산 활용 지역경제 활성화     | 3-1 철도자산 활용 다각화<br>3-2 철도 연계 지역상생 프로젝트         |
|                             | ① 철도산업 AI+기술혁신 생태계 조성  | 1-1 철도 AI 혁신 생태계 구축<br>1-3 철도 혁신기술 실증 확대       |
|                             | ② 미래 신성장동력 발굴          | 2-1 철도 지하화 사업 추진<br>2-2 미래 철도물류 경쟁력 강화         |
| V.<br>지속<br>가능한<br>혁신조직     | ③ 글로벌 K-철도 브랜드 창출      | 3-2 K-철도 브랜드 경쟁력 강화                            |
|                             | ② 성과중심 혁신조직 구축         | 2-2 디지털 업무환경 구축                                |
|                             | ③ 책임있는 지속가능경영 실현       | 3-3 청렴·윤리문화 내재화                                |

## 주요사업 성과분석 (Process)

| 대상사업     | 우수한 점                                                                                                                                                      | 부족한 점                                                                                                                                       |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 철도건설     | <ul style="list-style-type: none"> <li>GTX-A (수서~동탄, 운정~서울) 개통 및 GTX-B 본격 착공으로 수도권 광역 철도망 확충 가속화</li> <li>물가변동분 반영 및 공사비 적정화로 건설사업 사업성 확보 기반 강화</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>일부 노선의 공정 지연 및 연도말 미집행 발생으로 사업관리 고도화 필요</li> <li>고품질 철도건설을 위한 데이터 기반 프로젝트 관리 체계로의 고도화 필요</li> </ul>  |
| 철도기술 R&D | <ul style="list-style-type: none"> <li>KTCS-2 고속선 구축 착수 및 차세대 굴착기술 개발 등 국가 R&amp;D 주도</li> <li>철도 BIM 활성화로 스마트 철도건설 정착 기반 구축</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>미래대응형 AI·디지털 신기술 R&amp;D 과제 확대 필요</li> <li>디지털 트윈·자율주행 철도 등 차세대 기술 분야 역량 강화 필요</li> </ul>            |
| 시설/안전관리  | <ul style="list-style-type: none"> <li>AI·빅데이터 기반 철도시설 유지관리 분석시스템 구축 추진</li> <li>전국 역사 및 선로변 지능형 CCTV 구축으로 안전관리 고도화</li> </ul>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>AI 기반 인프라 도입단계에서 나아가 기술별 목표 및 체계적 유지관리 필요</li> <li>현장별 세부 안전대책 미흡 및 안전 의식 부족으로 건설현장 사고 지속</li> </ul> |
| 자산/해외사업  | <ul style="list-style-type: none"> <li>춘천역세권 등 역세권 개발사업 본격 추진으로 자산개발사업 다각화</li> <li>K-철도 원팀 협력체계 마련으로 해외 철도시장 수주 경쟁력 강화</li> </ul>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>지역 맞춤형 개발 추진 및 개발공모 민간 사업자 참여 제고 필요</li> <li>주요 발주국 대상 기술교류 및 K-철도 기술력 홍보 확대 필요</li> </ul>           |

## 자원 및 조직분석 (Resource, Organization)

| 구분    | 우수한 점                                                                                                                                                 | 부족한 점                                                                                                                                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 재무·예산 | <ul style="list-style-type: none"> <li>'25년 자산운용으로 역대 최대 매출액 (2조) 달성, 부채 최소화 노력으로 전년 대비 이자비용 9억원 절감</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>철도건설에 따른 지속적 부채 증가 ('25년 21.1조)에 따른 대응방안 필요</li> </ul>                                                    |
| 조직    | <ul style="list-style-type: none"> <li>현장 중심의 사업단(PM) 조직으로 전환, 사업별 수요에 따른 유동적 조직 운영</li> </ul>                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>AI·디지털 전환 대응을 위한 조직 및 인력체계 고도화 필요</li> </ul>                                                              |
| 인력    | <ul style="list-style-type: none"> <li>정원 및 현원은 지속적인 증가 전망<br/>* '25년 2,198명 → '28년 2,791명 전망 (출처: 중기 인력운영계획(2026~2028))</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>퇴직, 전문직, 저연차 직원 휴직 증가 등 높은 업무 공백으로 인력누수 지속<br/>* 저연차 직원 비율 61%(2025년 기준)</li> </ul>                       |
| 조직문화  | <ul style="list-style-type: none"> <li>핵심사업 인력비중 지속 확대 및 직무급 확대 등 성과중심의 조직문화 고도화</li> <li>권익위 내부체감도 부패경험 응답 Zero 인권영향평가 역대 최고 이행률 97.5% 달성</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>부서간 업무 갈등 및 협업 저조, 인사 평가에 대한 내부 구성원의 개선 요구</li> <li>낮은 청렴도(4등급) 지속적으로 조직 사기 저하 및 고강도 개선 필요성 대두</li> </ul> |

### 3 대내외 환경분석에 따른 시사점

- ❖ PEST, SPRO 분석을 통한 내외부 환경분석 시사점 도출
- ❖ SWOT 전략 도출 및 혁신과제 연계 추진

#### □ 내외부 환경분석 시사점

| 구분                   | 환경 요인                    | 주요 내용                                                                                                                                             |
|----------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 외부<br>환경분석<br>(PEST) | 정책<br>(Political)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (기회) 국민 참여·소통 기반의 공공기관 혁신 요구</li> <li>• (위협) 공공기관 효율화·윤리경영에 대한 국민적 요구 수준 증대</li> </ul>                   |
|                      | 경제<br>(Economical)       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (기회) 저탄소 경제 확산에 따른 친환경 철도 인프라 수요 증대</li> <li>• (위협) 지역 산업기반 약화 및 소멸 위기로 지역 교통 서비스 격차 심화</li> </ul>       |
|                      | 사회·문화<br>(Sociocultural) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (기회) 디지털 전환으로 AI·빅데이터 기반 철도 서비스 수요 확대</li> <li>• (위협) 초고령·저출산 시대 인구감소 및 교통약자 증가 등 철도 이용수요 변화</li> </ul>  |
|                      | 기술<br>(Technological)    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (기회) 철도산업의 AI 대전환과 복합 모빌리티 허브 역할 선점 기회</li> <li>• (위협) 자율주행·UAM 등 대체 교통수단 도입 가속화</li> </ul>              |
| 내부<br>역량분석<br>(SPRO) | 전략<br>(Strategy)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (강점) 탄소중립, 신재생에너지 등 미래 성장전략 기반 강화 및 기술 상용화 역량 보유</li> <li>• (약점) AI·디지털 신기술 R&amp;D 및 전략수립 미흡</li> </ul> |
|                      | 사업구조<br>(Portfolio)      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (강점) 민간기업·유관기관 협력 거버넌스로 해외 철도시장 개척 추진</li> <li>• (약점) 철도 인프라 중심 비즈니스로 대국민 접점 서비스 부족</li> </ul>           |
|                      | 자원<br>(Resource)         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (강점) 철도 유희부지 및 역사 등 물적 인프라 보유</li> <li>• (약점) 건설사업 부채 및 유지보수 비용 등 재무 리스크 증대</li> </ul>                   |
|                      | 조직<br>(Organization)     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (강점) 철도건설·시설관리 전문 역량 보유로 산업 내 독보적 지위</li> <li>• (약점) 디지털, R&amp;D 등 신기술 대응을 위한 조직 역량 미흡</li> </ul>       |

## □ SWOT 분석

| <div>외 부</div> <div>내 부</div>                                                                                                                  |  | 강 점 (Strength)                                                                                                                                                 |  | 약 점 (Weakness)                                                                                                                                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                                                                                                                                                |  | S1. 탄소중립, 신재생에너지 등 미래 성장전략 기반 강화 및 기술 상용화 역량 보유<br>S2. 민간기업·유관기관 협력 거버넌스로 해외 철도시장 개척 추진<br>S3. 철도 유희부지 및 역사 등 물적 인프라 보유<br>S4. 철도건설·시설관리 전문 역량 보유로 산업 내 독보적 지위 |  | W1. AI·디지털 신기술 R&D 및 전략 수립 미흡<br>W2. 철도 인프라 중심 비즈니스로 대국민 접점 서비스 부족<br>W3. 건설사업 부채 및 유지보수 비용 등 재무 리스크 증대<br>W4. 디지털, R&D 등 신기술 대응을 위한 조직 역량 미흡 |  |
| 기 회 (Opportunity)                                                                                                                              |  | SO[역량확대]                                                                                                                                                       |  | WO[기회포착]                                                                                                                                      |  |
| O1. 국민 참여·소통 기반의 공공기관 혁신 요구<br>O2. 친환경 철도 인프라 수요 증대<br>O3. AI·빅데이터 기반 철도 서비스 수요 확대<br>O4. 철도산업의 AI 대전환과 복합 모빌리티 허브 역할 선점 기회                    |  | ① 글로벌 모빌리티 시장 선도를 위한 미래철도 핵심기술 상용화<br>② 철도 네트워크를 활용한 지역 상생 균형발전 선도<br>③ 탄소중립 트렌드에 부합하는 친환경 철도 구축                                                               |  | ① AI 및 디지털 기술 도입을 통한 철도 인프라 스마트화 및 고도화<br>② 대국민 소통 기반 국민 체감형 철도서비스 혁신<br>③ 국민과 이해관계자 참여 확대로 철도 신뢰 기반 구축                                       |  |
| 위 험 (Threat)                                                                                                                                   |  | ST[선택집중]                                                                                                                                                       |  | WT[생존전략]                                                                                                                                      |  |
| T1. 공공기관 효율화·투명성에 대한 국민적 요구 수준 증대<br>T2. 지역 산업기반 약화 및 소멸 위기로 지역 교통 서비스 격차 심화<br>T3. 초고령·저출산 시대 인구감소 및 교통약자 증가<br>T4. 자율주행·UAM 등 대체 교통수단 도입 가속화 |  | ① 공정한 철도산업 생태계 조성을 위한 규제혁신 추진<br>② 민관협력을 통한 해외 철도사업 수주 경쟁력 확보<br>③ 윤리경영 강화를 통한 국민 눈높이에 맞는 공직문화 선도                                                              |  | ① 철도역 중심 지역 맞춤형 개발모델 구축<br>② 교통 취약계층 포용 및 사회적 약자 이동권 보장<br>③ 업무자동화 및 행정 간소화를 통한 효율성 제고                                                        |  |

