

---

# KR 중장기 경영혁신 추진계획

## (2019~2023)

---

2019. 7.

한국철도시설공단

# 목 차

I. 추진배경 및 경과 .....	1
II. 정부 가이드라인 및 성과 분석 .....	2
III. 중점과제 및 혁신과제 도출 .....	4
IV. 중장기 혁신체계 .....	6
V. 혁신과제 추진계획 .....	10
VI. 모니터링 및 피드백 .....	35

## ① 추진배경

- 정부 공공기관 혁신 가이드라인('19.6.4)에 의거하여 새로운 국민적 요구에 부응하고 주요 정책을 차질 없이 이행할 수 있도록,
- 대내외 이해관계자 등의 참여를 통해 국민이 체감할 수 있는 KR 중장기 경영혁신 추진계획 재정립

### 2019년 정부 공공기관 혁신 가이드라인

- 근거 : 공공기관 혁신 가이드라인(2019년도 제6차 공공기관운영위원회/'19.6.4)
- 2019년 혁신방향
  - 기존의 혁신 목표는 유지하면서, 성과 창출·확산을 가속화
  - 3대 기본방향 下, 8대 주요 혁신과제 선정하고 특히 포용성 강화, 경제 활력 제고, 적극 행정 확산 등 최근 주요 정책을 차질없이 이행

## ② KR 경영혁신활동 추진 경과

- (CEO주관) '18년 중장기 경영혁신 추진계획 확정('18.7월)
- (전사혁신) 대내외 소통·협업을 통한 실행과제 주관부서 추진(연간)
- (점검·환류) 과제추진실적 점검 통해 평가·반성(분기별/'19.6월 종합점검)
  - \* 주무부처 혁신계획 이행평가('19.3월) 및 기재부 경영평가(혁신노력 및 성과/'19.6월)
- (혁신공유) 정부주관 설명회 참석, 혁신네트워크 간 교류 등 환경분석('19.3~6월)
  - \* 혁신 가이드라인 설명회(5.3/6.14), SOC기관·혁신공동체 등 교류·벤치마킹(3~6월)
- (과제발굴) 내부 부서협의를 거쳐 과제 발굴·보완('19.6.10)
- (중점과제 선정) 혁신단멘토단 등 대내외 설문으로 중점과제 선정('19.6.14)
- (1차 수립) 주무부처 협의 및 경영진 보고 등으로 계획 수립('19.6.28)
- (추가·보완) 시민참여혁신단연구회 워크숍 등을 거쳐 계획 보완('19.7월)

## 1 정부 혁신가이드라인 분석

- '18년 7대 주요 과제에 포용성 강화, 경제활력 제고, 적극행정 확산 등의 최근 주요 정책 반영

'18년 혁신과제	'19년 혁신과제	주요 신설 내용
<b>1 공공성 강화</b> ① 고유 업무의 공공성 제고 ② 대국민 서비스 및 조직운영 혁신	<b>1 사회적가치 중심의 기관운영</b> ① 고유 업무의 공공성 제고 ② 포용적 공공서비스 제공 강화	생명과 안전 최우선 기관 운영 취약계층의 공공서비스 접근성 제고
<b>2 경제패러다임 전환 선도</b> ③ 소득주도 일자리 중심 경제선도 ④ 혁신성장 뒷받침 ⑤ 공정경제 기반 구축	<b>2 혁신적 포용국가 선도</b> ③ 경제활력 제고 및 일자리 중심경제 지속 선도 ④ 혁신성장 지원 ⑤ 공정경제 기반 구축	주요 공공기관 등의 투자를 확대하고 차질 없이 집행 경쟁적 대화방식 입찰제 등 혁신적 조달 추진 공정거래 문화를 선도할 모범거래모델 마련
<b>3 국민신뢰 회복</b> ⑥ 윤리경영 강화 ⑦ 국민의 참여·협력 확대	<b>3 국민신뢰 제고</b> ⑥ 적극행정 확산 및 조직운영 혁신 ⑦ 투명·윤리경영 강화 ⑧ 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌	기관별 적극행정 확산방안 수립·이행 성희롱·폭력 2차 피해 방지 사회공헌 등 지역사회 발전

### 시 사 점

- ☑ 신설된 과제 및 내용은 공단의 여건에 맞게 혁신 과제화
- ☑ 계속 추진하는 과제는 내실있게 보완·개선 필요

## 2 2018년 정부 경영평가(혁신분야) 결과

- 기관 내·외부를 아우르는 혁신추진체계 구축 및 활동이 혁신의 다차원성을 포괄하고자하는 등 긍정적으로 평가되나,
- 기관이 보유한 데이터·역량, 철도시설의 중요성·새로운 정보서비스 창출가능성 등을 고려하여 보다 적극적인 공개활동이 요구됨

### 시 사 점

- ☑ 대내외 혁신추진체계를 통한 국민참여 활성화 및 유관기관 협업 강화 지속
- ☑ 국민의 참여 확대 과제 부문에 신규 실행과제 발굴 및 보완 필요

### 3 2018년 KR 중장기 경영혁신 추진계획 실적 분석

- '18년 중장기 경영혁신 계획 추진결과, 전반적으로 정상 추진되었으나, 공단의 혁신을 대표할만한 과제가 미흡한 것으로 나타남

\* (과제 추진현황) 총 25개 과제 중 19개 과제 정상 추진, 6개 과제 완료

구 분	잘한 점	미흡한 점
공공성 강 화	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 철도 공공성 강화와 사회적 가치 실현 위해 철도공사와 협업하여 '철도발전협력단' 구성·운영</li> <li>• 철도시설물 안전사고 예방 및 품질 확보 위해 철도시설종합정보시스템 구축</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최근 철도사고 사례로 볼 때, 국민의 생명과 안전이 최우선이 될 수 있도록 전사 안전 혁신 필요</li> </ul>
경 제 패러다임 전 환 선 도	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공단이 보유한 철도자산 활용으로 청년 창업 지원 등을 통해 '18년 목표(5,933명)를 크게 상회하는 6,566명의 일자리를 창출</li> <li>• 기관장 솔선수범 현장·소통경영으로 분야별 협력업체 VOC 220개 수집 및 49개 계약 제도와제 개선 완료</li> <li>• 세계최초 LTE-R 기반 철도통합무선망 구축 시범사업 추진 등으로 민관협업 혁신기술 개발 촉진 및 혁신성장 지원</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 네트워크 구축·정보 공유 등으로 민간부문 일자리 창출 및 해외진출 지원 강화 필요</li> <li>• 불공정 약관·특약, 적정대가 지급 등 불공정 관행 근절 강화 필요</li> <li>• 민관협업 등을 통한 4차 산업기술 활용 관련 혁신성장 대표과제 필요</li> <li>• 경제활력 제고 위한 투자 확대 관련 과제 신규 발굴 필요</li> </ul>
국 민 신 회 복	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지자체·민간 등과 협업하여 평내호평역 어린이집, 舊서울역 '칙칙국국' 등 창업오픈공간 조성 등 국민·지역밀착형 사업 추진</li> <li>• 국민이 체감·공감할 수 있는 혁신성과 창출 위해 SOC 혁신성장 협의체 및 혁신공동체 등 네트워크 구축·협업 추진</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 시민참여혁신단·국민멘토단 등 혁신 전 과정 참여 위한 내실 있는 프로그램 다양화</li> <li>• 기관 보유 정보(S/W)·시설(H/W) 등 적극적 공개로 투명성·개방성 제고 필요</li> </ul>

#### 시 사 점

- ☑ (보완·강화) 성과가 있고, 혁신성이 있는 과제
- ☑ (과제통합) 유사한 과제(LTE-R, KTCS-2 등)
- ☑ (과제삭제) 완료 과제와 파급력 및 중요도가 낮은 과제

## 1 3대 중점과제 선정

- 정부 8대 과제에 대해, 대내외 이해관계자를 대상으로 설문조사를 실시하여,  
\* (설문기간) '19.6.12~14, (참여자) 내부 직원·시민참여혁신단·국민멘토단 등 총 134명
- 고유 업무의 공공성 제고, 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속  
선도, 공정경제 기반 구축을 중점과제로 선정함

3대 방향	사회적 가치 중심 기관 운영		혁신적 포용국가 선도			국민 신뢰 제고		
8대 과제	고유업무 공공성 제고	포용적 공공서비스 제공 강화	경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도	혁신성장 지원	공정경제 기반 구축	적극행정 확산 및 조직운영 혁신	투명·윤리 경영 강화	국민참여 확대 및 지역사회 공헌
결과	73	29	60	46	68	31	57	38

## 2 혁신과제 도출

### 과제도출 방향

☑ 2019년 정부 혁신 가이드라인, 2018년 공단의 중장기 혁신계획 추진실적 분석 등을 기반으로 관계 부서협의를 거쳐 총 25개 과제 도출

**신 규** 정부가이드라인 반영 및 자체 발굴 과제

**개 선** 기존과제 중 보완·강화한 과제

**현 행** 중장기적으로 계속 추진하여야 하는 과제

**삭 제** 과제추진 완료, 과제의 중요도·파급력이 낮은 과제

2018년 혁신과제 (25개)		2019년 과제 연계	2019년 혁신과제 (25개)		구 분
1. 고 유 업무의 공공성 제 고	1-1 국민의 교통 편의성 증진을 위한 철도건설 및 관리	1-3	1. 고 유 업무의 공공성 제 고	1-1 근로자의 생명을 지키는 철도 건설현장 안전관리 체계 확립	개 선
	1-2 무재해·친환경 철도건설 위한 안전 및 환경관리 강화	1-1, 1-2 1-4, 2-1		1-2 국민의 생명을 지키는 철도 운행시설 안전관리 체계 확립	개 선
	1-3 교통약자 이용편의 증진을 위한 시설개선	2-2		1-3 국민의 교통 편의성 증진을 위한 철도건설	개 선
	1-4 사회적 가치를 고려한 조달혁신	4-2		1-4 제로·신재생에너지 등 환경분야 투자 확대	개 선 (통합)

2018년 혁신과제 (25개)		2019년 과제 연계	2019년 혁신과제 (25개)		구 분
2. 대국민 서비스 및 조운 혁신	2-1 유동정원 등을 활용한 상시적 조직·기능 조정	없음 (삭제)	2. 포용적 공공 서비스 제공 강화	2-1 쾌적한 철도시설 환경조성을 위한 미세먼지 저감	개 선
	2-2 일하는 방법 혁신을 통한 업무 효율화	6-2		2-2 국민의 삶과 밀접한 철도 역사 내 편의시설 개선	개 선
	2-3 일·가정 균형의 자부심 넘치고 신바람 나는 조직문화 구현	6-3		2-3 철도교통관제시스템 고도화로 열차운행 안전성 강화 및 고객만족도 향상	현 행
	2-4 국민의 삶과 밀접한 철도 역사 시설 및 환경개선	2-1			
	2-5 4차산업기술 적용 등을 통한 철도 교통관제시스템 고도화	2-3	3. 제 력 제 및 일자리 중 경 지 선 도	3-1 성장동력 확충 위한 투자계획 확대 및 차질없는 집행	신 규
	2-6 AI기반 스마트 통합보안관리 구축으로 보안관제 역량확보	없음 (삭제)		3-2 공공부문 일자리 개선	개 선
3. 소 득 주 도·일자리 중 경 선 도	3-1 철도가 선도하는 일자리 창출로 사회적 가치 실현	3-2, 3-3	4. 혁 신 지 지	3-3 민간부문 일자리 창출	개 선
	3-2 구직자 맞춤형 일자리 지원기반 구축 통한 일자리 질 개선			3-4 해외사업 동반진출 확대로 中企의 철도수출 판로개척 지원	개 선
	3-3 건설근로자 적정임금제 도입으로 양질의 일자리창출	5-1		4-1 혁신성장을 선도하는 철도 기술 혁신	현 행 (통합)
4. 혁 신 장 및 받 침	4-1 철도통합무선망(LTE-R) 구축으로 혁신성장 선도	4-1		4-2 혁신적 조달 추진	개 선
	4-2 한국형 신호시스템(KR TCS) 국산화 기반 마련		4-3 철도유헌부지 활용한 창업공간 조성	신 규	
	4-3 철도시설물 종합이력관리 시스템 구축	1-2	5. 공 경 기 구	5-1 공정문화를 선도하는 KR 모범 거래모델 마련	신 규
	4-4 신재생에너지 적극 활용 위한 에너지저장장치(ESS) 도입	1-4		5-2 공공구매 활성화를 통한 중소·사회적 기업과의 상생협력 강화	신 규
5. 공 경 기 구	5-1 협력사와 상생협력을 통한 계약제도 전면개선	5-1	6. 적 행 확 및 조 운 혁 신	6-1 적극행정 지원제도 강화	신 규
	5-2 체불e제로 전 현장 확대 시행을 통한 공정경제 생태계 구축	5-1		6-2 일하는 방법 혁신을 통한 업무 효율화	개 선
	5-3 해외사업 동반진출 확대로 中企의 철도수출 판로개척 지원	3-4		6-3 일·가정 균형의 신바람 나는 조직 문화 구현	개 선
	5-4 임금체불 방지 등 위한 건설 근로자 전자카드제 시범 도입	5-1			
6. 윤 경 강 화	6-1 부패방지 위한 예방활동 강화 및 청렴문화 내재화	7-1	7. 투 명·리 영 강 화	7-1 부패방지 위한 예방활동 강화 및 청렴문화 내재화	개 선
	6-2 성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화	7-2		7-2 성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화	개 선
7. 국 민 의 참 여·협 력 확 대	7-1 공단 사업 및 운영 전반에 국민 참여와 협력 강화	8-1		8. 국 민 의 참 여 대 및 지 사 공 회 현	7-3 채용제도 등 인사전반 불합리한 제도 개선
	7-2 사이버철도박물관 개설을 통한 대국민 정보서비스 제공확대	없음 (삭제)	8-1 공단 사업 및 운영 전반에 국민 참여와 협력 강화		개 선
			8-2 민관 협업을 통한 철도관련 정보 제공·공유 확대		신 규
			8-3 유관기관·지자체 네트워크 강화로 지역사회 발전	신 규	

## 1 KR 혁신전략

미	선	빠르고 안전하고 쾌적한 철도로 국민과 함께 가겠습니다				
비	전	한반도를 넘어 세계로 나아가는 Rail Network 실현				
경영목표	한반도통합철도망	철도안전체계 강화	미래성장동력 확보	사회적 가치 창출		
	철도총연장 5,020km / 북한철도 현대화	철도시설사고 30% 감소	사업수익 1조원	일자리 창출 7만 3천개		
핵심가치	소 통		안 전		혁 신	공 정
혁신목표	참여와 신뢰를 통한 혁신으로 사회적 가치 창출					
혁신방향	 사회적 가치 중심의 기관운영		 혁신적 포용국가 선도		 국민 신뢰 제고	
혁신과제	1. 고유업무의 공공성 제고 • 근로자의 생명을 지키는 철도건설현장 안전관리 체계 확립 등 4개		3. 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도 • 성장동력 확충 위한 투자계획 확대 등 4개		6. 적극행정 확산 및 조직 운영 혁신 • 적극행정 지원제도 강화 등 3개	
	2. 포용적 공공서비스 제공 강화 • 쾌적한 철도시설 환경 조성 위한 미세먼지 저감 등 3개		4. 혁신성장 지원 • 혁신성장을 선도하는 철도기술 혁신 등 3개		7. 투명·윤리경영 강화 • 부패방지 위한 예방활동 강화 등 3개	
			5. 공정경제 기반 구축 • 공정문화를 선도하는 KR모범거래모델 등 2개		8. 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌 • 공단 사업 및 운영 전반 국민참여 강화 등 3개	
성과지표	• 사고사망자수 등 7개 • 여성시설 설치율 등 3개		• 공공일자리창출수 등 4개 • LTE-R구축률 등 4개 • 동반성장평가 등 2개		• GWP지수 등 2개 • 부패방지시책평가 • 고객만족도 등 3개	
실행 및 성과관리	• 과제발굴 - 국민멘토단 등 혁신제안·공모 분야별 워크숍 등		• 과제실행 - 주관부서, 혁신 자문조직 등 협업 네트워크		• 점검·모니터링 - 혁신총괄부서, 시민참여혁신단, 혁신위원회 등	
					• 성과관리·피드백 - 국민참여 과제 평가·포상, 부서 평가 지표연계 등	

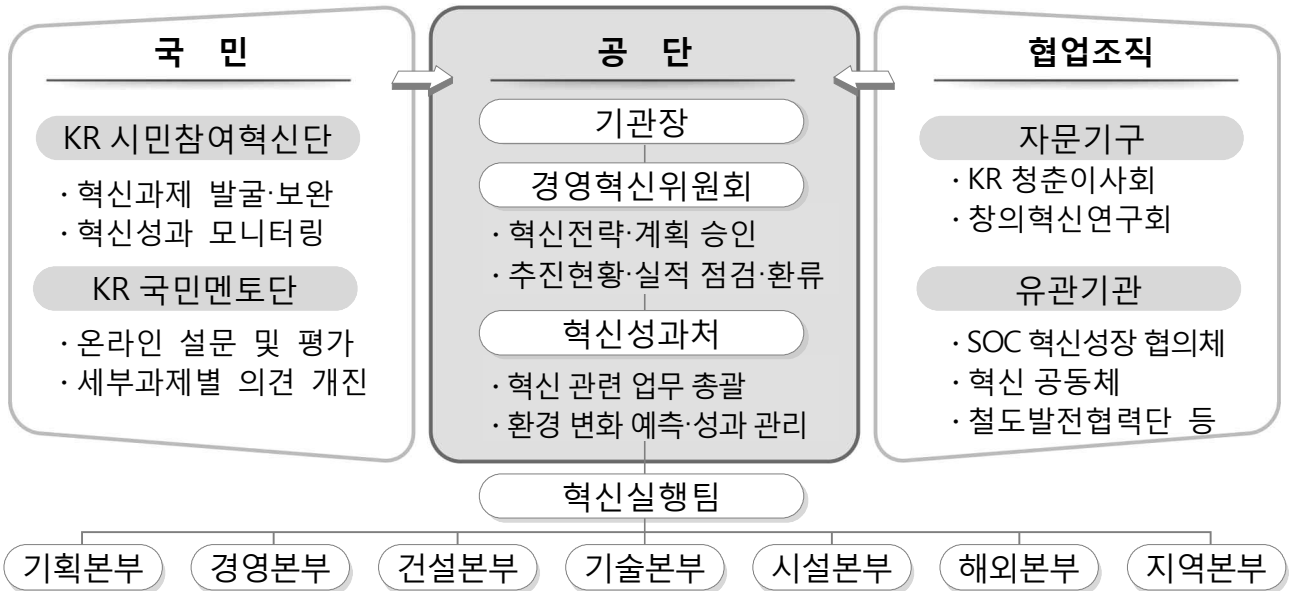


## 2 KR 혁신과제

8대 과제	25개 실행과제
<b>과제 1.</b> <span>중점과제</span> <b>고유업무의 공공성 제고</b>	1-1 근로자의 생명을 지키는 철도 건설현장 안전관리 체계 확립 1-2 국민의 생명을 지키는 철도운행시설 안전관리 체계 확립 1-3 국민의 교통 편의성 증진을 위한 철도건설 1-4 제로·신재생에너지 등 환경분야 투자 확대
<b>과제 2.</b> <b>포용적 공공서비스 제공 강화</b>	2-1 쾌적한 철도시설 환경조성을 위한 미세먼지 저감 2-2 국민의 삶과 밀접한 철도 역사 내 편의시설 개선 2-3 철도교통관제시스템 고도화로 열차운행 안전성 강화 및 고객만족도 향상
<b>과제 3.</b> <span>중점과제</span> <b>경제활력 제고 및 일자리 중심경제 지속 선도</b>	3-1 성장동력 확충 위한 투자계획 확대 및 차질없는 집행 3-2 공공부문 일자리 개선 3-3 민간부문 일자리 창출 3-4 해외사업 동반진출 확대로 中企의 철도수출 판로개척 지원
<b>과제 4.</b> <b>혁신성장 지원</b>	4-1 혁신성장을 선도하는 철도기술 혁신 4-2 혁신적 조달 추진 4-3 철도유희부지 활용한 창업공간 조성
<b>과제 5.</b> <span>중점과제</span> <b>공정경제 기반구축</b>	5-1 공정문화를 선도하는 KR 모범 거래모델 마련 5-2 공공구매 활성화를 통한 중소·사회적 기업과의 상생협력 강화
<b>과제 6.</b> <b>적극행정 확산 및 조직운영 혁신</b>	6-1 적극행정 지원제도 강화 6-2 일하는 방법 혁신을 통한 업무 효율화 6-3 일·가정 균형의 신바람 나는 조직문화 구현
<b>과제 7.</b> <b>투명·윤리경영 강화</b>	7-1 부패방지 위한 예방활동 강화 및 청렴문화 내재화 7-2 성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화 7-3 채용제도 등 인사전반 불합리한 제도 개선
<b>과제 8.</b> <b>국민의 참여확대 및 지역사회 공헌</b>	8-1 공단 사업 및 운영 전반에 국민 참여와 협력 강화 8-2 민관 협업을 통한 철도관련 정보제공·공유 확대 8-3 유관기관·지자체 네트워크 강화로 지역사회 발전

### 3 KR 혁신추진체계

< KR 혁신추진체계도 >



#### □ 혁신책임관 및 혁신부서

- (혁신책임관) 기획본부 혁신성과처 (혁신성과처장)
- (혁신부서) 기획본부 혁신성과처 전략혁신부 (인력규모 : 5명)
  - 전략혁신부장(1명), 혁신총괄담당자(1명), 혁신운영·관리(3명)

조 직	담 당	역 할	인 원
기 획 본 부 혁신성과처 전략혁신부	혁신부장	· 혁신 활동 총괄 및 관리	1
	경영혁신	· 혁신계획 및 혁신과제 관리 등	1
	혁신운영	· 시민참여혁신단 운영 및 성과관리 등	1
	지식경영	· 아이디어·제안 및 지식경영시스템 운영 등	1
	변화관리	· 대내외 경진대회·혁신교육 등 변화관리 운영	1

#### □ 인센티브 등 내부 성과관리

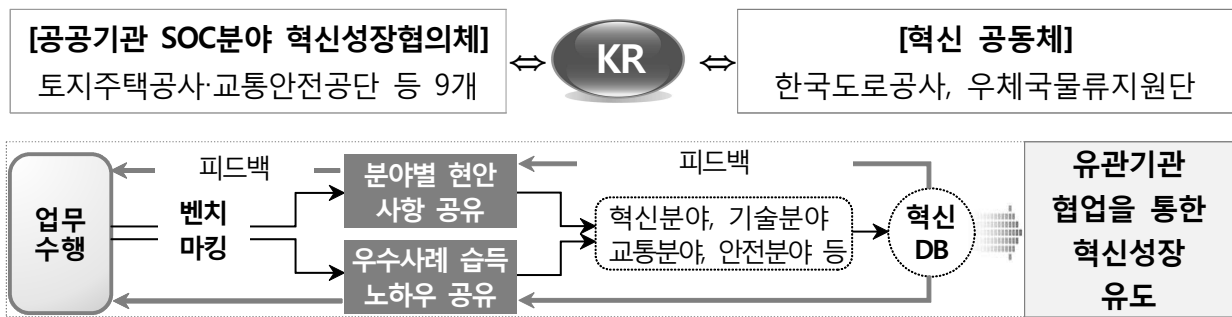
구 분	내 용	시 기
인 사 가 점 부 여	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제안·아이디어 과제가 대외 경진대회에서 입상한 경우, 제안 제출자 (공동제안자 포함) 가점 부여</li> <li>* 최우수상 이상 0.3점, 우수상 0.2점, 장려상 등 0.1점</li> </ul>	연 말
부 서 평 가 연 계	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 부서평가지표(KPI)로 혁신성과 평가 (계량 3점)</li> <li>* 「혁신참여지수」 : 추진체계 구축, 시민사회와 소통을 통한 과제추진 성과 등 평가 (가점 : 우수과제 제출·선정 시)</li> </ul>	연 말

구 분	내 용		시 기
표 창 및 포 상	• 대내외 경진대회 입상 시 표창 및 성과급 지급		연 중
	구 분	대 회 명	
	대 외	품질분임조 경진대회	
		국토부 B/P 경진대회	
	대 내	경영성과공유대회	
		혁신 B/P 경진대회	

\* 우수성과자에 대하여, **국내외 연수** 기회 제공(연중)

## □ 기관 간 혁신네트워크 구성·운영

### ○ 분야별(SOC) 공동학습그룹 구성·운영



### ○ 철도 공동 혁신네트워크 구성·운영



\* 철도기술 공동연구개발 위한 ‘기술교류회’ 개최(KR·Korail·철도기술연구원 / 분기별)

## □ 혁신활동 지원 및 운영

구 분	내 용	시 기
<b>KR혁신 연구회</b>	• 혁신현안 검토 및 제언, 혁신BP 과제 평가·피드백 및 경진대회 지도, 혁신사내강사 활동 등	분기
<b>KR청춘 이사회</b>	• 신규 주니어보드 출범을 통해 직원 간 자유로운 소통 도모 및 조직 발전을 위한 혁신 아이디어 개진(과장급 직원 14인)	매월
<b>전문가 그 룹</b>	• 설계검토·자문활동·기준검토·학회참가 및 노하우 공유활동 등 * 철도·계획, 교량, 터널·토공, 궤도, 건축, 기계·설비, 전력, 신호, 통신, 해외·자산, 계약·용지 등 11개 분야	연중
<b>혁신교육 지 원</b>	• 혁신내재화 및 역량강화 위한 전 직원 대상 의무교육 및 우수 혁신사례 벤치마킹·선진기법 습득 기회 제공 * 4차산업시대 혁신과 미래비전 공유, 찾아가는 혁신설명회, 변화관리 리더십 등	연중

## 1 과제별 추진목표

3대방향	8대과제	KPI	목표						
			단위	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	
사회적 가치 중심의 기관 운영	고유 업무의 공공성 제고	사고사망자수	명	4	4	3	2	2	
		철도시설안전율	%	0.889	0.805	0.762	0.698	0.654	
		고속서비스 수혜율	%	58.5	59.1	65.8	70.9	73.6	
		제로에너지 건축물 인증	등급	-	4	3	3	3	
		건축물에너지 효율등급	등급	1+	1++	1+++			
		에너지자립률	%	-	40%이상	60%이상			
		태양광방음벽 적용률	%	1	5	10	15	20	
	포용적 공공서비스 제공 강화	철도역사 미세먼지 농도	μg/m³	(PM-10) 100 이하, (PM-2.5) 50 이하					
		여성시설 설치율	%	0	54	82	100	-	
		사업비 투자액 (관제시스템)	억원	0	20	80	400	500	
혁신적 포용 국가 선도	경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도	공공부문 일자리창출수	명	293	197	236	212	224	
		민간부문 일자리창출수	명	5,533	6,877	8,197	10,562	9,955	
		해외사업 민간수주액	억원	1,484	1,632	1,795	1,974	2,171	
		해외사업 일자리창출수	명	756	831	914	1,005	1,105	
	혁신성장 지원	LTE-R 구축률	%	3.0	14.9	23.5	42.5	56.9	
		사업비투자액 (KTCS-2)	억원	24	81	163	547	1,446	
		구매조건부 등 과제발굴 건수	건	2	2	2	2	2	
		소상공인, 청년 창업 사업수	개	20	40	60	80	200	
	공정경제 기반 구축	동반성장평가	등급	우수	우수	우수	우수	우수	
		공공구매 의무비율	%	9개 지표	-	-	-	-	
국민 신뢰 제고	적극행정 확산 및 조직운영 혁신	변화혁신만족도	점	82.1	83.7	85.3	86.8	88.1	
		GWP지수	점	69	71	73	75	77	
	투명·윤리 경영 강화	부패방지시책평가	등급	2	2	1	1	1	
	국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌	고객만족도	등급	최우수					
		사회적 가치 기여도	점	69.0	72.1	74.9	77.4	79.7	
		정보공개만족도	점	97.1	97.4	97.7	97.9	98.1	