| 전략유형                | SWOT 전략 도출                                                                                              |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>SO</b><br>(역량확대) | ① 글로벌 모빌리티 시장 선도를 위한 미래철도 핵심기술 상용화<br>② 철도 네트워크를 활용한 지역 상생 균형발전 선도<br>③ 탄소중립 트렌드에 부합하는 친환경 철도 구축        |
| <b>WO</b><br>(기회포착) | ① AI 및 디지털 기술 도입을 통한 철도 인프라 스마트화 및 고도화<br>② 대국민 소통 기반 국민 체감형 철도서비스 혁신<br>③ 국민과 이해관계자 참여 확대로 철도 신뢰 기반 구축 |
| <b>ST</b><br>(선택집중) | ① 공정한 철도산업 생태계 조성을 위한 규제혁신 추진<br>② 민관협력을 통한 해외 철도사업 수주 경쟁력 확보<br>③ 윤리경영 강화를 통한 국민 눈높이에 맞는 공직문화 선도       |
| <b>WT</b><br>(생존전략) | ① 철도역 중심 지역 맞춤형 개발모델 구축<br>② 교통 취약계층 포용 및 사회적 약자 이동권 보장<br>③ 업무자동화 및 행정 간소화를 통한 효율성 제고                  |

## Ⅲ. 혁신전략 수립 및 과제 발굴

### 1 혁신전략체계 정립

#### □ '26년 SWOT 분석결과와 기존 혁신전략 비교

- (기존 혁신전략 분석) SWOT 분석으로 도출된 전략방향 키워드를 검토한 결과, 기존 3대 혁신방향과의 정합성이 높은 것으로 확인

| 전략 유형 | SWOT 전략 도출                             | 전략 방향성 키워드              | 기존 3대방향      |                    |
|-------|----------------------------------------|-------------------------|--------------|--------------------|
| SO    | ① 글로벌 모빌리티 시장 선도를 위한 미래철도 핵심기술 상용화     | 미래기술, 글로벌 시장 선도         | 기술 주도 혁신 (T) | 미래 모빌리티를 선도하는 기술철도 |
|       | ② 철도 네트워크를 활용한 지역 상생 균형발전 선도           | 지역상생, 균형발전              |              |                    |
|       | ③ 탄소중립 트렌드에 부합하는 친환경 철도 구축             | 탄소중립, 친환경, ESG          |              |                    |
| WO    | ① AI 및 디지털 기술 도입을 통한 철도 인프라 스마트화 및 고도화 | AI·디지털, 인프라 스마트화        | 모두의 혁신 (G)   | 모두의 성장을 실현하는 포용철도  |
|       | ② 대국민 소통 기반 국민 체감형 철도서비스 혁신            | 소통강화, 국민체감, 서비스 혁신      |              |                    |
|       | ③ 국민과 이해관계자 참여 확대로 철도 신뢰 기반 구축         | 이해관계자 참여, 신뢰 및 투명성      |              |                    |
| ST    | ① 공정한 철도산업 생태계 조성을 위한 규제혁신 추진          | 공정 생태계, 규제혁신, 산업 활성화    | 공정한 혁신 (F)   | 공정과 효율 중심의 AI 혁신기관 |
|       | ② 민관협력을 통한 해외 철도사업 수주 경쟁력 확보           | 해외수주, 경쟁력 강화, 민관협력      |              |                    |
|       | ③ 윤리경영 강화를 통한 국민 눈높이에 맞는 공직문화 선도       | 윤리경영, 청렴문화, 국민신뢰        |              |                    |
| WT    | ① 철도역 중심 지역 맞춤형 개발모델 구축                | 역세권 개발, 지역 맞춤형 개발       | 공정한 혁신 (F)   | 공정과 효율 중심의 AI 혁신기관 |
|       | ② 교통 취약계층 포용 및 사회적 약자 이동권 보장           | 이동권 보장, 보편적 복지, 교통약자 포용 |              |                    |
|       | ③ 업무자동화 및 행정 간소화를 통한 효율성 제고            | 업무 자동화, 조직 효율성          |              |                    |

- (3대 방향 유지) 정부 성장전략과 국정과제 기조가 지속되고 있고, 새롭게 도출된 전략방향 또한 기존 3대 방향과 부합하므로
- 기존 3대 혁신방향(기술·포용·공정)은 유지하여 SWOT 전략을 포괄하고, 세부 9대 전략과제는 보완하여 계획 수립 추진

- (9대 전략과제 → 11대 과제) '26년 SWOT 전략을 누락 없이 반영하기 위해 9대 전략과제와 매칭하여 개선내용을 도출하고,
- 정부 혁신전략\*('25.12)과 '26년 경영평가 편람\*\* 등 핵심 이슈를 강조하여 11개 전략과제로 개편 (신설 3, 확대 2, 통합·유지 2)