## 2 과제별 추진로드맵

혁신과제	연도					주관부서
	'19	'20	'21	'22	'23	
1. 고유 업무의 공공성 제고						
1-1 근로자의 생명을 지키는 철도 건설현장 안전관리 체계 확립						안전계획처
1-2 국민의 생명을 지키는 철도운행시설 안전관리 체계 확립						시설계획처 등 4개
1-3 국민의 교통 편의성 증진을 위한 철도건설						건설계획처 사업전략처
1-4 제로·신재생에너지 등 환경분야 투자 확대						건축처 등 3개
2. 포용적 공공서비스 제공 강화						
2-1 쾌적한 철도시설 환경조성을 위한 미세먼지 저감						시설계획처 등 3개
2-2 국민의 삶과 밀접한 철도 역사 내 편의시설 개선						통신처 시설개량처
2-3 철도교통관제시스템 고도화로 열차운행 안전성 강화 및 고객만족도 향상						신호처
3. 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도						
3-1 성장동력 확충 위한 투자계획 확대 및 차질없는 집행						사업전략처 등 3개
3-2 공공부문 일자리 개선						인사복지처
3-3 민간부문 일자리 창출						기획예산처 건축처
3-4 해외사업 동반진출 확대로 中企의 철도수출 판로개척 지원						해외사업1처,2차TF
4. 혁신성장 지원						
4-1 혁신성장을 선도하는 철도기술 혁신						통신처 신호처
4-2 혁신적 조달 추진						계약처 등 4개
4-3 철도유희부지를 활용한 창업공간 조성						재산용지처
5. 공정경제 기반 구축						
5-1 공정문화를 선도하는 KR 모범 거래모델 마련						기획예산처
5-2 공공구매 활성화를 통한 중소·사회적 기업과의 상생협력 강화						계약처
6. 적극행정 확산 및 조직운영 혁신						
6-1 적극행정 지원제도 강화						감사실 등 3개
6-2 일하는 방법 혁신을 통한 업무 효율화						정보관리처 등 3개
6-3 일·가정 균형의 신바람 나는 조직문화 구현						기획예산처 등 3개
7. 투명·윤리경영 강화						
7-1 부패방지 위한 예방활동 강화 및 청렴문화 내재화						혁신성과처
7-2 성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화						인사복지처
7-3 채용제도 등 인사전반 불합리한 제도 개선						인사복지처
8. 국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌						
8-1 공단 사업 및 운영 전반에 국민 참여와 협력 강화						혁신성과처
8-2 민관 협업으로 철도관련 정보제공·공유 확대						정보관리처 등 4개
8-3 유관기관·지자체 네트워크 강화로 지역사회 발전						경영노무처 건축처

<b>중점과제 1</b>	<b>고유 업무의 공공성 제고</b>		
<b>과제 1-1</b>	<b>근로자의 생명을 지키는 철도 건설현장 안전관리 체계 확립</b>	<b>담당 부서</b>	안전본부 안전계획처

구 분	주요 내용					
추진배경	○ 국민, 근로자 및 교통약자의 생명을 지키기 위해 철도건설 현장에서의 산업 안전 재해를 줄이고 안전한 일터에서 건강하게 일할 수 있는 여건 조성					
추진목표	○ 2023년까지 산재사망 사고수 60% 감축					
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
	사고사망자수	4	4	3	2	2
추진계획	○ 「공공기관 안전관리에 관한 지침 반영」 등 안전우선 경영체계 구축('19.12월)					
	- 안전강화를 위한 조직개편 및 안전 인력 충원 추진('19.9월)					
	• (조직) 부이사장 직속 안전본부 편제, 5개 지역본부 안전혁신처 설치					
	• (인력) 안전분야 인력 117명 신규 채용 등					
				<div><div>이 사장</div><div>부이사장</div><div>안전본부 (안전전담조직)</div><div>수도권본부</div><div>영남본부</div><div>호남본부</div><div>충청본부</div><div>강원본부</div><div>안전혁신처</div><div>안전혁신처</div><div>안전혁신처</div><div>안전혁신처</div><div>안전혁신처</div></div>		
추진계획	- 공단, 근로자, 전문가가 참여하는 안전위원회 신설·운영('19.12월)					
	- 공단의 안전관리계획·활동 등의 적정성을 검증하기 위한 안전보건경영 시스템(KOSHA 18001)* 인증 추진('19.12월)					
	* (KOSHA 18001) 한국산업안전보건공단에서 제정한 인증규격으로 사업장의 안전보건 경영체계를 심사하여 기준에 적합하다는 것을 인증하는 제도					
	○ 안전한 작업현장 구현(연중)					
	- 점검실명제 도입 및 전문가가 참여하는 안전점검 시행('19.10월)					
추진계획	- 폭염 및 미세먼지 발생 시 작업휴식제도 도입으로 근로자 건강관리추진(상시)					
	- 추락사고 예방 위해 일체형 작업발판으로 설계 반영 등('19.6월~)					
	○ 4차 산업기술을 활용한 안전관리 강화(연중)					
	- 안전관리종합APP 구축('21.12월), 드론활용 점검 시행('19년 시범, '20년~ 확대)					
	- 현장 위험요소 사전 발굴·제거를 위한 원격영상감시시스템 운영(상시)					
추진계획	- 가상현실(VR) 안전프로그램을 개발하여 현장배포('19년 3편, '20년 2편)					
	○ 자발적인 안전문화 조성(연중)					
	- 위험작업 일시중지 요청제도 Safety Call제 활성화 추진(상시)					
	- 3.3.3 안전운동 및 4.4.4 예방운동 지속 추진(상시)					
	기대효과	○ 건설현장 사고발생건수 감소로 안전한 일터 구현				

중점과제 1		고유 업무의 공공성 제고						
과제 1-2		국민의 생명을 지키는 철도운행시설 안전관리 체계 확립			담 당 부 서	시설본부 시설계획처 시설본부 시설개량처 철도시설안전합동혁신단 시설본부 시설종합정보구축처		
구 분		주요 내용						
추진배경		○ 공단의 고유 업무인 철도시설물 관리를 통해 국민의 생명과 안전을 확보하여 공공성을 강화하고 사회적 가치를 실현						
추진목표		○ 2023년까지 철도시설안전율 0.654% 달성						
		구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	비 고
		철도시설 안전율 (%)	0.889	0.805	0.762	0.698	0.654	(철도시설사고 / 철도총연장) X 100
		* 철도시설사고(열차, 건널목, 승강장, 공중사고)= '25년까지 '17년 대비 시설사고 30%감소						
추진계획		【공단과 코레일 간 안전협력체계 구축으로 철도시설 안전성 강화】						
		○ 공단·코레일 합동으로 철도시설안전합동혁신단 구성·운영('19.3월~)						
		- (목 적) 철도시설 안전의 근본적인 체질 개선 등을 위한 컨트롤타워 필요						
		- (구 성) 공단 기획본부 산하 총 정원 38명(공단 19명, 공사 19명)						
		- (역 할) 철도시설 안전문제 공동관리, 현안·쟁점사항 총괄 조정 등						
		○ 철도시설안전합동혁신단 주요 추진계획						
		- 공단·코레일 안전 협력기반 마련						
		• KR 철도 안전관리 진단 및 개선방안 수립 추진('19.8월~'20.3월)						
		• 공정 단계별 코레일 의견 수렴을 통한 설계·시공단계 검토 기능 강화('19.7월~)						
		• 철도시설 유지보수를 위한 공단·코레일 인계인수 표준협약서 마련·활용('19.6월~)						
		- 취약요인 해소를 통한 철도시설 안전 강화						
		• 철도사고 예방을 위한 노선별·분야별 중점관리 대상시설 선정 특별관리('19.5월~)						
		• 공단·코레일 안전혁신단 합동 현장점검 시행(연중)						
		- 철도시설 안전관리 선순환체계 확립						
		• 철도시설 안전관련 규정 개정 필요사항 발굴 및 정비('19.7월~)						
		• 철도발전협력회의 등 운영을 통한 철도시설 안전 협력체계 강화(연중)						
		* (1차) 갈등발생 시 양 기관 담당부서 실무협의체에서 조정 ⇒ (2차) 갈등 미조정 시 철도발전협력회의(양 기관 부기관장이 위원장으로 참여)를 통해 협의조정						
		【철도시설물 안전성 강화 위한 시설개량 등 관리】						
		○ 철도시설물 안전성 강화를 위한 철도시설물 개량						
		- 열차 안전운행 확보를 위한 구조물·전기설비 등 개량						
		• 경부고속 1단계 정밀안전진단 및 수도권 변전설비 개량						
		• 철도구조물 개량('19년 209개소) 및 궤도구조 강화('19년 313개소)						

**- 지진 등 자연재해 예방을 위한 시설 보강**

- 철도시설 내진성능평가('19~'20년, 1,374개소) 및 내진성능보강('19년 8개소) 시행 중이며, 내진성능평가 결과에 따라 내진보강 추진
- 산사태 방지설비 등 자연재해 예방시설 개량('19년 283개소)
- 터널·지하구간 방재구난지역, FM/DMB 재난방송 수신 설비 구축

**○ 철도운행선 인근 지역주민의 생활환경 개선을 위한 철도시설물 개량**

**- 소음 저감을 위한 방음벽 설치**

- 방음벽 개량을 위한 효율적 방안 연구 시행(~'19.7월)
- 우선순위 40개소 실시설계 및 공사 시행('19년), 소음도 및 환경여건 등 기준으로 계량평가를 거쳐 우선순위 정하여 연차별 단계적 해소('20~'23년)

**- 철도운행에 따른 대체시설인 통로박스 확장**

- 통로박스 개량을 위한 효율적 방안 연구 시행(~'19.7월), 8개 통로박스 확장 사업 시행('19년 2개소 완료, '21년까지 6개소 계속 시행)

**【철도시설개량 중장기 투자계획】**

(단위 : 억원)

구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	장래
역시설개량	678	904	930	954	1,150	3,799
방음벽설치	186	145	160	180	185	3
통로박스확장	203	160	165	170	200	667

추진  
계획

**【철도시설종합정보시스템 구축을 통한 철도운행 안전 확보】**

**○ 철도시설물 속성·이력·상태 등 시설정보 통합관리 위해 2020년까지 구축**

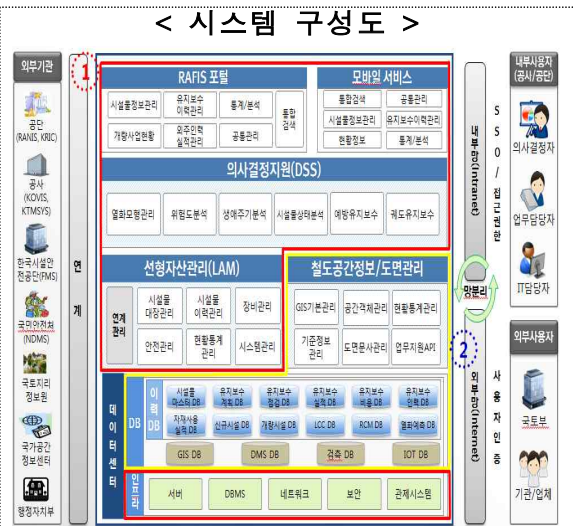
구 분	'19년	'20년	계
사업비(백만원)	9,415	23,326	32,741
추진 내용	- 시스템·UI 설계 - 이력DB 구축	- 시험 및 단계별 오픈 - 시스템 안정화	

**① 철도시설종합정보시스템 구축**

- (선형자산관리시스템) 시설물 속성·이력 정보 및 자산 가치 분석
- (의사결정지원시스템) 시설물 DB 바탕으로 예방유지보수 기능 제공
- (데이터 센터) 시설관련 데이터 저장·관리

**② 유지보수 이력DB 구축 및 공간정보 시스템 시범 구축**

- (시설이력 DB) 철도시설물 분류체계 표준화 및 DB화 시행
- (도면관리시스템) 체계적인 도면관리로 철도시설 이력관리업무 지원
- (공간정보시스템) 공간정보(GIS) 기반



기대  
효과

- 공단·코레일 협력을 통한 안전관리로 국민이 신뢰할 수 있는 안전철도 실현
- 철도시설물 적기개량 등을 통해 주민 생활환경 개선 및 시설물 안전성 강화



<b>중점과제 1</b>	<b>고유 업무의 공공성 제고</b>		
<b>과제 1-3</b>	<b>국민의 교통 편의성 증진을 위한 철도건설</b>	<b>담당 부서</b>	건설본부 건설계획처 기획본부 사업전략처

구 분	주요 내용					
추진배경	○ 공단의 고유 업무인 철도건설을 통해 국민의 교통 편의성을 향상시키고 공공성 강화 및 사회적 가치를 실현					
추진목표	○ 2023년까지 고속서비스 수혜율 73.6% 달성					
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
	고속서비스 수혜율 (%)	58.5	59.1	65.8	70.9	73.6
	(고속철도 및 고속화 철도 수혜 지역 인구) / 전국인구 x 100					
추진계획	<b>【고속철도 노선 확충 및 간선철도 고속화 등】</b>					
	○ 지역 거점 간 이동시간 단축을 위한 일반철도 고속화					
	- (철도 소외지역 고속화 : 5개) 이천~충주('21년 완공), 충주~문경('23년 완공), 보성~임성리('22년 완공), 영덕~삼척('22년 완공), 홍성~송산('22년 완공)					
	- (선형개량 등 고속화 : 10개) 중앙선 원주~제천('20년 완공), 도담~영천('22년 완공), 영천~신경주('21년 완공) / 대구선 대구~영천('20년 완공) / 장항선 신성~주포('24년 완공), 남포~간치('20년 완공), 대야~익산('20년 완공) / 동해선 일광~모량('21년 완공) / 경원선 동두천~연천('22년 완공)					
추진계획	○ 철도 이용 효율화를 위한 단절구간 연결 및 고속철도 연결선 등 건설					
	- (인천~강릉간 단절구간 연결 : 2개) 월곶~판교 및 여주~원주('25년 완공)					
	- (고속철도 연결선 등 건설 : 3개) 수원 및 인천발 고속철도 연결선 건설('24년 완공), 광주~고막원 개량('19년 완공) 및 고막원~목포 건설('26년 완공)					
	○ 대도시권 시민들의 저녁이 있는 삶을 위한 광역철도망 확충					
기대효과	- (수도권 : 6개) 수원~인천('20년 완공), 당고개~진접('21년 완공), 신사~강남('22년 완공), 삼성~동탄('23년 완공), 한양대~여의도('23년 완공), 운정~삼성('23년 완공)					
	- (지방 대도시권 : 2개) 대구권광역철도('23년 완공), 충청권광역철도('24년 완공)					
	<b>【국가철도망 구축계획 수립 및 추진】</b>					
	○ 제4차 국가철도망 구축계획 수립(~'21년)					
기대효과	- 제4차 국가철도망 계획의 비전과 목표 수립 및 포용성·이동성·환경성·연계성 등을 고려한 교통복지 등 국민 삶의 질 향상 반영					
	○ 제4차 국가철도망에 제시된 사업의 적기 추진(~'30년)					
	○ 고속철도 서비스를 모든 국민에게 공평하게 제공하고, 국민이 체감할 수 있는 안전한 철도 건설사업을 통한 사회적 가치 실현					

## 중점과제 1

## 고유 업무의 공공성 제고

### 과제 1-4

제로·신재생에너지 등 환경분야 투자 확대

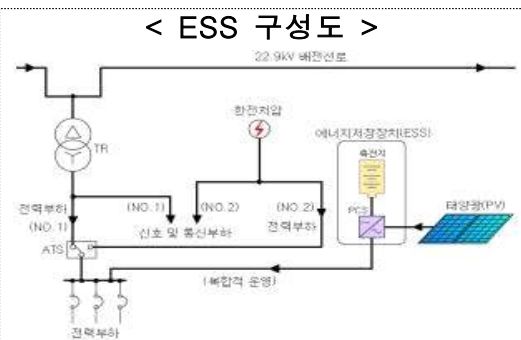
담당 부서

건설본부 건축처  
시설본부 시설개량처  
기술본부 전철처

구 분	주요 내용																																		
추진배경	<ul style="list-style-type: none"><li>국민의 생활수준향상 및 환경개선 요구의 지속적인 증가로 제로에너지, 태양광·ESS 등 신재생에너지를 활용한 철도시설물 설치에 대한 필요 증대</li></ul>																																		
추진목표	<ul style="list-style-type: none"><li>2030년까지 전체 철도역사 제로에너지 1등급 인증 달성<table><tr><th>구 분</th><th>2019년 권장</th><th>2020년 권장</th><th>2021~25년 권장</th><th>2026~30년 권장</th></tr><tr><td>제로에너지건축물 인증</td><td>-</td><td>4등급</td><td>3등급</td><td>1등급</td></tr><tr><td>건축물에너지효율등급</td><td>1+</td><td>1++</td><td>1+++</td><td>1+++</td></tr><tr><td>에너지자립률</td><td>-</td><td>40 % 이상</td><td>60 % 이상</td><td>100 % 이상</td></tr></table></li><li>2023년까지 태양광방음벽 적용률 20% 달성<table><tr><th>구 분</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th><th>'23년</th><th>비 고</th></tr><tr><td>태양광 방음벽 적용률(%)</td><td>1</td><td>5</td><td>10</td><td>15</td><td>20</td><td>(태양광설치개소/총 방음벽설치개소)x100</td></tr></table><p>* 태양광방음벽 설치 개소는 세부시행방안 마련 시 확정('20년)</p></li></ul>	구 분	2019년 권장	2020년 권장	2021~25년 권장	2026~30년 권장	제로에너지건축물 인증	-	4등급	3등급	1등급	건축물에너지효율등급	1+	1++	1+++	1+++	에너지자립률	-	40 % 이상	60 % 이상	100 % 이상	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	비 고	태양광 방음벽 적용률(%)	1	5	10	15	20	(태양광설치개소/총 방음벽설치개소)x100
구 분	2019년 권장	2020년 권장	2021~25년 권장	2026~30년 권장																															
제로에너지건축물 인증	-	4등급	3등급	1등급																															
건축물에너지효율등급	1+	1++	1+++	1+++																															
에너지자립률	-	40 % 이상	60 % 이상	100 % 이상																															
구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	비 고																													
태양광 방음벽 적용률(%)	1	5	10	15	20	(태양광설치개소/총 방음벽설치개소)x100																													
추진계획	<ul style="list-style-type: none"><li>철도역사 제로에너지 1등급 추진<ul style="list-style-type: none"><li>서해선 106역사 제로에너지 설계 시범적용('19.7~10월)</li><li>시범사업을 통한 기준 환류설계 및 제로에너지 철도역사 설계기준(안) 확정('19.12월)</li><li>전 철도역사 제로에너지 설계 및 인증제 시행('20.1월~)</li></ul></li><li>태양광방음벽 추가 시범설치('19년) 및 확대시행('20년~)<ul style="list-style-type: none"><li>태양광방음벽 시범설치 : 안산선 상록수역 구내, 안산선 반월~상록수 구간</li><li>안전성 및 사업성 검토('20.3월), 장소선정 및 설치 위한 세부방안 마련('20.6월), 전국 태양광방음벽 설치 확대('20.9월~)</li></ul></li></ul> <div><ul style="list-style-type: none"><li>에너지저장장치(ESS) 도입<ul style="list-style-type: none"><li>독립형 전원공급(Micro-Grid)으로 에너지 자립 설비 구축('19~'20년)<ul style="list-style-type: none"><li>* 포항~삼척 전력설비공사 2개(후포역, 평해역) 소규모 역사에 시범 적용하여 발주('19.10월)</li></ul></li><li>전기철도 분야 ESS 도입 확대 시행('20년~)</li></ul></li></ul><div><p>&lt; ESS 구성도 &gt;</p><p>22.9kW 배전선로</p></div></div>																																		
기대효과	<ul style="list-style-type: none"><li>에너지 소비의 절감(제로)으로 철도역사 운영비용 절감 및 국민 생활수준 향상</li><li>태양광방음벽을 통한 사업비 절감 및 수익 창출</li></ul>																																		

#### 에너지저장장치(ESS) 도입

- 독립형 전원공급(Micro-Grid)으로 에너지 자립 설비 구축('19~'20년)
- \* 포항~삼척 전력설비공사 2개(후포역, 평해역) 소규모 역사에 시범 적용하여 발주('19.10월)
- 전기철도 분야 ESS 도입 확대 시행('20년~)



## 과제 2

## 포용적 공공서비스 제공 강화

### 과제 2-1

쾌적한 철도시설 환경조성을 위한  
미세먼지 저감

담  
당  
부  
서

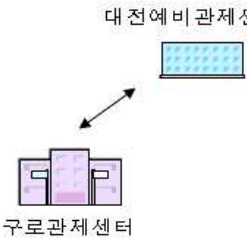
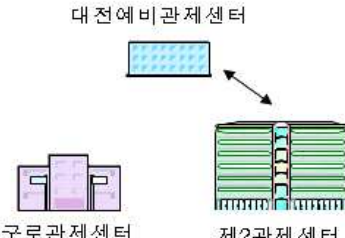
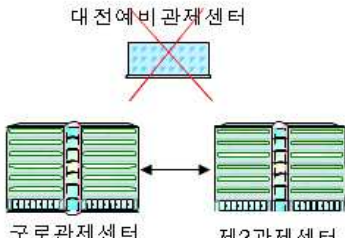
시설본부 시설계획처  
건설본부 건축처  
기술교육연구원 기술연구처

구 분	주요 내용																												
추진배경	<ul style="list-style-type: none"><li>최근 미세먼지 증가에 대응하고 국민 체감하는 삶의 질 향상을 위해 보다 자동화되고 지능화된 실내 공기질 관리가 요구</li></ul>																												
추진목표	<ul style="list-style-type: none"><li>철도역사 실내 공기질 관리법(환경부) 기준 충족</li></ul> <table><tr><th colspan="7">【 실내공기질법에 따른 지하역사, 철도역사의 유지기준 】</th></tr><tr><th>구분 \ 오염물질 항목</th><th>미세먼지 (PM-10) (μg/m³)</th><th>미세먼지 (PM-2.5) (μg/m³)</th><th>이산화탄소 (ppm)</th><th>폼알데하이드 (μg/m³)</th><th>총부유세균 (CFU/m³)</th><th>일산화탄소 (ppm)</th></tr><tr><td>당 초</td><td>150 이하</td><td>-</td><td>1,000 이하</td><td>100 이하</td><td>-</td><td>10 이하</td></tr><tr><td>변경('19.7.1시행)</td><td>100 이하</td><td>50 이하</td><td>1,000 이하</td><td>100 이하</td><td>-</td><td>10 이하</td></tr></table>	【 실내공기질법에 따른 지하역사, 철도역사의 유지기준 】							구분 \ 오염물질 항목	미세먼지 (PM-10) (μg/m³)	미세먼지 (PM-2.5) (μg/m³)	이산화탄소 (ppm)	폼알데하이드 (μg/m³)	총부유세균 (CFU/m³)	일산화탄소 (ppm)	당 초	150 이하	-	1,000 이하	100 이하	-	10 이하	변경('19.7.1시행)	100 이하	50 이하	1,000 이하	100 이하	-	10 이하
【 실내공기질법에 따른 지하역사, 철도역사의 유지기준 】																													
구분 \ 오염물질 항목	미세먼지 (PM-10) (μg/m³)	미세먼지 (PM-2.5) (μg/m³)	이산화탄소 (ppm)	폼알데하이드 (μg/m³)	총부유세균 (CFU/m³)	일산화탄소 (ppm)																							
당 초	150 이하	-	1,000 이하	100 이하	-	10 이하																							
변경('19.7.1시행)	100 이하	50 이하	1,000 이하	100 이하	-	10 이하																							
추진계획	<ul style="list-style-type: none"><li>AI 기반 공기조화 설비 시스템 구축<ul style="list-style-type: none"><li>◇ AI공기조화 설비 시스템 : 공기질 관련 다양한 내·외부 Data를 기계학습(machine learning)을 통해 실내 공기질을 미리 예측하여 측정결과를 철도 이용객이 실시간 확인할 수 있도록 역사 내 안내표지판(LED)등에 현시<ul style="list-style-type: none"><li>* 미세먼지, CO<sub>2</sub>, SO<sub>2</sub>, NO<sub>2</sub>, 교통량, 공조설비 운영정보, 에너지소비량 등</li></ul></li><li>- "ICT 기반 스마트역사* 건설방안 연구" 결과를 토대로 적용방안 마련('19.10월)<ul style="list-style-type: none"><li>* 스마트 역사 : 4차 산업혁명 핵심기술(인공지능, 빅데이터 등) 활용하여 승객의 이동 편의 향상(가변동선 등), 인공지능 기반 공조, 에너지절감 등을 도모</li></ul></li><li>- 인덕원~동탄 사업의 역사 중 1개 역사 기본설계에 AI 공조시스템에 적용('19.12월)</li><li>- 역사 실시설계에 AI 기술 공조시스템에 적용('21년~)</li></ul></li><li>철도시설물 미세먼지 저감 추진<ul style="list-style-type: none"><li>- 61개 지하역사 내 공기청정기 및 미세먼지 자동측정기 등 설치 추진('19~'20년)</li><li>- 공조기 전면, 부분개량으로 성능 극대화로 실내공기질 개선('19~'20년)<ul style="list-style-type: none"><li>* 준공연도 20년미만 및 공조설비 내구연한 경과한 30개역 부분개량('19년), 준공연도 20년이상 9개역 전면개량('19~'20년)</li></ul></li><li>- 대심도 장대터널의 공기질 관리기준 정립('19~'20년)</li><li>- 수도권 지하역사와 연결된 과천선 및 수서평택고속선 등 터널구간의 미세먼지 제거, 지하터널구간 청소가 가능한 고압살수차 도입 추진(~'21년)<ul style="list-style-type: none"><li>* '19년 수도권 광역철도(61개 지하역사) 및 수서고속철도 지하터널(177.8km) 운영</li></ul></li></ul></li></ul>																												
기대효과	<ul style="list-style-type: none"><li>국민의 건강하고 쾌적한 철도역사 이용이 가능한 적정 온·습도, 공기청정도 등 유지 및 인공지능을 이용함으로써 철도역사 운영비용 절감</li><li>국가 철도역사에 대한 쾌적한 실내 환경 유지로 고객만족도 제고와 사회적 가치 증진 실현</li></ul>																												

<b>과제 2</b>	<b>포용적 공공서비스 제공 강화</b>		
<b>과제 2-2</b>	<b>국민의 삶과 밀접한 철도 역사 내 편의시설 개선</b>	<b>담당 부서</b>	기술본부 통신처 시설본부 시설개량처