\* AI 대전환, 사각지대 없는 포용적 서비스, 국민참여·협업 거버넌스 구현 등

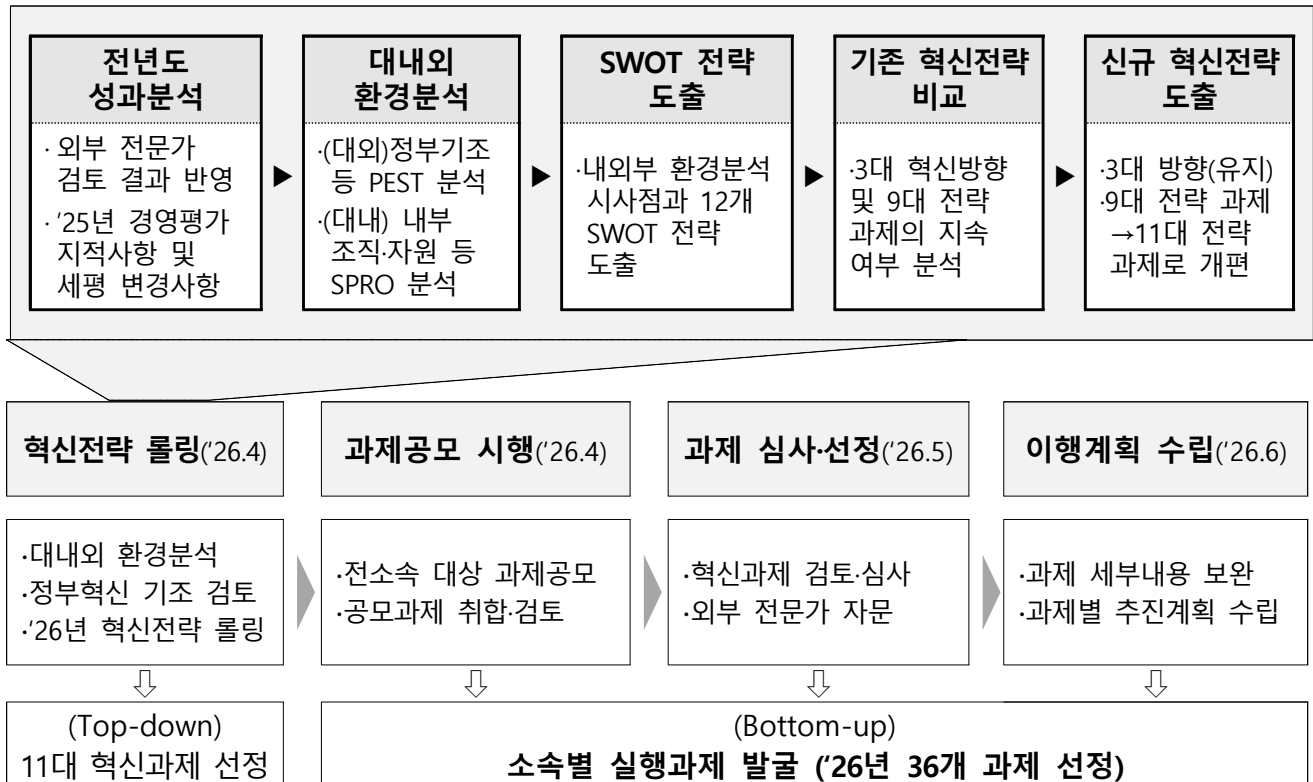
\*\* 경영평가 전략기획 세평② 신규 키워드‘협업’ 추가

| 혁신 방향        | SWOT 전략 (12개)                                               | '25년 혁신과제 (9개)                        | 개선내용                                                           | 26년 혁신과제 (11개)     |
|--------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------|
| 기술 주도 혁신 (T) | SO① 미래철도 핵심기술 상용화                                           | ① 친환경·미래 모빌리티 기술 혁신                   | [변경]<br>미래철도 신기술 관련 과제 별도 신설, 기존기술의 상용화·효율화 과제는 글로벌 경쟁력 강화로 이동 | ① 미래 철도기술 혁신       |
|              | ST② K-철도 원팀 수주 경쟁력 확보                                       | ② 민간협력을 통한 K-철도 해외진출 선도               | [변경]<br>해외진출 선도에서 K-철도기술 상용화(KTCS-2) 등 글로벌 경쟁력 전반을 강화하는 과제로 변경 | ② 글로벌 철도 경쟁력 제고    |
|              | SO③ 친환경 철도 구축                                               | ① 친환경·미래 모빌리티 기술 혁신 내 일부과제 형태         | [신설]<br>기존에 친환경 기술혁신 과제가 있었으나, RE-100 등 탄소중립 중요성 증대로 독립 과제로 신설 | ③ 탄소중립 철도 인프라 구축   |
|              | WO① AI·디지털 기술 도입 철도 인프라 스마트화                                | ③ AI기반 시설물 관리 스마트화                    | [확대]<br>AI기반 기술 적용수준에서 전면적인 AI 대전환으로 확대                        | ④ 철도 AI 대전환 선도     |
| 모두의 혁신 (G)   | WT① 철도역 중심 지역 맞춤형 개발모델 구축<br>SO② 철도 네트워크를 활용한 지역 상생 균형발전 선도 | ⑥ 지역현안 해소를 위한 철도행정 혁신                 | [변경]<br>단순 현안 해소를 넘어 지역균형발전 적극적 기여로 변경                         | ⑤ 국민 체감형 서비스 혁신    |
|              | WO② 대국민 소통 기반 국민 체감형 철도서비스 혁신                               | ④ 국민행복 중심 고객편의 서비스 창출                 | [변경]<br>만족도 중심에서 국민 체감성과 중심으로 방향 전환                            | ⑥ 지역균형성장 기여        |
|              | WT② 교통 취약계층 포용 및 사회적 약자 이동권 보장                              | <해당 과제 없음>                            | [신설]<br>포용 중심의 기본사회 강조에 따른 신규과제 신설                             | ⑦ 사각지대 없는 포용적 서비스  |
|              | WO③ 국민과 이해관계자 참여 확대로 철도 신뢰 기반 구축                            | <해당 과제 없음>                            | [신설]<br>국민 참여형 공공서비스 혁신 기조 반영하여 신규과제 신설                        | ⑧ 국민 참여·협업 체계 구축   |
| 공정한 혁신 (F)   | ST③ 윤리경영 강화를 통한 국민 눈높이에 맞는 공직문화 선도                          | ⑦ 국민이 신뢰하는 공직문화 선도                    | [유지]<br>공직윤리 강화 기조 지속으로 기존 과제 유지                               | ⑨ 국민이 신뢰하는 공직문화 선도 |
|              | ST① 공정한 철도산업 생태계 조성을 위한 규제혁신 추진                             | ⑤ 철도산업 동반성장 기반 강화<br>⑧ 공정·상생 기반 규제합리화 | [통합·유지]<br>동반성장과 상생기반 규제개선이 유사하여 통합 및 유지                       | ⑩ 공정·상생 기반 규제합리화   |
|              | WT③ 업무자동화 및 행정 간소화를 통한 효율성 제고                               | ⑨ AI 기반 디지털 업무환경 조성                   | [확대]<br>AI 대전환 과제와의 중복을 피하고 내부 프로세스 간소화에 초점                    | ⑪ 업무 프로세스 효율화      |

## 2 혁신과제 발굴

### □ 혁신과제 도출 Framework

- ❖ 기술, 포용, 공정의 정부 진짜성장전략 관점의 3대 혁신방향 설정
- ❖ SWOT 전략 연계를 통한 11대 혁신과제 도출



### < 3대 혁신방향 및 11대 혁신과제 도출 >

| 기술주도 혁신(T)                                                          | 모두의 혁신(G)                                                               | 공정한 혁신(F)                                               |
|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>미래 모빌리티를 선도하는 기술철도</b>                                           | <b>모두의 성장을 실현하는 포용철도</b>                                                | <b>공정과 효율 중심의 혁신조직</b>                                  |
| ① 미래 철도기술 혁신<br>② 글로벌 철도경쟁력 제고<br>③ 탄소중립 철도인프라 구축<br>④ 철도 AI 대전환 선도 | ⑤ 국민 체감형 서비스 혁신<br>⑥ 지역균형성장 기여<br>⑦ 사각지대 없는 포용적 서비스<br>⑧ 국민 참여·협업 체계 구축 | ⑨ 국민이 신뢰하는 공직문화 선도<br>⑩ 공정·상생 기반 규제합리화<br>⑪ 업무 프로세스 효율화 |

## IV. KR 혁신추진체계

### 1 KR 혁신 전략 체계

#### [전략체계도 변경 전 ('25.11)]

| 혁신 목표 | 미래 혁신가치 창출로 철도산업 진짜성장 선도                                                      |                                                                           |                                                               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 전략 방향 | 기술주도 혁신(T)<br>미래모빌리티를<br>선도하는 <b>기술철도</b>                                     | 모두의 혁신(G)<br>모두의 성장을 실현하는<br><b>포용철도</b>                                  | 공정한 혁신(F)<br>공정과 효율 중심의<br><b>AI 혁신기관</b>                     |
| 혁신 과제 | ① 친환경·미래 모빌리티<br>기술 혁신<br>② 민간협력을 통한 K-철도<br>해외진출 선도<br>③ AI기반 시설물 관리<br>스마트화 | ④ 국민행복 중심 고객편의<br>서비스 창출<br>⑤ 철도산업 동반성장 기반 강화<br>⑥ 지역현안 해소를 위한<br>철도행정 혁신 | ⑦ 국민이 신뢰하는 공직문화 선도<br>⑧ 공정·상생 기반 규제합리화<br>⑨ AI 기반 디지털 업무환경 조성 |
| 성과 지표 | <b>철도기술 상용화지수 50.8점</b><br>= 철도혁신기술 적용률(50%)+<br>실용화 성과(30%)+지식재산<br>확보(20%)  | <b>국민감동 지수 89.7점</b><br>= 고객만족도(80%) + 국민<br>인식도(20%)                     | <b>사업수행효율성 8.6억원</b><br>= (순 사업비* / 평균 인원<br>[1인당 사업수익])      |

#### [전략체계도 변경 후('26.6)]

| 혁신 목표 | 미래 혁신가치 창출로 철도산업 진짜성장 선도                                                                     |                                                                                       |                                                                |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| 전략 방향 | 기술주도 혁신(T)<br>미래모빌리티를<br>선도하는 <b>기술철도</b>                                                    | 모두의 혁신(G)<br>모두의 성장을 실현하는<br><b>포용철도</b>                                              | 공정한 혁신(F)<br>공정과 효율 중심의<br><b>혁신조직</b>                         |
| 혁신 과제 | ① 미래 철도기술 혁신<br>② 글로벌 철도경쟁력 제고<br>③ <b>탄소중립 철도인프라 구축</b><br>④ <b>철도 AI 대전환 선도</b>            | ⑤ 국민 체감형 서비스 혁신<br>⑥ 지역균형성장 기여<br>⑦ <b>사각지대 없는 포용적 서비스</b><br>⑧ <b>국민 참여·협업 체계 구축</b> | ⑨ 국민이 신뢰하는 공직문화 선도<br>⑩ 공정·상생 기반 규제합리화<br>⑪ <b>업무 프로세스 효율화</b> |
| 성과 지표 | <b>미래기술 적용률 54.8%</b><br>= 미래혁신기술* 4개 항목의<br>개발 및 구축률 평균<br>* 하이퍼튜브, KTCS-2·3, GFRP, AI CCTV | <b>국민감동 지수 90.3점</b><br>= 고객만족도(80%) + 국민<br>인식도(20%)                                 | <b>사업수행효율성 9.87억원</b><br>= (순 사업비* / 평균 인원<br>[1인당 사업수익])      |