구 분	주요 내용																										
추진배경	<ul style="list-style-type: none"><li>최근 화장실 등 범죄취약개소에서 여성을 대상으로 한 문지마 범죄 발생률 증가에 따른 여성안심시설 설치 필요성 대두</li><li>장애인 등 교통약자 보호와 철도 승객의 이용편의 증진을 위한 승강설비(E/V) 및 LED조명 등 조기 설치 필요</li></ul>																										
추진목표	<ul style="list-style-type: none"><li>2022년까지 신설역사 화장실에 여성안심시설 100% 설치</li></ul> <table><tr><th>구 분</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th><th colspan="2">비고</th></tr><tr><td>설치율(%)</td><td>시범구축</td><td>54</td><td>82</td><td>100</td><td colspan="2">(여성안심시설 설치역사 수 /신설역사수)x100</td></tr></table>						구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	비고		설치율(%)	시범구축	54	82	100	(여성안심시설 설치역사 수 /신설역사수)x100								
구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	비고																						
설치율(%)	시범구축	54	82	100	(여성안심시설 설치역사 수 /신설역사수)x100																						
추진계획	<ul style="list-style-type: none"><li>철도역사 여성안심시설 설치<ul style="list-style-type: none"><li>철도역사 여자화장실 입구 CCTV 및 경고안내판 시범구축('19.12월)<ul style="list-style-type: none"><li>시범구축 개소 : 수원~한대앞간 고색역 등 5개역 여자화장실('19.9월 착수예정)</li></ul></li><li>화장실 내 이상음원 등 감지시스템 구축방안* 검토('19.12월)<ul style="list-style-type: none"><li>* 오동작, 음영지역 발생 등에 따른 기술적 개선방안 검토</li></ul></li><li>철도역사 여성안심시설 단계적 확대('20~'22년)</li></ul></li><li>승강설비(E/V, E/S) 설치사업 우선순위에 따라 시행('19년~)<ul style="list-style-type: none"><li>(설치대상) 전체 194개 설치대상 역사 중 1인 1동선 확보가 필요한 역에 대해 우선순위를 선정하여 순차적으로 개량</li></ul></li></ul> <div>【 철도시설개량 중장기 투자계획 】<table><tr><th>구 분</th><th>'19년</th><th>'20년</th><th>'21년</th><th>'22년</th><th>'23년</th><th>장 래</th></tr><tr><td>전철역 출입구</td><td>4개역</td><td>5개역</td><td>5개역</td><td>6개역</td><td>7개역</td><td>64개역</td></tr><tr><td>승강장 연결통로</td><td>1개역</td><td>1개역</td><td>1개역</td><td>2개역</td><td>2개역</td><td>14개역</td></tr></table><ul style="list-style-type: none"><li>경일선 구일역 등 5개역 승강설비 설치 완료('19년)</li><li>경부선 세류역 등 6개역 승강설비 설치 완료('20~'23년)</li><li>잔여 승강설비 설치 사업 시행('23년~)</li></ul></div> <ul style="list-style-type: none"><li>전국 철도 승강장 조명설비(LED) 개량공사 시행('19~'20년)<ul style="list-style-type: none"><li>'19년 235역 중 103역 시행('19.2월~) 및 개량공사 100% 완료('20년)</li><li>철도 승강장 235역 조명설비 개량공사 7개 공구로 나누어 공사 시행하되, 투자 순위(승객수요)를 정하여 순차적으로 개량</li></ul></li></ul>						구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	장 래	전철역 출입구	4개역	5개역	5개역	6개역	7개역	64개역	승강장 연결통로	1개역	1개역	1개역	2개역	2개역	14개역
구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	장 래																					
전철역 출입구	4개역	5개역	5개역	6개역	7개역	64개역																					
승강장 연결통로	1개역	1개역	1개역	2개역	2개역	14개역																					
기대효과	<ul style="list-style-type: none"><li>철도이용객 등 국민생활환경 개선 및 각 종 범죄·위급상황 예방 강화</li><li>교통약자 이동불편 해소 및 이용편의를 증진하는 등 철도 공공성 증진</li></ul>																										

<b>과제 2</b>	<b>포용적 공공서비스 제공 강화</b>		
<b>과제 2-3</b>	<b>철도교통관제시스템 고도화로 열차운행 안전성 강화 및 고객만족도 향상</b>	<b>담당 부서</b>	기술본부 신호처

구 분	주요 내용						
추진배경	<ul style="list-style-type: none"><li>관제설비의 노후화, 신규노선 증가에 따른 관제센터 용량 포화*에 따른 관제시스템 고도화 필요성 제기</li></ul> <p>* 당초 계획대비 56% 초과('04년 계획 438억→ '18년 696억→ '25년 1,000억 이상)</p>						
추진목표	<ul style="list-style-type: none"><li>2025년까지 중단없는 관제서비스 제공, 휴먼에러 방지 및 시스템 지능화를 위하여 제2철도교통관제센터 건설 및 관제시스템 고도화</li></ul>						
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24~'25년
	사업비(억원)	0	20	80	400	500	1,500
추진계획	<ul style="list-style-type: none"><li>관제시스템 고도화를 위한 사업시행방안 마련('19~'20년)<ul style="list-style-type: none"><li>안전성·보안성·편의성 등을 종합적으로 검토하여 제2관제센터 입지 선정</li><li>'19년 예타 면제사업 선정 및 사업 적정성 검토(KDI)에 적극 대응하고, 사업 추진을 위한 기본계획 수립(국토부) 등 철도시설관리자 역할 강화</li></ul></li><li>중단없는 관제서비스 제공, 휴먼에러 방지 등 관제시스템 고도화('20~'25년)<ul style="list-style-type: none"><li>IoT, Big-Data 및 AI 등 4차 산업을 접목하여 휴먼에러 방지 등 안전성·신뢰성이 향상된 '스마트 관제시스템' 구축</li><li>관제업무의 안정적 운영과 국가 비상대응력 강화를 위하여 해외철도 및 국내 항공관제와 같은 이중화된 철도관제센터 건설 추진</li></ul></li></ul>						
	【 제2철도교통관제센터 구축에 따른 활용방안(예시) 】						
	현행	개선 : 제2 철도교통관제센터 구축 이후					
		1단계 : 구로관제센터 시스템 개량		2단계 : 권역별 운영 (비상시 상호 대체)			
	<div>대전예비관제센터</div> <div></div> <div>구로관제센터</div>	<div>대전예비관제센터</div> <div></div> <div>구로관제센터</div> <div>제2관제센터</div>	<div><del>대전예비관제센터</del></div> <div></div> <div>구로관제센터</div> <div>제2관제센터</div>				
기대효과	<ul style="list-style-type: none"><li>관제시스템 고도화 등 신규사업에 따른 약 3,860명 신규 일자리창출 기대</li><li>관제시스템 고도화로 휴먼에러 방지 및 국가비상대응력 강화되고 열차운행 안전성 강화 및 고객만족도 향상 기대</li><li>로컬인력 제로화에 따른 인건비 등 약 2.5조원 절감(도입 후 10년 기준)</li><li>시스템고도화에 따른 에너지절감 등 약 0.7조원 편익 발생(도입 후 10년 기준)</li></ul>						

### 중점과제 3

## 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도

### 과제 3-1

성장동력 확충을 위한 투자계획의  
확대 및 차질없는 집행

담 당  
부 서

기획본부 사업전략처  
건설본부 건설계획처  
기술본부 전철처

구 분	주요 내용																																								
추진배경	○ 지역발전을 뒷받침하는 핵심 인프라 및 전략산업에 대한 국가차원의 종합적·선제적 투자를 통해 시너지 효과 창출 유도																																								
추진목표	○ 예타면제 대상사업 및 대도시권 교통사업을 신속 추진하여, 경제활력 제고로 국가균형발전에 기여																																								
추진계획	○ 예타 면제 대상사업 조기 추진('19년~)																																								
	- 일자리 창출 및 성장동력 확충을 위한 예타 면제 사업 투자 확대 및 차질 없는 착수																																								
	• 전체 철도 투자규모(예타 면제 대상) 총 6개 사업, 11조 7천억원(총사업비, 잠정)																																								
	<table><tr><th colspan="2">사 업 명</th><th>사업규모</th><th>사업기간</th><th>총사업비(억원)</th></tr><tr><td>1</td><td>평택~오송 고속철도 복복선화</td><td>45.7km</td><td>'19~'24</td><td>30,904</td></tr><tr><td>2</td><td>남부내륙철도(김천~거제)</td><td>172.4km</td><td>'19~'26</td><td>46,526</td></tr><tr><td>3</td><td>충북선 철도고속화</td><td>87.8km</td><td>'19~'26</td><td>14,518</td></tr><tr><td>4</td><td>대구산업선 철도사업</td><td>34.2km</td><td>'19~'26</td><td>11,072</td></tr><tr><td>5</td><td>석문산단 인입철도</td><td>31.0km</td><td>'19~'25</td><td>9,380</td></tr><tr><td>6</td><td>동해선 포항~동해 단선전철화</td><td>178.7km</td><td>'19~'22</td><td>4,450</td></tr><tr><td colspan="2">합 계</td><td>549.8km</td><td>-</td><td>116,850</td></tr></table>	사 업 명		사업규모	사업기간	총사업비(억원)	1	평택~오송 고속철도 복복선화	45.7km	'19~'24	30,904	2	남부내륙철도(김천~거제)	172.4km	'19~'26	46,526	3	충북선 철도고속화	87.8km	'19~'26	14,518	4	대구산업선 철도사업	34.2km	'19~'26	11,072	5	석문산단 인입철도	31.0km	'19~'25	9,380	6	동해선 포항~동해 단선전철화	178.7km	'19~'22	4,450	합 계		549.8km	-	116,850
	사 업 명		사업규모	사업기간	총사업비(억원)																																				
	1	평택~오송 고속철도 복복선화	45.7km	'19~'24	30,904																																				
	2	남부내륙철도(김천~거제)	172.4km	'19~'26	46,526																																				
	3	충북선 철도고속화	87.8km	'19~'26	14,518																																				
	4	대구산업선 철도사업	34.2km	'19~'26	11,072																																				
	5	석문산단 인입철도	31.0km	'19~'25	9,380																																				
6	동해선 포항~동해 단선전철화	178.7km	'19~'22	4,450																																					
합 계		549.8km	-	116,850																																					
○ 대도시권 교통사업 신속 추진 및 민간투자사업 대상 확대(연중)																																									
- '19년 건설사업 예산 전액 집행 및 신규 공사·용역 조기 발주 추진																																									
• 특별관리 대상사업 본사 주관 집행점검 등을 통해 현안사항 조기 해소 등 예산집행 집중 관리(부이사장 주관 재정집행점검회의 주 1회 시행)																																									
• '19년 노반 및 건축분야 발주예정 94건 중 상반기 74건 발주 추진																																									
- 민자사업 전담조직 구축 등으로 민간투자사업 확대																																									
• 지역본부에 전담부서(GTX-A PM부) 신설로 민자사업 공기지연 등 Risk 발생 방지																																									
• 민간제안사업 검토 전문기관 지정 확정('19.7.4.) 및 검토 수행																																									
- 전철화 사업을 신속 추진하여 열차운행 효율화 및 고속 철도서비스 제공																																									
* 경전선 진주~광양 전철화('18~'21년, 2,402억원), 장항선 복선전철화('18~'22년, 7,915억원), 동해선 포항~동해 전철화('19~'22년, 4,450억원)																																									
기대효과	○ 생산유발효과 : 18조 6,830억원, 고용유발효과 137,316명																																								
	* 근거 : 한국은행 지역간산업연관모형(IRIO)																																								
	<table><tr><th>구 분</th><th>생산유발효과</th><th>고용유발효과</th></tr><tr><td>① 평택~오송 고속철도 복복선화</td><td>7조 681억원</td><td>50,292명</td></tr><tr><td>② 남부내륙철도</td><td>5조 3,766억원</td><td>41,791명</td></tr><tr><td>③ 충북선 고속화</td><td>1조 6,034억원</td><td>12,640명</td></tr><tr><td>④ 대구산업선</td><td>2조 2,018억원</td><td>15,941명</td></tr><tr><td>⑤ 석문산단 인입철도</td><td>1조 6,398억원</td><td>11,314명</td></tr><tr><td>⑥ 동해선(포항~동해) 전철화</td><td>7,933억원</td><td>5,338명</td></tr><tr><td>합 계</td><td>18조 6,830억원</td><td>137,316명</td></tr></table>	구 분	생산유발효과	고용유발효과	① 평택~오송 고속철도 복복선화	7조 681억원	50,292명	② 남부내륙철도	5조 3,766억원	41,791명	③ 충북선 고속화	1조 6,034억원	12,640명	④ 대구산업선	2조 2,018억원	15,941명	⑤ 석문산단 인입철도	1조 6,398억원	11,314명	⑥ 동해선(포항~동해) 전철화	7,933억원	5,338명	합 계	18조 6,830억원	137,316명																
	구 분	생산유발효과	고용유발효과																																						
	① 평택~오송 고속철도 복복선화	7조 681억원	50,292명																																						
	② 남부내륙철도	5조 3,766억원	41,791명																																						
	③ 충북선 고속화	1조 6,034억원	12,640명																																						
	④ 대구산업선	2조 2,018억원	15,941명																																						
	⑤ 석문산단 인입철도	1조 6,398억원	11,314명																																						
	⑥ 동해선(포항~동해) 전철화	7,933억원	5,338명																																						
합 계	18조 6,830억원	137,316명																																							

### 중점과제 3

## 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도

### 과제 3-2

### 공공부문 일자리 개선

담당  
부서

경영본부 인사복지처

구 분	주요 내용																												
추진배경	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 신규 사업 확보 및 휴직자 대체 채용 등을 통한 “일자리 창출”과 혁신적 근무 방식 운영 등으로 일자리의 질 제고</li></ul>																												
추진목표	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 2023년까지 공공부문 신규 1,162명 채용 달성</li></ul> <table><tr><th>구 분</th><th>‘19년</th><th>‘20년</th><th>‘21년</th><th>‘22년</th><th>‘23년</th><th>합계</th></tr><tr><td>정규직(명)</td><td>203</td><td>97</td><td>136</td><td>112</td><td>124</td><td>672</td></tr><tr><td>청년인턴(명)</td><td>90</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>490</td></tr><tr><td>계</td><td>293</td><td>197</td><td>236</td><td>212</td><td>224</td><td>1,162</td></tr></table>	구 분	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년	‘23년	합계	정규직(명)	203	97	136	112	124	672	청년인턴(명)	90	100	100	100	100	490	계	293	197	236	212	224	1,162
구 분	‘19년	‘20년	‘21년	‘22년	‘23년	합계																							
정규직(명)	203	97	136	112	124	672																							
청년인턴(명)	90	100	100	100	100	490																							
계	293	197	236	212	224	1,162																							
추진계획	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 신규 일자리 창출 및 철저한 정현원차 관리를 통한 신규채용 확대<ul style="list-style-type: none"><li>- 신규사업 확보를 통한 인력증원을 통해 신규 일자리 창출(채용 시)<ul style="list-style-type: none"><li>* 안전관리 강화를 위해 시설안전 및 재난예방 등 안전분야 필수인력(117명) 채용 중</li></ul></li><li>- 효율적 업무 수행 및 운영을 위한 6개월 이상 장기 휴직자 대체 채용(채용 시)</li><li>- 노사간 공감대 형성을 통한 탄력정원제 도입으로 일자리 나누기 추진(연말)</li></ul></li><li>○ 사회적 약자(장애인·국가유공자 등)를 위한 고용의 지속 확대<ul style="list-style-type: none"><li>- 사회적 약자 의무고용률 준수를 위한 별도전형 실시(채용 시)</li></ul></li><li>○ 예비 구직자에게 직장체험의 기회를 제공하는 청년 인턴 채용 지속</li><li>○ 유연근무 및 시간선택제 다양 일자리 질 개선<ul style="list-style-type: none"><li>- 직원 VOC 수집을 통한 탄력근무 신규 유형 도입으로 일·가정 양립제도 활성화(상시)</li><li>- 시간제 근무 채용 및 근무유형 전환 등 직무 발굴을 통해 지속 확대(상시)</li><li>- 부서 내 직원의 유연근무 및 단시간 근무제 활용도를 부서평가 항목에 반영 및 평가 연계(‘19.5월~)</li></ul></li><li>○ 비정규직 사전심사제 운영을 통한 비정규직 양산 방지<ul style="list-style-type: none"><li>- 상시·지속적 업무 신설 또는 결원 시 정규직으로 채용(상시)</li><li>- 비정규직 채용이 불가피한 경우 사전심사제를 통해 타당성 검증(매 연말)</li></ul></li></ul>																												
기대효과	<ul style="list-style-type: none"><li>○ 기존인력에 대한 일·가정 양립 실현 및 업무과중 해소</li><li>○ 청년구직자 등 사회적 약자 일자리 기회 확대</li></ul>																												

<b>중점과제 3</b>	<b>경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도</b>		
<b>과제 3-3</b>	<b>민간부문 일자리 창출</b>	<b>담당 부서</b>	기획본부 기획예산처 건설본부 건축처

구 분	주요 내용						
추진배경	○ 기수립한 KR 일자리 기본계획 바탕으로 철도자산 활용가치 제고, 일자리 질적 개선 등 기존 과제 강화, 신성장동력 사업 발굴하여 일자리 창출 지속 추진						
추진목표	○ 2023년까지 민간부문 41,144명 일자리 신규 창출						
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	합계
	일자리창출수(명)	5,553	6,877	8,197	10,562	9,955	41,144
추진계획	○ (철도가 선도하는 좋은 일자리) 철도건설분야 일자리 창출 및 질 개선						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 예타 면제대상 사업* 적극 대응, 신규건설·시설개량사업 공공투자 확대</li> <li>* 6개 신규사업 중 석문산단 인입철도, 동해선(포항~동해) 전철화사업 2개 적정성 검토 완료('19.7.5.)</li> <li>- 포항~삼척 궤도공사 3개 공구 반영 등 적정임금제 시범사업 확대('19.6월)</li> <li>- 구매조건부 신제품개발사업 확대(4개 → 5개 품목)</li> <li>- 건설근로자 고용의 질 향상을 위한 제도개선</li> <li>* 편의시설 대가기준 마련, 하수급의 권익보호를 위한 기준개정 등</li> </ul>						
	○ (미래를 지향하는 새로운 일자리) 신성장동력 사업 확대 및 발굴						
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 철도 유휴부지, 역시설 등 철도자산 활용가치 제고</li> <li>* 사회적 약자를 위한 임대 프로모션 Bridge-Zone 사업 시행, 어린이집 확대방안 마련</li> <li>- 독자적인 한국형 기술개발을 통해 철도 경쟁력 강화</li> <li>* LTE-R, KTCS-2, RFD 등 KR 기술혁신과제 추진으로 철도사업 적용 확대</li> <li>- 혁신사업 육성을 통한 미래 일자리 창출(제로에너지 건축 스마트역사 건설 등 시범사업 진행)</li> <li>* 제로에너지 건축 : 서해선 복선전철 106역사, 스마트역사 건설 : 인덕원 ~ 동탄 등</li> <li>- 민관협업('23년까지 해외사업 4,600개 이상 일자리 창출), 지역사회 기반 철도 자산 활용 다각화('23년까지 역세권 개발로 21,000개 이상 일자리 창출)</li> </ul>						
	○ 구직자-협력업체간 일자리 매칭 지원 등 민간고용 확대 지원						
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 철도건축문화상 공모전 시행(철도역 설계, 철도중심 개발 등 아이디어 공모)하여 수상 특전으로 철도건축기술협회 소속 건축사사무소 7개사 입사 특전('19.6~11월)</li> <li>* 입상자 중 철도건축협회 회원사-대학생 등 (구직자) 일자리 매칭 지원</li> <li>- 철도유관기관 채용정보-공단 일자리 포털과 연계하여 다양한 일자리 정보 제공 확대(연중)</li> </ul>						
기대효과	○ 철도산업 경쟁력 강화 및 혁신산업 육성을 통한 미래 일자리 창출, 건설 근로자 고용의 질 개선으로 일자리 중심의 포용국가 실현 가능						



### 중점과제 3

## 경제활력 제고 및 일자리 중심 경제 지속 선도

### 과제 3-4

해외사업 동반진출 확대로  
중소기업의 철도수출 판로개척 지원

담당  
부서

해외사업본부  
해외사업1처, 2처TF

구 분	주요 내용						
추진배경	○ 민관협업을 통한 해외철도사업 동반진출 확대로 중소기업 철도수출 및 일자리 창출 적극 지원 필요						
추진목표	○ 2023년까지 중소기업 해외수주 9,056억원 및 4,611명 일자리 창출 달성						
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	합계
	해외사업 민간수주액 (억원, 누계)	1,484	1,632	1,795	1,974	2,171	9,056
	일자리 창출 수(명)	756	831	914	1,005	1,105	4,611
	* 국내 중소기업 해외수주 및 일자리 창출 지원 계획은 매년 10% 상향						
	* 일자리 창출 목표는 건설업 고용유발계수 10.2명/10억원 적용						
추진계획	○ 新시장 개척 및 사업개발을 통한 성과 창출(연중)						
	- 공단이 개척한 아시아 주요 거점(인도, 인니, 중국) 별 영업망 재정비						
	- 주요 국가별 Master Plan 수립(인도·중국·몽골·이집트·베트남·인니) 및 마케팅 강화						
	• 대규모 인도 철도시장의 지속적 개척 추진						
	• 인니 PPP사업 수주전략 개선, 한·몽고 철도협력 추진						
	• 중동 지역의 철도사업 진출을 통한 해외사업 다각화						
	• 한·중 협력 경험을 통한 사업다각화 및 제3국 공동진출 추진						
	○ 정부, 공단 및 민간기업간 역할 배분을 통한 체계적 지원(연중)						
	- (정부) 철도협력회의, 협력사절단, 수주지원단 등 협력기반 마련 및 정부 주도 글로벌 펀드 조성으로 해외수출 지원						
	- (공단) 핵심기술 연계 철도학교 및 기술교류회* 등을 통한 한국 기술력 홍보, 글로벌 펀드 참여(100억 약정)로 대형 해외사업개발 경쟁력 확보						
	* (오프라인) 기술교류회, 사업설명회(분기), (온라인) 희망의 사다리(상시) 등						
	【 KOTRA 협업 '현지 철도학교 사업' 】						
	대 상	이집트 터널청, 카이로 메트로		몽골 도로교통부, 몽골 철도청(UBTZ)			
	時 所	'19. 10월 중 / 이집트 카이로		'19. 하반기 / 몽골 울란바토르			
	내 용	한국 터널 및 교량기술, 메트로 시스템 사례 발표 등		기존선 노반, 궤도 및 신호 개량 사업 관리 방안 등			
	- (민간) 수익성 분석, 수행인력 및 기술 제공 등 입찰전략 완성						
	○ 철도용품 국제 인증 취득지원(연중)						
	- 우수기술 보유한 중소기업 대상, 철도용품* 기업 국제인증 취득지원 통한 품질·기술 장벽해소 및 해외수출 촉진('19년 10개 기업, 500백만원)						
	* 철도안전법 제2조에 따른 철도시설 및 차량 등에 사용되는 부품·기기·장치						
기대효과	○ 민간기업과 동반진출 확대를 통한 공공기관의 해외진출 공공성 강화로 국내 중소기업 해외판로 개척과 건실한 일자리 창출 지원						

<b>과제 4</b>	<b>혁신성장 지원</b>		
<b>과제 4-1</b>	<b>혁신성장을 선도하는 철도기술 혁신</b>	<b>담당 부서</b>	기술본부 통신처 기술본부 신호처

구 분	주요 내용									
추진배경	○ 열차운행안전 및 효율성 향상, 철도산업 활성화 위해 철도무선통신방식의 기술혁신 및 신호시스템 표준화·국산화 필요									
추진목표	○ 2027년까지 전국 철도 4,726km LTE-R 구축완료 및 일자리 창출 13,219명 * LTE-R 구축률 : 연도별 LTE-R설치 누계실적(km)/전국 철도(4,726km)x100									
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년				
	구축률(%)	3.0	14.9	23.5	42.5	56.9				
	* 인원산정근거 : 한국은행 건설업 취업유발계수 13.9명/10억원 ('14년 최근)									
	○ 2032년까지 신호시스템 소 국가철도망 설치 / 총 21,618억원 투자									
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24~'32년	계		
	투자계획(억원)	24	81	163	547	1,446	19,357	21,618		
추진계획	【철도통합무선망(LTE-R) 구축】									
	○ (기존 진행사업) 원주~제천, 대구선 복선전철 등 3개 사업, 경부고속 1단계 개량 및 울산신항 등 3개사업 철도통합무선망(LTE-R) 구매설치									
	○ ('19년 신규사업) 중앙선 제천~도담 개량 및 도담~안동, 전라선(익산~여수 엑스포) 개량 및 진접선 등 4개 사업, 경부고속 2단계 개량 및 이천~충주 등 3개 사업 철도통합무선망(LTE-R) 구매설치									
	【 연도별 LTE-R 설치계획 】									
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	'24년	'25년	'26년	'27년
	누 계(km)	152	707	1,111	2,011	2,693	2,919	3,598	3,842	4,726
	년계획(km)	9.3	554.9	403.3	900.6	682.3	226	678.4	244.3	846.6
	【한국형 신호시스템 국산화 기반 마련】									
	○ 안전성·성능 검증 및 영업실적 확보를 위한 시범사업 추진(~'21년)									
	- 전라선 KTCS-2 구매설치 발주('19.8월)									
- 실제 영업선에서 지상장치와 차상장치 間 안전성과 성능을 검증하고 운영상의 미비점을 발굴하여 보완하여 확대 기반 구축('19~'21년)										
○ 성능검증 완료 및 상용화를 통한 쏘 노선 확대 추진('22~'32년)										
기대효과	○ (운행 안전성 증대) 안전성·호환성이 확보된 시스템 표준규격 확보로 노선 간 연계운행 가능 및 사고요인 감소로 열차운행 안전성 강화									
	○ (철도산업 활성화) 침체된 국내 철도통신시장의 LTE-R 사업추진으로 일자리 창출 및 해외 철도진출 극대화									
	○ (기술경쟁력 확보) 해외에 의존하던 신호기술 개발 및 국제적인 표준규격을 적용한 LTE-R 기술노하우 확보로 해외시장 진출 경쟁력 확보									
	* 유럽 및 중국 등 에서도 철도무선통신 기술방식 변경 검토 중(LTE 방식)									

과제 4		혁신성장 지원		
과제 4-2	혁신적 조달 추진	담당부서	경영본부 계약처, 기술본부 전철처 기술교육연구원 기술연구처 건설본부 기준심사처	

구 분	주요 내용						
추진배경	○ 중소기업과 함께 철도건설 주요자재 국산화 및 혁신적 아이디어 경쟁 유도, 신제품 기술개발 촉진 등을 통한 일자리 창출과 혁신성장 지원						
추진목표	○ 2023년까지 구매조건부신제품개발사업 및 민관공동투자개발사업 10건 과제 발굴						
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	계
	발굴건수(건)	2	2	2	2	2	10
추진계획	○ “경쟁적 대화에 의한 계약체결”의 성공적 도입을 위한 공단 계약제도 개선						
	- 관련규정 검토 및 타기관 사례 벤치마킹 통한 세부기준 초안 마련('19년 3분기)						
	- 경쟁적 대화에 의한 계약체결 세부기준 제정('19년 하반기)						
	○ 기술개발제품·신제품 판로 지원						
	- 고속철도 국산화 자재 판로 지원('23년까지 7,137백만원 설계 반영)						
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	계
	사업비(백만원)	2,667	1,527	1,004	760	1,179	7,137
	- 구매조건부 신제품 판로지원 및 과제 발굴 지속 확대(4개 과제, ~'20년)						
	* 개발 및 성능검증 완료 후 3년간 의무구매						
	○ 철도기술특독 시행 및 'SOC 공공기관 통합 기술마켓' 운영으로 우수 신기술·신제품 개발 촉진·지원(매월)						
기대효과	○ 철도분야에 경쟁적·기술적 대화를 통한 계약체결 방식의 도입 및 민관협업을 통한 신제품 개발 등을 통해 신산업의 기술혁신 및 서비스 개발, 조달혁신 촉진						

과제 4		혁신성장 지원		
과제 4-3	철도유휴부지를 활용한 창업공간 조성	담당부서	시설본부 재산용지처	

구 분	주요 내용						
추진배경	○ 철도 유휴부지를 활용한 창업공간 조성으로 창업·벤처기업 지원함으로써 좋은 일자리창출, 사회서비스 혁신, 도시재생 등 다양한 사회문제 해결 필요						
추진목표	○ 2023년까지 소상공인, 청년창업 사업 수 400개 달성						
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	계
	목 표(개)	20	40	60	80	200	400
추진계획	○ ('19년 추진계획) - 청년창업단지 "Youth Start-up Campus N" 조성('19년 하반기, 공단↔코레일↔남양주시) - 충남 스타트업 파크 "C-Station" 조성('19년 하반기, 공단↔충청남도) - '봉명지구 도시재생 뉴딜사업' 천안시와 협업('19년 하반기) * 국토부가 주관하는 '공기업 제안형 도시재생 뉴딜사업'으로 추진예정 ○ ('20년~) 철도국유재산 활용하여 창업초기기업·벤처기업 지원 확대						
기대효과	○ 철도국유재산 활용사업으로 예비창업자 및 스타트업의 안정적 경제활동 여건 조성						