## □ '26년 KR 혁신지수 개편

- (지표① 미래기술 적용률)<sup>개선</sup> 기존 '철도기술 상용화 지수'는 열차제어 시스템 등 4개 혁신기술 실용화 성과 및 지식재산 확보 수준을 평가
  - 전략방향① '기술주도혁신'의 성과를 직관적으로 측정하기 위해 전략과제 4개를 대표하는 신규 성과지표 '미래기술 적용률' 신설
  - 하이퍼튜브<sup>과제②</sup>, KTCS-2·3<sup>과제④</sup>, 친환경 철도구축물<sup>과제⑨</sup> AI CCTV<sup>과제⑩</sup> 등 4개 미래기술 개발·구축률 평균(중장기 경영전략 성과지표 준용)
    - \* ('26년 세부목표) 하이퍼튜브 인프라 기술개발 31.5%, KTCS-2&3 구축률 57.9%, 탄소중립 철도 구축률(GFRP) 80%, AI CCTV 탐지항목 설계 31.5%
- (지표② 고객감동지수)<sup>유지</sup> 고객감동지수[고객만족도(80%)+국민인식도(20%)]를 통해 대국민 서비스 혁신 성과를 측정(경영평가 계량지표)
  - \* ('26년 세부목표) 직전년도 실적 대비 2% 증가율 등 적용한 90.3점
- (지표③ 사업수행 효율성)<sup>유지</sup> 1인당 사업수익 측정으로 업무·조직혁신을 통한 효율성 향상 성과를 측정(경영평가 계량지표)
  - \* ('26년 세부목표) 최근 3개년 평균의 최대치에 5개년 표준편차를 합한 9.87억원
- (혁신지수) 각 성과지표 연도별 목표의 달성률 평균이므로 매년 100% 목표
- 성과지표 및 혁신지수 3개년 목표

| 성과지표                       | 단위 | 실적<br>'25년 | 목표     |        |        |                                                  | 목표치 산출근거 |
|----------------------------|----|------------|--------|--------|--------|--------------------------------------------------|----------|
|                            |    |            | '26년   | '27년   | '28년   |                                                  |          |
| ① 미래철도기술 적용률               | %  | -          | 54.8   | 79.6   | 88.3   |                                                  |          |
| ① 하이퍼튜브 인프라 기술개발           | %  | 30         | 70     | 100    | 100    | 4개 미래 기술 적용률을 2035년까지 100% 목표로 하여 연도별 목표 설정      |          |
| ②KTCS-2&3 구축률              | %  | 19         | 19     | 61.3   | 87.3   |                                                  |          |
| ③친환경 철도 구축률(GFRP)          | %  | -          | 80     | 82     | 83     |                                                  |          |
| ④AI CCTV 탐지항목 개발 및 설계      | %  | 33         | 50     | 75     | 83     |                                                  |          |
| ② 고객감동지수                   | 점  | 87.6       | 90.3   | 90.7   | 91.2   |                                                  |          |
| - 고객만족도[80%]               | 점  | 91.1       | 94     | 94.2   | 94.4   | 우수등급(상대평가)을 위한 점진적 상향 목표 설정<br>직전년도 대비 2% 증가율 적용 |          |
| - 국민인식도[20%]               | 점  | 73.9       | 75.4   | 76.9   | 78.4   |                                                  |          |
| ③ 사업수행 효율성 [1인당 사업수익]      | 억원 | 9.35       | 9.87   | 10.29  | 10.6   |                                                  |          |
| - 순사업비(분자)                 | 억원 | 20,125     | 21,250 | 22,165 | 22,820 | 최근 3개년 평균 + 0.5<br>5개년 표준편차<br>'25년 인원 수         |          |
| - 평균인원(분모)                 | 명  | 2153.2     | 2153.2 | 2153.2 | 2153.2 |                                                  |          |
| * KR 혁신지수 : 각 성과지표 달성율의 평균 | %  | -          | 100    | 100    | 100    | 각 성과지표 연도별 목표의 달성률 평균                            |          |

## 2

## KR 혁신과제 추진목표

| 혁신전략                        | 혁신과제                  | 혁신과제 KPI |                            | 목표   |                |              |                  |
|-----------------------------|-----------------------|----------|----------------------------|------|----------------|--------------|------------------|
|                             |                       |          | 단위                         | '26년 | '27년           | '28년         |                  |
| 미래<br>모빌리티를<br>선도하는<br>기술철도 | ① 미래철도<br>기술혁신        | 1        | 피기백 인프라 추진율                | %    | 10             | 60           | 90               |
|                             |                       | 2        | 하이퍼튜브 Test-Bed 가이드웨이 구축 연장 | 미터   | 170            | 성능검증         | -                |
|                             |                       | 3        | 초고속철도 기반시설 고도화 사업비 집행률     | %    | 100            | 100          | 100              |
|                             | ② 글로벌<br>철도경쟁력<br>제고  | 4        | KTCS-2 고속선 구축률             | %    | 사업발주<br>100    | 경부고속선<br>100 | 호남/수서<br>고속선 100 |
|                             |                       | 5        | 원팀 컨소시엄 입찰참여 수             | 건    | 3              | 3            | 3                |
|                             |                       | 6-1      | BIM 활성화 기반 마련 노력도          | 건    | 4              | 4            | -                |
|                             |                       | 6-2      | 통합 BIM 적용 민자사업 건수          | 건    | 1              | 2            | 2                |
|                             |                       | 6-3      | 유지관리 BIM 표준-시스템 구축률        | %    | 표준정립<br>100    | 시스템구축<br>100 | -                |
|                             | ③ 탄소중립 철도<br>인프라 구축   | 7        | 재생에너지 조달비율                 | %    | 2.7            | 60           | 60 이상            |
|                             |                       | 8        | 신규철도역사 ZEB 예비인증 등급         | 등급   | 3              | 3            | 3                |
|                             |                       | 9        | 유리섬유보강근(GFRP) PCL 설계 적용률   | %    | 80             | 82           | 83               |
|                             | ④ 철도 AI<br>대전환 선도     | 10       | 지능형 CCTV 설계 공정율            | %    | 5              | 33           | 67               |
|                             |                       | 11       | 제2철도교통관제센터 구축률             | %    | 50             | 94           | 100              |
|                             |                       | 12       | 철도시설 유지관리 분석시스템 구축이행률      | %    | 구축용역<br>발주 100 | 1단계<br>50    | 1단계<br>100       |
|                             |                       | 13       | AI-디지털 교육 이수인원             | 명    | 150            | 200          | 250              |
| 모두의<br>성장을<br>실현하는<br>포용철도  | ⑤ 국민 체감형<br>서비스 혁신    | 14       | 주차요금 합리화 노력도               | %    | 100            | 100          | 100              |
|                             |                       | 15       | 고속열차 공급 좌석수 확대량            | 석    | 12,400         | -            | -                |
|                             |                       | 16       | AI 스마트 공조시스템 적용사업 발주건수     | 건    | 2              | 3            | 4                |
|                             |                       | 17       | 셉테드(CPTED) 설계기법 발주 건수      | 건    | 3              | 4            | 6                |
|                             | ⑥ 지역균형<br>성장 기여       | 18       | 춘천역세권 개발구역지정 용역 추진율        | %    | 발주 100         | 완료 100       | -                |
|                             |                       | 19       | 철도지하화개발 기본계획 수립 보고건수       | 건    | 12             | 13           | 14               |
|                             |                       | 20       | 중앙선 지역 랜드마크화 사업 추진 연장      | km   | 3              | 17           | 38               |
|                             | ⑦ 사각지대 없는<br>포용적 서비스  | 21-1     | 자동발매기 구축 역사                | 개    | 191            | -            | -                |
|                             |                       | 21-2     | 동해선 신형발매기 구축률              | %    | 100            | -            | -                |
|                             |                       | 22       | 철도자산 공익적 활용사업 개소 건수        | 건    | 2              | 2            | 3                |
|                             |                       | 23-1     | KR스타트업라운지 이용률(총괄)          | %    | 50             | 55           | 60               |
|                             |                       | 23-2     | KR스타트업라운지 이용률(대전·오송역)      | %    | 79.7           | 85.8         | 90%              |
|                             | ⑧ 국민참여협업<br>체계 구축     | 24       | 주민참여체계 구축 노력도              | %    | 50             | 55           | 60               |
|                             |                       | 25       | 터널 붕락·붕괴 사고 발생률            | 건    | 0              | 0            | 0                |
|                             |                       | 26       | 지역예술인 전시 협업 참여 작가 수        | 명    | 2              | 6            | 8                |
| 공정과<br>효율 중심의<br>혁신조직       | ⑨ 국민이 신뢰하는<br>공직문화 선도 | 27       | 전관예우 근절대책 과제 이행률           | %    | 100            | 100          | -                |
|                             |                       | 28       | 조직문화 만족도                   | 점    | 4.15           | 4.2          | 4.25             |
|                             |                       | 29       | 국민권익위원회 종합청렴도              | 등급   | 3              | 2            | 1                |
|                             | ⑩ 공정상생 기반<br>규제합리화    | 30       | 설계 중단기간 실소요비용 지급률          | %    | 100            | 100          | 100              |
|                             |                       | 31       | 공인기관 전자파 시험 간소화 건수         | 건    | 2              | 20           | 10               |
|                             |                       | 32       | 점용료 부담 합리화율                | %    | 기준개정           | 100          | 100              |
|                             |                       | 33       | 소기업 공동사업 제품 우선구매액          | 억원   | 22.1           | 23.5         | 28.6             |
|                             |                       | 34       | 스크래핑 기능개발 구축률·이용률          | %    | 구축률<br>100     | 이용률<br>70    | 이용률<br>80        |
|                             | ⑪ 업무 프로세스<br>효율화      | 35       | 보상 설명회를 통한 국·공유재산 협의율      | %    | 100            | 100          | 100              |
|                             |                       | 36       | 문서 자동배부 정확도                | %    | 80             | -            | -                |