## 중점과제 5

## 공정경제 기반 구축

### 과제 5-1

공정문화를 선도하는 KR 모범거래  
모델 마련

담 당  
부 서

기획본부 기획예산처

구 분	주요 내용						
추진배경	○ 국민의 눈높이에 미치지 못하는 공공기관의 불공정 거래관행을 개선하여 공정한 시장경제 구축을 위한 공단의 선도적인 마중물 역할 필요						
추진목표	○ 매년 공공기관 동반성장 평가 '우수' 등급 달성						
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	비고
	목 표(등급)	우수	우수	우수	우수	우수	중소벤처기업부 평가
추진계획	【공단 맞춤형 공정경제 모범 모델 확립 방안 수립('19년 9월)】						
	○ 공공시설(토지 포함) 임차인에 대한 거래 관행 개선('19.12월)						
	- 사용·점용허가 시 임차인 권익침해 소지의 거래조건은 약관에서 배제						
	* 철도시설 점용·사용허가 체계적 개선 추진을 위한 용역 시행						
	- 임차인의 알권리 보장을 위한 정보제공 강화						
	* 임차인의 권익에 직접영향을 주는 약관 규정(설명포함) 홈페이지 등 개시						
	○ 협력업체에 대한 불공정 관행 개선						
	- 하도급 적정성 심사 강화(예가대비 심사기준 60%→64% 상향 '19.5월)						
	- 저가하도급 방지* 및 적정 공사비 지급 유도(연중)						
	* 저가하도급 심사 시 본사(계약처+건설계획처) 심의 참여 제도화						
추진계획	○ 민간기업에 대한 불공정 관행 개선						
	- 하도급업체 체불방지 및 근로환경 개선* 운영(연중)						
	* (체불e제로시스템) 하도급사까지 전면 확대 추진						
	* (전자카드제) 신규 발주되는 300억 이상 철도건설현장 전면 적용						
	* (적정임금제) 6개 사업(삼성~동탄 광역급행철도 3개 + 포함~삼척 궤도공사 3개)						
	- "주 계약자 공동 도급방식" 확대 추진('20년 상반기)						
	○ 협력사 및 민간기업에 대한 불공정한 계약서 등 개선(연중)						
	- 협력업체에 대한 일방적 비용·위험 전가 행위에 대한 이의제기 조항 명시						
	- 공단과 원청과의 계약시 하도급에게 불공정행위를 금지하는 조항 명시						
	- 담합에 따른 배상책임·배상액 계약서에 명시 및 배상 요구 규정 정비						
추진계획	○ 공정거래 원칙 준수를 위한 내부준칙 마련						
	- 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 운영을 위한 관리부서·담당임원 지정 및 감독체계 구축('20년 상반기)						
	- 온/오프라인 하도급업체 불만사항 제보센터* 운영(상시)						
	* 불공정하도급 해소센터(온라인) 및 갑질제로센터(온/오프라인) 운영 등						
기대효과	○ 공공부문에서 선도적으로 공정문화를 정립함으로써 공공기관과 거래하는 협력업체·민간기업 등 국민의 권익 향상 효과						

## 중점과제 5

## 공정경제 기반 구축

### 과제 5-2

공공구매 활성화를 통한 중소·사회적 기업과의 상생협력 강화

담당부서

경영본부 계약처

구 분	주요 내용		
추진배경	○ 사업수행 및 물품구매 시 중소·여성기업 등의 제품을 선도적으로 구매하여 상생협력을 통한 동반성장 지속 추진		
추진목표	○ 2019년 정부권장정책 의무 구매율(정부 경영평가 지표) 달성		
추진계획	○ 중소기업 제품 등 구매 활성화		
	- 창업기업을 위한 「물품구매낙찰적격심사기준」 개정·시행('19.4월)		
	- 교량받침 등 중소기업 기술개발제품 지속 구매(기존 배전반·태양광발전장치·LED)		
	구 분	'18년 실적	'19년 목표비율
	중소기업	36.6%	38.6%
	기술개발	13.4%	15.4%
	산 식		
	중소기업제품구매액/총구매액		
	기술개발제품구매액/중소기업 물품구매액		
	○ 여성기업제품 및 녹색제품 구매 강화		
	- 나라장터 쇼핑몰 여성기업 제품 구매 시, 5% 이상 구매 추진 등		
	- 건설현장(사급자재) 구매가능 품목 발굴하여 녹색제품 구매		
	구 분	'18년 실적	'19년 목표비율
	여성기업	공사계약 2.8%, 물품 1.5%, 용역 6.9%	공사 3%, 물품 5%, 용역 5%
	녹색제품	73.5%	80%
	산 식		
	여성기업제품구매액/총구매액		
	녹색제품구매액/녹색제품구매대상 총구매액		
	○ 사회적 기업 등 제품 구매 확대		
	- 건설현장(사급자재) 구매가능 품목 발굴하여 사회적 기업제품 구매 확대		
	- 수의계약제도를 활용(인쇄·청소용역 등)하여 사회적 협동조합 제품 구매 확대		
	구 분	'18년 실적	'19년 목표비율
	사회적 기업	0.23%	3%
	사회적 협동조합	0.001%	0.1%
	산 식		
	사회적기업제품구매액/총구매액		
	사회적협동조합제품구매액/총구매액		
	○ 장애인 기업 제품 구매 확대		
	- 장애인개발원 컨설팅 통해 중증 장애인 구매가능품목 발굴 등		
	- 수의계약제도를 활용하여 장애인 표준사업장·기업 등 제품 구매		
	구 분	'18년 실적	'19년 목표비율
	중증 장애인	0.23%	1%
	장애인표준사업장	0.01%	0.3%
	장애인 기업	0.18%	1%
	산 식		
	중증장애인생산물품구매액/총구매액		
	표준사업장생산물품구매액/총구매액		
	장애인기업제품구매액/총구매액		
기대효과	○ 선도적인 공공구매 활성화 노력으로 중소·사회적 기업 등 취약계층의 판로개척 지원 및 공정경제 확립에 기여		

<b>과제 6</b>	<b>적극행정 확산 및 조직운영 혁신</b>		
<b>과제 6-1</b>	<b>적극행정 지원제도 강화</b>	<b>담당부서</b>	감사실 경영본부 인사복지처 기술교육연구원 인재양성처

구 분	주요 내용
추진배경	<ul style="list-style-type: none"> <li>공단의 직원이 불합리한 규제의 개선 등 공공의 이익을 위하여 적극적으로 업무를 처리할 수 있도록 적극행정 면책강화 등 제도적 기반 마련</li> </ul>
추진목표	<ul style="list-style-type: none"> <li>소극적 행정 타파하고, 적극적 행정이 공단의 행정문화로 정착</li> </ul>
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>적극 행정 활성화를 위한 제도개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정 면책·사전컨설팅 제도 보완을 위한 감사규정 등 개정('19.8월) <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정 면책 요건 완화</li> <li>면책 신청기간 폐지, 면책 심의 위원회 절차 명문화</li> <li>사전컨설팅 제도 대상 완화</li> <li>사전컨설팅 이행 결과에 대한 면책 명문화 등</li> </ul> </div> </li> <li>적극행정 인센티브제 도입 및 소극행정 타파를 위한 인사규정 개정('19.12월) <div> <ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정 우수직원에 대한 특별 승진·승급 및 평가가점 부여 명문화</li> <li>무사안일, 부작위 등 소극행정에 대한 인사적 불이익 강화</li> </ul> </div> </li> </ul> </li> <li><b>소극행정 점검 모니터링 강화(연중)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>종합(특정) 감사 통한 소극적 민원처리 등 소극행정 점검 강화</li> </ul> </li> <li><b>적극 행정 전사적 공유·확산('19년 하반기)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정 개념, 기준·요건·사례 등에 대한 전직원 필수교육 정기화</li> <li>적극행정 우수사례 공모를 통해 적극행정 우수직원 선정 및 포상 추진</li> </ul> </li> </ul>
기대효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>적극행정에 대한 사전·사후 면책 및 동기부여 등을 통한 적극행정 활성화</li> </ul>

<b>과제 6</b>	<b>적극행정 확산 및 조직운영 혁신</b>		
<b>과제 6-2</b>	<b>일하는 방법 혁신을 통한 업무 효율화</b>	<b>담 당 부 서</b>	경영본부 정보관리처 시설본부 재산용지처 경영본부 경영노무처

구 분	주요 내용						
추진배경	○ 업무프로세스 혁신 등을 통해 경영환경변화에 따른 업무성과 향상 제고 필요						
추진목표	○ 2023년까지 변화혁신 만족도 88.1점 달성						
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	비 고
	만족도(점)	82.1	83.7	85.3	86.8	88.1	향상가능점수의 10% 상향
추진계획	<p>○ 지능형 업무지원 서비스 구축을 통해 업무혁신 생태계 조성('19년~'21년)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 공단 핵심 기록정보자원 정의 및 기본관리체계 마련('19년) <ul style="list-style-type: none"> <li>• AI(인공지능)기반 차세대 기록관리시스템 구축</li> <li>• 기생산 전자기록을 정비하여 정보활용 업무기반 구축</li> <li>• 정비완료 구 기록물중 중요기록물 선별 전산화(DB) 구축</li> </ul> </li> <li>- 4차산업 기술 적용을 통한 지능형 서비스 개발('20년) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 회의기록 자동화(STT:Speech To Text) 기술과 AI엔진 기반의 문서요약 기술 구축</li> </ul> </li> <li>- 지능형 서비스 고도화를 통한 데이터 기반 의사결정 플랫폼 조성('21년) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 중요 기록정보 간 융합을 통한 데이터 기반의 업무 성과평가 구현</li> <li>• 임직원 누구나 전체 업무를 조망할 수 있는 업무통합관리 체계 구축</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 재산업무 효율화를 위한 KR재산관리통합시스템 구축('19년~'21년)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 재산분야 업무프로세스 및 시스템 분석·개선 계획 수립('19.12월)</li> <li>- KR재산관리통합시스템 개발('20년~'21년) <ul style="list-style-type: none"> <li>• 관리재산을 현장에서 직접 확인·관리할 수 있는 모바일 기반 구축</li> <li>• 분산된 재산관련시스템을 사용자 중심의 통합</li> <li>• 재산정보와 토지보상시스템 GIS를 연계 추진</li> </ul> </li> </ul> <p>○ 실무업무 노하우 공유를 통한 업무 효율성 제고('19.9월)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- KR실무보감(업무매뉴얼) 책자 제작</li> <li>- 분야별 교육영상 제작, 챌린지 개최 및 시상</li> </ul>						
기대효과	<p>○ AI 등을 활용한 업무시스템 개선으로 업무시간 단축 및 예산절감</p> <p>○ 동영상 등 멀티미디어 서비스 중심 트렌드에 적합한 영상플랫폼의 활용으로 실무업무 노하우 전달의 효율성 확보</p>						

<b>과제 6</b>	<b>적극행정 확산 및 조직운영 혁신</b>		
<b>과제 6-3</b>	<b>일·가정 균형의 자부심 넘치고 신바람 나는 조직문화 구현</b>	<b>담 당 부 서</b>	기획본부 기획예산처 경영본부 경영노무처 경영본부 인사복지처

구 분	주요 내용					
추진배경	○ 휴식 있는 삶을 위한 일·생활의 균형 실현 및 임직원간 쌍방향 소통을 통한 자부심 넘치고 신바람 나는 조직문화 구현 필요					
추진목표	○ <b>2023년까지 GWP(일하기 좋은 일터 지수, Great Work Place) 77점 달성</b>					
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
	목 표(점)	69	71	73	75	77
	* '18년 대한민국 100대 기업 68점, 미국 100대 기업 86점					
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <b>조직문화 진단결과를 반영하여 조직문화 추진 종합계획 수립('19.3월)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 조직문화 신뢰지수 진단 및 설문 등을 통해 조직문화 피드백 등 개선</li> </ul> </li> <li>○ <b>소통하고 협력하는 행복한 조직문화 조성(상시)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>(무엇을 도와드릴까요? 운동 추진)</b> 부서 간 협업하는 조직문화 정착과 서비스 마인드로의 체질 개선 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 사소한 애로사항이라도 청취·개선하는 '마음가짐 캠페인' 시행</li> </ul> </li> <li>- <b>(조직문화 멘토링 시행)</b> 청춘이사를 본부 조직문화 멘토로 지정하고 간담회, 문화행사를 통한 세대 간 상호이해 도모</li> </ul> </li> <li>○ <b>일·가정 균형의 가사(家事)만사성 프로그램 운영</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>(여성 직원이 행복한 KR)</b> 남성 직원 대비 저조한 여성 직원의 GWP지수 향상을 위하여 임신 직원 배려 프로그램 등 여성 직원 조직만족도 집중 케어</li> <li>- <b>(가정의 날 행사 본부별 시행)</b> 균등한 가정의 날 행사 참여 기회 부여를 위하여 본부의 특성을 반영한 본부 맞춤형 가정의 날 행사 시행</li> <li>- <b>(가족친화 프로그램 운영)</b> 다양한 직원가족 초청 행사 시행 <ul style="list-style-type: none"> <li>* 미래 CEO 체험, 청소년 대상 강연, 체험 활동 등</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○ <b>노사공동위원회 운영을 통한 각종 제도 개선으로 조직문화 발전 도모(연중)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인사, 조직, 복지 등 각종 제도 개선을 노사가 공동으로 발굴·개선</li> </ul> </li> </ul>					
기대효과	○ 일·가정 양립을 실천하는 조직문화 구현을 통해서 행복한 일터 조성 및 직원 만족도 제고					



<b>과제 7</b>	<b>투명·윤리경영 강화</b>		
<b>과제 7-1</b>	<b>부패방지 위한 예방활동 강화 및 청렴문화 내재화</b>	<b>담당부서</b>	기획본부 혁신성과처