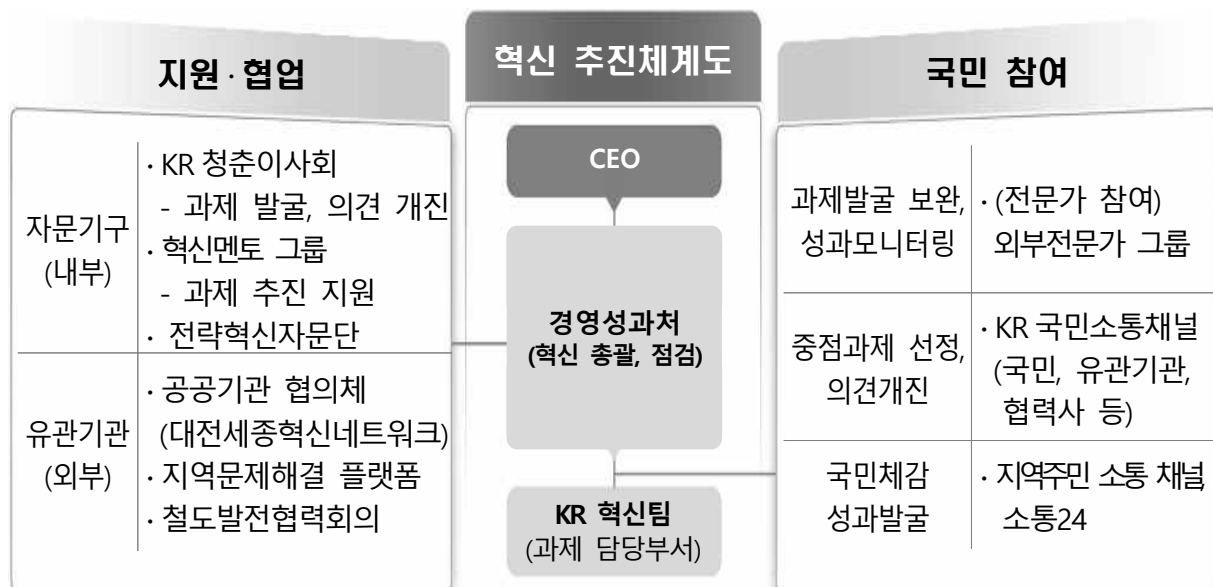
| 혁신전략                          | 혁신과제                     | 실행과제                                    | 추진부서                        |
|-------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------|
| 미래<br>모빌리티를<br>선도하는<br>기술철도   | ① 미래철도<br>기술혁신           | 1. 무환적 저상·고속 피기백 시스템 기반 철도 화물운송 혁신      | 디지털융합처                      |
|                               |                          | 2. 차세대 철도시스템 하이퍼튜브 구현 추진                | 신기술개발처                      |
|                               |                          | 3. 초고속철도 서비스 제공을 위한 기반시설 고도화            | 시스템관리처                      |
|                               | ② 글로벌<br>철도경쟁력<br>제고     | 4. 한국형 열차제어시스템(KTCS-2) 고속선 구축(총 2건)     | 시스템관리처<br>스마트제어처            |
|                               |                          | 5. K-철도 원팀 협력체계 구축으로 해외철도사업 수주 경쟁력 강화   | 글로벌사업처                      |
|                               |                          | 6. 철도 BIM 활성화로 스마트 철도건설 정착(총 3건)        | PM관리단<br>GTX민자지원처<br>디지털융합처 |
|                               | ③ 탄소중립 철도<br>인프라 구축      | 7. 철도 선로 등 인프라를 활용한 재생에너지 확대 도입         | 에너지인프라처                     |
|                               |                          | 8. 미래지향적 친환경 철도역사 건설로 에너지 효율화 실현        | 공간서비스처                      |
|                               |                          | 9. 탄소중립을 위한 철근 대체 유리섬유보강근 설계 적용         | 인프라기술처                      |
|                               | ④ 철도 AI<br>대전환 선도        | 10. 전국 역사 및 선로변 지능형 CCTV 구축             | 철도CT처                       |
|                               |                          | 11. AI기술을 접목한 제2철도교통관제센터 구축             | 스마트제어처                      |
|                               |                          | 12. AI-빅데이터 기반 철도시설 유지관리 분석시스템 구축       | 시설계획처                       |
|                               |                          | 13. 철도분야 AI 리터러시 강화 및 인재양성              | 인재개발처                       |
| 모두의<br>성장을<br>실현하는<br>포용철도    | ⑤ 국민 체감형<br>서비스 혁신       | 14. 철도역 주차장 요금 인하로 국민 부담 경감             | 재산운영처                       |
|                               |                          | 15. 고속열차 공급 좌석수 확대로 국민 편의 증진            | 수송계획처                       |
|                               |                          | 16. AI 스마트 공조시스템으로 지하역사 공기질 개선          | 공간서비스처                      |
|                               | ⑥ 지역균형<br>성장 기여          | 17. 철도역사 셉테드(CPTED) 설계로 범죄로부터 안전한 역사 조성 | 공간서비스처                      |
|                               |                          | 18. 춘천 역세권 사업 본격 추진으로 지역균형발전 기여         | 글로벌개발처                      |
|                               |                          | 19. 국토·도시공간 재구조화 위한 철도지하화통합개발 기본계획 수립   | 철도지하화추진단                    |
|                               | ⑦ 사각지대 없는<br>포용적 서비스     | 20. 공단·안동시 뭉쳐 '지역랜드마크 문화공간' 조성          | 강원 경영지원처                    |
|                               |                          | 21. 교통약자 친화형 자동발매기 도입(총 2건)             | 시스템관리처<br>영남 시설사업처          |
|                               |                          | 22. 철도역 어린이집·지역아동센터 등 공익 활용사업 확대        | 재산운영처                       |
|                               | ⑧ 국민참여협업<br>체계 구축        | 23. KR스타트업라운지 운영 개선을 통한 청년성장 지원(총 2건)   | 재산운영처<br>충청 경영지원처           |
| 24. 철도 건설 과정 공유 및 주민 참여 체계 구축 |                          | 사업기획처                                   |                             |
| 공정과 효율<br>중심의<br>혁신조직         | ⑨ 국민이<br>신뢰하는<br>공직문화 선도 | 25. 『터널안전 119 리부트』 만·관·현장 지하공간 공동 대응 체계 | 수도권 PM지원처                   |
|                               |                          | 26. 지역 예술과 철도의 만남, 「KR 상생 갤러리」 전면 개방    | 고객홍보실                       |
|                               |                          | 27. KR 전관예우 근절로 공정하고 투명한 조직문화 실현        | 인재개발처                       |
|                               | ⑩ 공정상생 기반<br>규제합리화       | 28. 소통·공감 기반의 조직문화 전환 T/F 추진            | 인재개발처                       |
|                               |                          | 29. 윤리경영 실천력 제고 및 내부통제체계 고도화            | 경영성과처                       |
|                               |                          | 30. 설계 중단기간 실소요비용 지급 추진                 | 인프라기술처                      |
|                               |                          | 31. 공사현장 자재 반입 전 공인기관 전자파 시험 간소화        | 스마트제어처                      |
|                               |                          | 32. 철도 자산개발 점용료 산정기준 개정                 | 글로벌개발처                      |
|                               | ⑪ 업무<br>프로세스<br>효율화      | 33. 소기업·소상공인 판로지원 제도 활성화                | 계약처                         |
|                               |                          | 34. 세금계산서 스크래핑 기술로 대금 청구 간소화(총 2건)      | 재무처<br>디지털관리처               |
|                               |                          | 35. 지자체 맞춤 「찾아가는 보상 설명회」로 국공유지 협의 기간 단축 | GTX 경영지원처                   |
| 36. 문서 자동배부 기능 활성화 및 학습데이터 구축 |                          | 디지털관리처                                  |                             |

## V. 모니터링 및 피드백

### 1 KR 혁신 추진체계

#### KR 혁신 추진조직

- (혁신 전문가 자문) 외부전문가 자문기구 ‘전략혁신자문단’ 구성으로 혁신계획 자문 및 실적 모니터링 시행
- (이해관계자 소통 확대) KR 국민소통 채널 적극 활용, 국민체감 성과 발굴을 위한 대국민 의견 수렴(상·하반기)



- (KR혁신팀) 혁신과제 담당부서 내 ‘혁신리더’ 및 ‘혁신멘토’ 1:1 매칭으로 혁신과제 추진력 제고 및 체계적 과제수행 체계 구축
  - (혁신리더) 2026년 KR 혁신과제 수행 담당자로서 과제추진 및 실적 보고, 결과보고서 작성, 차년도 혁신과제 발굴 등
  - (혁신멘토) 해당분야 전문성과 경험을 겸비한 부장이상 간부로서 과제추진을 위한 수시 피드백 코칭 및 모니터링 수행

## KR 혁신 실행력 강화

- (체감형 혁신과제 발굴 강화) '26년 부서평가지표 「혁신참여지수」 내 대국민 서비스 개선과제 발굴 시 및 최종 선정 시 전체지표 만점 부여 등 과제 발굴에 대한 확실한 동기 부여
  - \* (과제발굴 시) 건당 5점 / (과제채택 시) 혁신참여지수 만점 부여
- 또한, '혁신성과'의 범위를 제한하지 않고 정부 주최·주관의 경진 대회 우수사례 공모 참여도 BP 대외확산에 참여한 것으로 인정
- (국민·기업 소통 강화) 대국민 창구인 규제개선 제안센터와 기업과의 소통 통로인 기업성장응답센터 활성화로 국민 참여 기반 혁신 과제 발굴 **경영평가 지적·개선**

### ① (카카오톡 KR 규제개혁센터 신설)

- 정부 지침에 따라 공공기관 규제민원 접수와 기업성장응답센터를 홈페이지에 운영중이나, 국민·협력사 등 이해관계자 인지도가 낮아 활용률 저조
- ☞ (KR 규제개혁센터 신설) 일반국민·협력사 누구나 별도 인증 없이 모바일로 불편 및 애로사항을 신고할 수 있는 카카오톡 채널 신설

| 기 존                     | 개 선                 |
|-------------------------|---------------------|
| • 홈페이지접속 - 본인인증 - 게시글작성 | • 카카오톡 채널추가 - 메시지작성 |

### ② (기업성장응답센터 규제개선 제안 공모)

- 규제개선 제안을 상시 접수 중이나 현장 체감도가 높은 불합리한 규제·애로사항을 특정기간 집중 발굴 및 포상하여 실질 참여율 제고
- ☞ (정기 제안 공모 시행) '규제혁신 집중 발굴기간' 설정하여 공모 추진, 핀셋형 채널 홍보 전개 (주요 협력사 안내, 시스템 연계 등)

## 2 모니터링/환류 계획

### KR 혁신과제 모니터링 강화

#### [혁신과제 프로세스별 조직 역할]

|           | 과제발굴                                                      | 과제추진                                           | 평가 · 환류                                        |
|-----------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| 경영<br>성과처 | - 혁신과제 공모·평가 및<br>연간과제 선정<br>- 과제 담당부서 및<br>부서별 KR 혁신팀 구성 | - 혁신과제 분기별 실적점검,<br>혁신팀 회의 및 대외 모니<br>터링 채널 운영 | - 대내외 혁신성과 공유·확산<br>- 우수성과 부서·개인 포상<br>및 가점 부여 |
| KR<br>혁신팀 | - 부서별 혁신과제 발굴<br>및 내용 보완                                  | - 과제 실행, 분기별 실적<br>제출 및 회의 적극 참여               | - 우수사례 작성 및 제출                                 |

#### ○ (혁신활동 점검)

- (대내) KR혁신팀 주관 분기별 모니터링 및 부진 지표 집중 점검
- (대외) 전략혁신자문단 · 소통24 채널 등 활용한 외부 의견수렴

#### ○ (부진 과제 및 KPI 집중관리) 혁신계획 분기별 실적점검 결과 부진 과제에 대한 집중 개선계획 및 회의 시행

- 성과지표의 적정성 및 환경변화를 고려한 과제별 만회대책 마련

#### ○ (새정부 국정과제 및 주요정책 모니터링)

- 새정부 국정과제 및 공공기관 혁신가이드라인 등 주요정책 발표 지속 모니터링하여 혁신계획 적기 롤링 및 개선 추진

#### ○ (우수사례 공유)

- 정부 주관 혁신 BP 경진대회 적극 참가로 우수성과 대외 확산
- KR 성과공유대회 '경영혁신' 부문 운영으로 대내 확산 및 포상

#### ○ (평가 및 인센티브)

- 부서평가 공통지표 「혁신참여지수」를 활용한 과제발굴·혁신사례 대내외 확산 등 소속의 혁신 참여도 평가 반영
- 대내외 경진대회 수상 시 성과창출 소속 부서평가 가점 부여 및 공적자 인사 인센티브 부여

## VI. 혁신과제 세부추진계획

### 혁신과제 1

### 미래철도 기술혁신

#### □ 무환적 저장·고속 피기백 시스템 기반 철도 화물운송 서비스 혁신

디지털융합처

- 화물차를 직접 적재하는 무환적 저장·고속 피기백 시스템 (화차, 인프라, 운영)기술 개발로 철도 중심 물류체계 전환 기반 마련

|    |     |                                               |
|----|-----|-----------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 피기백 인프라 추진율 ('26) 10% → ('27) 60% → ('28) 90% |
|    | 비계량 | 철도 화물 수송 경쟁력 강화 및 친환경 복합물류체계 구축               |

#### □ 차세대 철도시스템 하이퍼튜브 구현 추진

신기술개발처

- '초고속 하이퍼튜브 철도 인프라 핵심기술 개발' R&D사업 참여, 오송차량기지 내 하이퍼튜브 시험선 Test-Bed 구축 사업 추진

|    |     |                                                     |
|----|-----|-----------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 하이퍼튜브 Test-Bed 가이드웨이 구축 연장, ('26) 170m → ('27) 성능검증 |
|    | 비계량 | 하이퍼튜브 구현의 핵심인 추진·부상 기술 개발로 초고속 이동수단 실현 가속화          |

#### □ 초고속철도 서비스 제공을 위한 기반시설 고도화

시스템관리처

- EMU-320 도입 대비 고속선 3개 노선(경부·호남·수서고속선) 변전소 및 전차선로 등 기반시설을 고도화하여 초고속철도 운행환경 조성

|    |     |                                        |
|----|-----|----------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 초고속철도 기반시설 고도화 사업비 집행률, ('26~'28) 100% |
|    | 비계량 | 최고속도 향상으로 열차운행시간 단축 및 서비스 품질 제고        |

### 혁신과제 2

### 글로벌 철도경쟁력 제고

#### □ 한국형 열차제어시스템(KTCS-2) 고속선 확대 설치

시스템관리처  
스마트제어처

- 고속선 노후 신호설비를 한국형 열차제어시스템 KTCS-2로 확대 설치하여 외산 의존도를 낮추고 열차운행 안전성 확보 및 기술자립 실현

|    |     |                                                                          |
|----|-----|--------------------------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | KTCS-2 고속선 구축률, ('26) 사업발주 100% → ('27) 경부고속선 100% → ('28) 호남/수서고속선 100% |
|    | 비계량 | 한국형 열차제어시스템 기술 자립 실현과 외산 시스템 대비 안전성, 수송력 증가                              |

□ **K-철도 원팀(One-Team) 협력체계 구축으로 해외철도 사업 수주 경쟁력 강화**

글로벌사업처

- 정부 해외수주 강화 정책을 지원하기 위해 공공과 민간이 해외 철도 사업 원팀 협력체계를 구축하여 K-철도 해외사업 수주 노력

|    |     |                                             |
|----|-----|---------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 해외사업 원팀 입찰 참여 수, ('26 ~ '28) 매해 3건          |
|    | 비계량 | 분산된 한국 컨소시엄의 역량 결집으로 수주 경쟁력 제고 및 해외사업 수주 확대 |

□ **철도 BIM 활성화로 스마트 철도건설 정착**

PM관리단  
GTX민자지원처  
디지털융합처

- (총괄) '26년 철도 BIM 추진계획 수립과 시공관리 BIM 경진대회 및 AIxBIM Lab(TF) 운영으로 실질적인 철도 BIM 활성화

|    |     |                                                      |
|----|-----|------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | BIM 활성화 기반 마련 노력도, ('26) 4건 → ('27) 4건 → ('28) 지속 추진 |
|    | 비계량 | BIM 기반 업무역량 강화 및 철도건설 디지털 전환 가속화                     |

- (민자철도) 신규 민자사업에 통합 BIM 적용으로 설계 분야·공종 간 인터페이스 및 설계품질 향상으로 효율적 민자사업관리 실현

|    |     |                                                   |
|----|-----|---------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 통합 BIM 적용 민자사업 건수, ('26) 1건 → ('27) 2건 → ('28) 2건 |
|    | 비계량 | 현장 이해도 향상 및 설계변경 최소화로 민자사업관리의 효율화                 |

- (유지관리) 유지관리 단계의 BIM 표준체계와 시스템을 구축하여 철도시설물 데이터 기반 유지관리 체계 전환

|    |     |                                                        |
|----|-----|--------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 유지관리 BIM 표준시스템 구축률 ('26) 표준정립 100% → ('27) 시스템 구축 100% |
|    | 비계량 | 철도시설 DB 관리 고도화로 안전관리 향상과 시설물 유지관리 효율화                  |

**혁신과제 3**

**탄소중립 철도 인프라 구축**

□ **철도 선로 등 인프라를 활용한 재생에너지 확대 도입**

에너지인프라처

- 공단 사옥을 비롯한 철도 인프라를 활용해 태양광 설비를 확대하여 K-RE100 이행 기반을 마련하고 재생에너지 조달 목표 조기 달성 추진

|    |     |                                                  |
|----|-----|--------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 재생에너지 조달비율 ('26) 2.7% → ('27) 60% → ('28) 60% 이상 |
|    | 비계량 | 재생에너지 대전환 국가정책 부응과 탄소중립 실현                       |

□ **미래지향적 친환경 철도역사 건설로 에너지효율화 실현**

공간서비스처

- 신규 철도역사 건설 시 에너지자립률에 따른 ZEB 인증을 추진, 에너지효율 설계를 적용하여 친환경 철도역사 조성

|    |     |                                                  |
|----|-----|--------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 신규역사 ZEB 예비인증 등급, ('26~'28) 평균 3등급 유지 *정부정책(4등급) |
|    | 비계량 | 친환경 철도역사 건설을 통한 탄소중립 정책 부응 및 에너지 자립 실현           |

□ **탄소절감을 위한 철근 대체 유리섬유보강근 설계 적용**

인프라기술처

- 콘크리트궤도 및 교량보호층에 철근 대신 친환경 자재인 유리섬유보강근(GFRP) 확대 적용으로 저탄소·친환경 철도 구현

|    |     |                                                             |
|----|-----|-------------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 유리섬유보강근(GFRP) PCL 설계 적용률, ('26) 80% → ('27) 82% → ('28) 83% |
|    | 비계량 | 설계적용에 따른 이산화탄소 배출량 감소 및 궤도회로 안전성 증대                         |

**혁신과제 4**

**철도 AI 대전환 선도**

□ **전국 역사 및 선로변 지능형 CCTV 구축**

철도ICT처

- AI 영상분석 기반 CCTV를 '30까지 전국 역사와 선로변에 순차 구축하여 이상징후를 조기 탐지하고 신속 대응체계 마련

|    |     |                                                        |
|----|-----|--------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 지능형 CCTV 설계·구매·설치 공정률 ('26) 5% → ('27) 33% → ('28) 67% |
|    | 비계량 | 철도 안전사고 예방 및 신속대응으로 열차지연 및 인명 피해 방지                    |

□ **AI 기술을 접목한 제2철도교통관제센터 구축**

스마트제어처

- 관제센터 장애 발생에도 중단없는 관제 실현을 위한 제2철도관제센터를 구축하고 AI·빅데이터 기반 의사결정과 열차 자동화 운행 등 인적오류 감소로 열차 안전 운행 확보

|    |     |                                                   |
|----|-----|---------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 제2철도교통관제센터 구축률 ('26) 50% → ('27) 94% → ('28) 100% |
|    | 비계량 | AI 기반의 관제업무 효율화 및 철도운영 안정성 확보                     |

## □ AI·빅데이터 기반 철도시설 유지관리 분석시스템 구축

시설계획처

- AI 등 신기술을 활용하여 최적 유지보수 시기, 유지보수·개량 우선 순위 등을 분석하는 철도시설 유지관리 분석 시스템을 구축

|    |     |                                                                                          |
|----|-----|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 철도시설 유지관리 분석시스템 구축이행률, ('26) 분석시스템 구축용역 발주 100% → ('27) 1단계 구축률 50% → ('28) 1단계 구축률 100% |
|    | 비계량 | 데이터 기반 유지보수체계 구축으로 선제적 예방보수 및 안전한 철도서비스 제공                                               |

## □ 철도분야 AI 리터러시 강화 및 인재양성

인재개발처

- 전직원 대상 AI 기초역량 표준화 추진 및 직무별 전문교육을 확대하여 체계적인 철도분야 AI 핵심인재 육성 추진

|    |     |                                                  |
|----|-----|--------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | AI 교육 수료 인원 ('26) 150명 → ('27) 200명 → ('28) 250명 |
|    | 비계량 | 철도산업 특화 AI 전문인재 양성을 통한 업무혁신 문화 확산 및 업무생산성 향상     |

## 혁신과제 5

## 국민 체감형 서비스 혁신

## □ 철도역 주차장 요금 인하로 국민 부담 경감

재산운영처

- 철도역 인근 주차장 신규 사용허가 시 법정주차장 이내로 요금을 책정하도록 하여 철도이용객의 주차비 부담 완화

|    |     |                                                   |
|----|-----|---------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 주차요금 합리화 노력도(신규허가 중 요금 합리화 적용률), ('26 ~ '28) 100% |
|    | 비계량 | 철도 이용객 교통비 부담 완화 및 공정한 주차요금 체계 마련                 |

## □ 고속열차 공급 좌석수 확대로 국민 편의 증진

수송계획처

- 선로배분협의체(공사·공단·SR)을 통한 고속열차 회전을 제고 및 중련\*·복합\*\* 운행 단계별 증대로 공급좌석수를 확대하여 국민 편의 증진

\* (중련운행) 다수의 열차 편성을 연결하여 하나의 열차로 운행

\*\* (복합운행) 열차를 결합·분리하여 다양한 목적지로 효율적으로 운행하는 방식

|    |     |                                                   |
|----|-----|---------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 고속열차 공급좌석수 ('26) 전년대비 12,400석 확대, ('27~'28) 추후 확정 |
|    | 비계량 | 공급좌석 확대에 따른 국민 이동 편의 증대로 대국민 만족도 제고               |

□ **AI 스마트 공조시스템으로 지하역사 공기질 개선**

공간서비스처

- AI 스마트 공조시스템 시범사업 설계 성과를 기반으로 전체 지하역사에 확대 도입하여 쾌적한 지하역사 구현 및 국민 편의 도모

|    |     |                                                         |
|----|-----|---------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | AI 스마트 공조시스템 적용사업 발주 건수, ('26) 2건 → ('27) 3건 → ('28) 4건 |
|    | 비계량 | 데이터 분석학습을 통해 실내 공기질을 자동으로 쾌적하게 유지 및 에너지 절감              |

□ **철도역사 셉테드(CPTED) 설계로 범죄로부터 안전한 역사 조성**

공간서비스처

- 철도역사 내 범죄사건 지속발생에 따라 신규 철도역사 설계 발주 시 범죄예방인증(CPTED) 설계기법 적용으로 이용객 안전 확보

|    |     |                                                  |
|----|-----|--------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | CPTED 설계기법 적용 건수, ('26) 3건 → ('27) 4건 → ('28) 6건 |
|    | 비계량 | 안심하고 이용할 수 있는 역사 환경 조성으로 이용객 체감안전도 향상            |

**혁신과제 6**

**지역 균형 성장 기여**

□ **춘천 역세권 사업 본격 추진으로 지역균형발전 기여**

글로벌개발처

- 철도개통과 연계한 최초 역세권 개발사업 본격 추진으로 철도역 중심의 지역경제거점 형성 및 지역균형발전 기여

|    |     |                                            |
|----|-----|--------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 개발구역지정 용역추진을 ('26) 발주 100% → ('27) 완료 100% |
|    | 비계량 | 역세권 중심 지역경제 활성화 및 철도건설 효과 극대화              |

□ **국토·도시공간 재구조화를 위한 지하화 통합개발 기본계획 수립**

철도지하화추진단

- 철도지하화와 상부개발을 연계한 선도사업 (안산, 대전, 부산) 기본 계획 수립 추진으로 도시공간 재구조화와 지역발전 기반 마련

|    |     |                                                         |
|----|-----|---------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 지하화 상부개발 기본계획 관련 보고건수 ('26) 12건 → ('27) 13건 → ('28) 14건 |
|    | 비계량 | 철도로 단절된 도시 연결성 강화 및 정주여건 개선 등 도시재생과 공간혁신                |

□ **공단·안동시 뭉쳐 '지역랜드마크 문화공간' 조성**

강원 경영지원처

- 폐선부지 유휴공간을 테마거리 및 이음길 등 지역랜드마크로 조성하여 지역주민과 관광객에게 열린 문화관광 콘텐츠 제공

|    |     |                                                      |
|----|-----|------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 지역랜드마크화 사업 추진 연장 ('26) 3km → ('27) 17km → ('28) 38km |
|    | 비계량 | 지역경제 활성화 및 철도 유휴부지 사회적 가치 창출                         |

□ **교통약자 친화형 자동발매기 도입**

시스템관리처  
영남 시설사업처

- (총괄) 시각장애인, 휠체어 이용자 및 어린이 등 교통약자의 전철 승차권 발권이 편리하도록 접근성을 개선한 자동발매기 구축

|    |     |                                       |
|----|-----|---------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 자동발매기 구축 완료 역사, ('26) 전국 191개 역사 100% |
|    | 비계량 | 장애인·고령자 등 교통약자 이동편의 및 접근성 향상          |

- (동해선) 동해선 쏘역사(23개) 내 신형 승차권 자동발매기 구축

|    |    |                                          |
|----|----|------------------------------------------|
| 목표 | 계량 | 자동발매기 구축 완료율, ('26) 100% (전체 23개역 총 28대) |
|----|----|------------------------------------------|

□ **철도역 어린이집·지역아동센터 등 공익 활용사업 확대**

재산운영처

- 철도역 유휴공간을 활용한 어린이집, 지역아동센터, 장애인 일자리 사업으로 철도자산의 공익적 활용확대 및 포용적 서비스 제공

|    |     |                                                      |
|----|-----|------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 철도자산 공익 활용사업 개소 건수 ('26) 2개소 → ('27) 2개소 → ('28) 3개소 |
|    | 비계량 | 저출산 기여 및 양육 부담경감과 양질의 장애인 일자리 창출                     |

□ **KR스타트업라운지 운영 개선을 통한 청년성장 지원**

재산운영처  
충청 경영지원처

- (총괄) 기존 중소·창업 기업을 위한 역사 내 KR스타트업라운지를 창업 및 스터디 등 공간대여가 필요한 청년·국민에게 무료로 개방 하고 대학교 연계 등 맞춤형 공간 활용 방안 모색

|    |     |                                                     |
|----|-----|-----------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | KR스타트업라운지 이용률(전체) ('26) 50% → ('27) 55% → ('28) 60% |
|    | 비계량 | 철도 유휴공간 활용을 통한 청년창업·성장 지원과 국민 편의제고                  |

- (대전역·오송역) 스타트업라운지 스마트 관리 전환(오송역 시범운영) 및 운영시간 탄력적 확대로 스타트업라운지 이용률 개선

|    |    |                                                             |
|----|----|-------------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량 | KR스타트업라운지 이용률(대전·오송역) ('26) 79.7% → ('27) 85.8% → ('28) 90% |
|----|----|-------------------------------------------------------------|

## 혁신과제 8

## 국민참여 · 협업 체계 구축

### □ 철도 건설 과정 공유 및 주민 참여 체계 구축

사업기획처

- 지역주민에게 철도건설과정을 공유하여 이해를 돕고 의견을 수렴 및 반영하여 주민 참여형 교통정책 실현 및 사업의 수용성 제고

|    |     |                                                    |
|----|-----|----------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 주민참여 기반계획 구축 노력도 ('26) 50% → ('27) 55% → ('28) 60% |
|    | 비계량 | 주민참여 기반 갈등예방 및 공공사업 신뢰성 향상                         |

### □ 「터널안전 119 리부트」 민·관·현장 공동대응을 위한 지하공간 안전운영체계 구축

수도권  
PM지원처

- 터널지하공간학회와 민·관·현장 협력체계 구축을 통한 전문 컨설팅 및 기술협력으로 지하공간 중대사고를 사전 예방하고, 이상징후 발생 시 학회 전문가의 신속한 자문 등 공동 대응 역량 강화

|    |     |                                               |
|----|-----|-----------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 터널·붕락붕괴 사고 발생률 ('26) 0건 → ('27) 0건 → ('28) 0건 |
|    | 비계량 | 사전 예방 중심의 터널 안전관리체계 정착과 안전사고 신속 대응역량 강화       |

### □ 지역 예술과 철도의 만남, 「KR 상생 갤러리」 전면 개방

고객홍보실

- 공단 사옥을 지역 예술 전시공간으로 개방하여 지역 주민의 문화 향유 기회를 제공하고 지역예술인과의 상생 전시 모델을 구축

|    |     |                                                    |
|----|-----|----------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 지역예술인 전시 협업 참여 작가 수 ('26) 2명 → ('27) 6명 → ('28) 8명 |
|    | 비계량 | 지역예술인의 창작활동 지원 및 지역주민에게 열린 문화플랫폼 제공                |

## 혁신과제 9

## 국민이 신뢰하는 조직문화 선도

### □ KR 전관예우 근절로 공정하고 투명한 조직문화 실현

인재개발처

- 전관예우 차단을 위한 종합대책을 수립하고, 3대 과제(제도강화, 청렴 교육, 제3자 감시) 추진으로 국민이 신뢰하는 투명한 조직문화 실현

|    |     |                                         |
|----|-----|-----------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 전관예우 근절대책 과제 이행률, ('26 ~ '27) 100%      |
|    | 비계량 | 전관예우 발생 요인의 구조적 차단으로 공정한 조직문화 및 국민신뢰 확보 |

## □ 소통·공감 기반의 조직문화 전환 T/F 추진

인재개발처

- 구성원이 직접 참여하는 조직문화 전환 T/F를 구성하고 업무관행 및 소통방식 등 전직원 의견수렴에 따른 개선과제를 발굴·추진하여 일하고 싶은 조직문화 정착 유도

|    |     |                                                 |
|----|-----|-------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 조직문화 만족도 ('26) 4.15점 → ('27) 4.2점 → ('28) 4.25점 |
|    | 비계량 | 구성원 참여기반의 조직문화 개선으로 내부 신뢰 제고 및 조직 몰입도 제고        |

## □ 윤리경영 실천력 제고 및 내부통제체계 고도화

경영성과처

- 「윤리경영 표준모델」에 입각한 공단 맞춤형 윤리경영 추진체계 구축, 통합리스크 관리체계 등 직무리스크 통제 강화로 내부통제 고도화

|    |     |                                                      |
|----|-----|------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 국민권익위원회 종합청렴도(등급), ('26) 3등급 → ('27) 2등급 → ('28) 1등급 |
|    | 비계량 | 투명하고 공정한 청렴 KR 실현으로 국민 신뢰도 제고                        |

## 혁신과제 10

## 공정·상생 기반 규제 합리화

## □ 설계 중단기간 실소요비용 지급 추진

인프라기술처

- 설계 중단기간의 실소요비용 지급을 위해 철도 특성을 반영한 기준을 마련하여 계약상대자의 부담을 줄이고 상생여건 조성

|    |     |                                                        |
|----|-----|--------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 설계 중단기간 실소요비용 지급률 ('26) 100% → ('27) 100% → ('28) 100% |
|    | 비계량 | 공정한 계약문화 조성 및 철도분야 대·중소기업 상생 기반 강화                     |

## □ 공사현장 자재 반입 전 공인기관 전자파 시험 간소화

스마트제어처

- 공사현장 자재 반입 전 공사·자재별 공인기관시험 시행으로 비용이 과다 발생하여, 업체·자재별 최초 1회만 시행하도록 간소화하여 기업의 불필요한 부담 경감

|    |     |                                                      |
|----|-----|------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 공인기관 전자파 시험 간소화 건수, ('26) 2건 → ('27) 20건 → ('28) 10건 |
|    | 비계량 | 불필요한 규제개선을 통한 기업 부담 경감과 사업 추진 효율성 제고                 |

## □ 철도 자산개발 점용료 산정기준 개정

글로벌개발처

- 철도부지 점용료 산정 시 지하철도의 상부(지상/선상) 분류가 모호하여 부과기준의 불확실성과 소송가능성이 지속되므로, 지하철도 상부부지 요율 신설 등 기준개선으로 합리적인 자산개발 제도 운영

|    |     |                                                      |
|----|-----|------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 점용료 부담 합리화율 ('26) 기준개정 100% → ('27)100% → ('28) 100% |
|    | 비계량 | 산정기준 명확화로 행정소송 및 민원감소와 사업자의 비용부담 완화                  |

## □ 소기업·소상공인 판로지원 제도 활성화

계약처

- 소기업 공동사업 제품 우선구매 확대를 위해 내·외부 실무협의체를 구성하여 구매 품목 다양화 및 우선구매 지속 추진

|    |     |                                                          |
|----|-----|----------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 소기업 공동사업 제품 우선구매액 ('26) 22.1억원⇒('27) 23.5억원⇒('28) 28.6억원 |
|    | 비계량 | 소기업·소상공인의 안정적 성장 지원 및 공단의 ESG 경영 실천                      |

## 혁신과제 11

## 업무 프로세스 효율화

## □ 세금계산서 스크래핑 기술로 대금 청구 간소화

재무처  
디지털관리처

- 공단 전자조달시스템 내 세금계산서 데이터 연동으로 파일 첨부 없이 목록 조회 후 선택할 수 있게 하여 복잡한 대금 청구 절차의 자동화 및 간소화

|    |     |                                                                  |
|----|-----|------------------------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 스크래핑 기능개발 구축률·이용률 ('26) 구축률 100% → ('27) 이용률 70% → ('28) 이용률 80% |
|    | 비계량 | 복잡한 대금 청구절차 간소화로 공단 및 협력사의 업무 효율 제고                              |

## □ 지자체 맞춤형 「찾아가는 보상 설명회」로 국공유지 협의 기간 단축

GTX  
경영지원처

- 철도건설사업에 편입되는 국·공유지 관리청인 지자체 협의 지연을 해소하기 위해 초기 단계부터 찾아가는 보상설명회 정례화 및 협력체계를 운영하여 협의 기간 단축 및 건설사업 적기 추진 지원

|    |     |                                                   |
|----|-----|---------------------------------------------------|
| 목표 | 계량  | 국·공유재산 협의완료율 ('26) 100% → ('27) 100% → ('28) 100% |
|    | 비계량 | 복잡한 대금 청구절차 간소화로 공단 및 협력사의 업무 효율 제고               |

## □ 문서 자동배부 기능 활성화 및 학습데이터 구축

디지털관리처

- 공단 대외문서 데이터를 학습하여 자동배부 가능한 분류기를 설계하여 하루 400건의 수작업 배부 업무를 절감하고 이에 따른 업무 처리 지연을 사전 차단하여 업무 효율 향상

|    |     |                             |
|----|-----|-----------------------------|
| 목표 | 계량  | 문서 자동배부 정확도 ('26) 80%       |
|    | 비계량 | 문서처리 시간 단축 및 담당자 단순업무 부담 완화 |