구 분	주요 내용					
추진배경	○ 참여와 공감의 청렴활동을 통한 청렴문화 확산으로 임직원 및 협력업체의 청렴의식 제고					
추진목표	○ 2019년 부패방지시책평가 2등급 달성으로 우수등급 유지(권익위 주관)					
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년
	목 표	2등급	2등급	1등급	1등급	1등급
	* 1~2등급 : 우수등급					
추진계획	○ 윤리경영 추진 조직 체계화 및 운영					
	- CEO 중심으로 세부단위까지 청렴조직* 구성 및 운영(~'22년) * 반부패윤리경영위원회, 소속별 청렴지킴이, 청렴동아리 등					
	- 민관·유관기관 청렴파트너십 조직 구축 및 반부패 연대활동 강화(~'21년) * 공기업청렴사회 협의체, 대전시 민·관 청렴사회실천 네트워크 등					
	○ 연도별 반부패 종합추진계획 수립 및 모니터링 강화					
	- 연도별 반부패 추진계획 및 청렴도 향상 대책 마련(~'22년)					
	- 채용, 계약심의·평가 등 취약분야 비리근절을 위한 모니터링 강화('19년)					
	- 업무 분야별 부패리스크 관리체계 구축 및 정기적 모니터링 시행(~'23년) * ISO 37001(반부패경영시스템)인증서 사후심사(매1년) 및 갱신(매3년) 추진					
	- 청렴옴부즈만 등 청렴시민감사관 제도 확대 및 유관기관 협의체 구성(~'20년) * 청렴시민감사관 제도 전 지역본부 도입 및 유관기관 청렴시민감사관 협의체 운영					
	○ 내실있는 청렴교육 시행 및 공감·소통을 통한 청렴문화 내재화					
	- 부패취약분야 지속 발굴 및 제도개선 추진으로 업무투명성 강화(~'22년) * 업무용 택시 제도, 자가용 이용 출장 청구시스템 개선 등 추진					
- 청렴연극 등 다양한 콘텐츠 도입을 통한 청렴교육 관심제고 및 효과 극대화(~'22년)						
- 초지일관 프로그램* 시행 등 생애주기별 청렴교육 시행(~'22년) * 초지일관 프로그램						
	구분	1년차	2년차	3년차	4년차	
	과정	청렴의식 함양	청렴의식 심화	청렴동아리 활동	청렴멘토링 활동	
	- 리버스청렴멘토링* 등 내·외부 이해관계자 소통 강화('19년) * 리버스청렴멘토링 : 하급자가 멘토, 상급자가 멘티가 되는 역멘토링(공단/협력사)					
	- 「직장 내 괴롭힘 예방지침」 제정('19.7월) 및 교육 시행(연1회) 상담창구 운영 * 사건발생 시, 감사실에 접수 및 상담·조사결과는 인사부에 통보					
기대효과	○ 선제적 반부패 활동 및 청렴인식 강화로 내·외부 청렴도 향상					

<b>과제 7</b>	<b>투명 · 윤리경영 강화</b>		
<b>과제 7-2</b>	<b>성희롱·성폭력 방지를 위한 예방·대응·감독 강화</b>	<b>담당 부서</b>	경영본부 인사복지처

구 분	주요 내용
추진배경	○ 직장 내 성희롱·성폭력 예방을 위한 제도개선 및 방지조치 내실화로 건강하고 양성 평등한 직장·가정 및 사회 분위기 조성
추진목표	○ 직장 내 성희롱·성폭력 근절 및 양성평등 실현
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성희롱·성폭력 예방 교육의 내실화를 통한 양성평등 의식 내재화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 직급별 맞춤형 교육(연 1회 이상), 전직원 성희롱·성폭력 등 예방교육(연 2회)</li> </ul> </li> <li>○ 성희롱·성폭력 고충처리 전문성 확보를 통한 대응력 강화 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 고충위원회 위원 외부전문가 2명이상 구성을 통한 전문성 확보(수시)</li> </ul> </li> <li>○ 정기적인 실태조사 및 인식개선 활동으로 조직 내 성인지 감수성 확산 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사내망, 스마트폰 등 다양한 매체를 활용하여 예방활동 실시(상시)</li> </ul> </li> <li>○ 피해자 보호를 강화하고 사건대응처리절차를 보완 등 관련지침 개정('19.7월) <ul style="list-style-type: none"> <li>- "2차 피해"에 대한 처벌근거를 마련, 피해자의 사후 근무환경 모니터링 등</li> </ul> </li> <li>○ 성희롱·성폭력 상시 예방 및 처리를 위한 상담창구 개선(연중)</li> </ul>
기대효과	○ 제도 구축 및 인식 개선 등을 통한 건강한 직장 내 사회적 가치 증진

<b>과제 7</b>	<b>투명 · 윤리경영 강화</b>		
<b>과제 7-3</b>	<b>채용 등 인사제도 개선을 통한 투명한 인사운영</b>	<b>담당 부서</b>	경영본부 인사복지처

구 분	주요 내용					
추진배경	○ 국민이 체감하는 투명한 채용 및 공정하고 균형감 있는 인사 운영					
추진목표	○ 채용 만족도					
	구 분 목 표(점)	'19년 미정	'20년 전년도	'21년 만족도 +	'22년 향상가능	'23년 점수의 10%
	* '19년 상반기 채용 시 채용 만족도 조사 최초 실시에 따른 '19년도 목표 미정					
추진계획	○ 채용 전 과정 상시감독 및 신고체계 운영으로 채용비리 ZERO 추진(연중) - 채용 전 과정 감사 입회 및 면접위원 과반수 외부 전문가 구성 등					
	○ 채용 응시자 VOC 수집을 통한 채용 절차 개선('19년 하반기) ○ 공정한 채용 프로세스 확립을 위한 채용세칙 마련('19.9월) - 채용 전 과정 감사업무 담당자 참여, 채용 비리 피해자의 구제 방안에 관한 내용 등 ○ 채용비리 관련 직원에 대한 징계강화 제도 마련('19.9월) ○ 인사제도 전반 제도개선 사항 발굴 및 인사규정·시행세칙 개정(연중)					
기대효과	○ 공정하고 투명한 인사 운영으로 국민 신뢰도 제고					

<b>과제 8</b>	<b>국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌</b>		
<b>과제 8-1</b>	<b>공단 사업 및 운영 전반에 국민 참여와 협력 강화</b>	<b>담 당 부 서</b>	기획본부 혁신성과처

구 분	주요 내용						
추진배경	○ 공단 사업 전 과정에 국민 참여 확대와 협력을 통해 공공갈등 등 사회문제 해결 및 깨끗하고 투명한 공공기관 실현						
추진목표	○ 2023년까지 고객만족도 최우수기관 유지, 사회적 가치 기여도 79.7점 달성						
	구 분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	비 고
	고객만족도(등급)	최우수	최우수	최우수	최우수	최우수	매년 기재부 조사·발표
사회적 가치 기여도(점)	69.0	72.1	74.9	77.4	79.7		
추진계획	○ 유관기관 간 협력적 거버넌스 구축·운영으로 협업성과 창출						
	- '공공기관 SOC분야 혁신성장협의체' 협업프로젝트 참여 및 추진(연중)						
	- 중앙·지역 언론 기자단 간담회(상시), 지자체 협업 맞춤형 유휴부지 활용 컨설팅(상시) 및 현장 용지매수대책위원회 시행(연중)						
추진계획	- '혁신공동체(공단·도로공사·우체국물류지원단)' 협업과제(6개) 추진(분기)						
	* 1개 협업과제 “평내호평 어린이집 차량홍보 지원”은 완료('19.3월)						
	○ 경영목표 달성 및 동반성장 위한 수평적 소통 프로그램 확대						
추진계획	- 철도공사와의 긴밀한 연계·협업 통한 철도현안 해결(철도발전협력회의 등)						
	- 기술개발수탁기업협의회·중소기업 R&D설명회 시행 등 협력사와의 협업·소통으로 구매조건부 개발사업 과제 발굴 등(연중)						
	- 건설·기술 분야별 상생협력 간담회·워크숍 시행을 통한 협력업체 VOC 수집 및 제도개선 반영(연중)						
추진계획	○ 국민이 체감하는 성과 구현 위한 온·오프라인 상시 참여 환경 조성						
	- KR시민참여혁신단 2기('19년 내·외부위원 19명) 운영으로 공단 혁신계획 전 과정 참여(분기)						
	- KR국민멘토단(100명) 운영으로 국민 아이디어·제안 접수 및 경영에 반영(연중)						
추진계획	* 공단 혁신 수준진단 참여('19.6월) 및 철도 건설·시설현장 팸투어 참여 등						
	- 공단 SNS기자단 운영 및 SNS채널에 콘텐츠 게시·홍보('19년 40명, 매월)						
	- 철도정책 및 규제개혁 등 대국민 아이디어 공모전 상시 시행(홈페이지 등)						
기대효과	○ 국민과 함께하는 자율적·주체적·상향식 혁신을 통해 국민 실질적인 삶의 질 제고						
	○ 투명하고 신뢰 있는 공공기관 정립을 통해 지속가능한 혁신성장 추진						

과제 8		국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌	
과제 8-2	민관 협업으로 철도 관련 정보 제공 및 공유 확대	담당부서	경영본부 정보관리처 기획본부 기획예산처 경영본부 경영노무처 경영본부 인사복지처

구분	주요 내용						
추진배경	○ 국민편익 증진을 위해 공단이 보유한 철도시설과 정보 개방·공유						
추진목표	○ 2023년까지 정보공개만족도 98.1점 달성						
	구분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	비고
	만족도(점)	97.1	97.4	97.7	97.9	98.1	항상 가능점수 10% 상향
추진계획	○ 철도이용객 역 편의정보 제공을 위한 포털시스템 운영('19.12월)						
	- 코레일 등 15개 기관과 협업, 역 편의정보(교통약자·안전 등) 데이터 수집·제공						
	○ 철도역사 정보 데이터 개방 추진('19.12월)						
	- 1,000여개 역사의 편의시설정보·위치도 및 이동·환승경로 정보 개방 등						
추진계획	○ 알리오플러스를 활용한 보유 시설 정보 등 적극 제공(상시)						
	- 강당·회의실 등 기관 보유 시설(H/W) 및 행사정책제안 등 국민 참여 정보(S/W) 제공						
	○ 공단 소유의 공공시설 개방 추진('19년 하반기)						
	- 스포츠파크·체력단련실 지역주민에게 개방, 산불지진 등 재해 시 수련원 무상 제공						
	구분	망상수련원		해운대수련원		목포수련원	
	규모	21실(14평 21실)		2실(30평 1실, 40평 1실)		4실(18평 2실, 34평 2실)	
기대효과	○ 국민의 편익증진 및 공공기관의 사회적 책임활동에 이바지						

과제 8		국민의 참여 확대 및 지역사회 공헌	
과제 8-3	유관기관·지자체 네트워크 강화로 지역사회 발전	담당부서	경영본부 경영노무처 건설본부 건축처

구분	주요 내용						
추진배경	○ 대전지역 공공기관 및 유관기관·지자체간 긴밀한 협업을 통한 지역사회 소외계층 지원 및 기관 간 적극적 상호 교류로 네트워크 및 역량 강화						
추진목표	○ 2023년까지 사회적 가치 기여도 79.7점 달성						
	구분	'19년	'20년	'21년	'22년	'23년	비고
	기여도(점)	69.0	72.1	74.9	77.4	79.7	기획재정부 발표
추진계획	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 퍼블리코(대전소재 7개 공공기관) 사회공헌활동 공동 추진(연중) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 게릴라가드닝 추진('19.6월), 취약계층 취업문제 해소 위한 채용콘서트('19.11월)</li> </ul> </li> <li>○ 사회공헌 관련 소통조직 확대로 지역사회 수혜인원 증대 추진(연중) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회적 기업 참여 '사랑나눔 바자회(7월)', 비영리단체 협업 '사랑의 집고치기(하반기)'</li> </ul> </li> <li>○ 지역과 연계한 철도역사 스토리텔링 기록물 제작('19~'20년) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 철도역사와 지역 문화·관광자원과 연계한 홍보물로 지역경제 활성화</li> </ul> </li> </ul>						
기대효과	○ 지역사회 공헌 및 경제 활성화 기여						

## 1 모니터링 및 피드백 PDCA 운영체계

○ PDCA 단계별 혁신계획 및 과제의 성과관리 역할 및 주체 명확화

(P) 계획	(D) 실행	(C) 점검	(A) 환류
<ul style="list-style-type: none"> <li>혁신계획 수립               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대내외 환경분석</li> <li>- 대내외 수준진단·분석</li> <li>- 중점과제 도출</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실행과제 도출·선정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 과제별 R&amp;R 부여</li> <li>- 과제진도 취합·관리</li> <li>- 추가과제 도출</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>과제별 목표·실적관리               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 진행사항 점검</li> <li>- 현안사항 공유</li> <li>- 내부 부서평가 연계</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>평가결과 피드백               <ul style="list-style-type: none"> <li>- '20년 추진계획 반영</li> <li>- 우수사례 공유·전파</li> <li>- 실패박람회 등 개최</li> </ul> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>확대경영회의(월)</li> <li>시민참여혁신단(분기)</li> <li>경영혁신위원회(분기)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>혁신총괄부서(분기)</li> <li>주관부서 회의(반기)</li> <li>분야별 워크숍(분기)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민멘토단(상시)</li> <li>시민참여혁신단(분기)</li> <li>경영혁신위원회(분기)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>국민멘토단(상시)</li> <li>시민참여혁신단(분기)</li> <li>창의혁신연구회(분기)</li> </ul>

## 2 모니터링/환류 주요활동 실행계획

CEO 혁신활동 점검	혁신우수사례 경진대회
<ul style="list-style-type: none"> <li>혁신추진 주 단계별 직원 참여 유도 (매월)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임원간담회, 확대경영회의, 어울림마당 등</li> </ul> </li> <li>혁신진행사항 점검 및 격려 (연중)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 건설·기술 상생협력워크숍, 현장방문 등</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>품질분임조 등 대외경진대회 참가 (연중)</li> <li>혁신우수사례 공모 및 포상 (연말)</li> <li>온/오프라인 BP사례 대내외 공유·확산 (연중)</li> <li>일하는 방식 혁신 등 스마트워크 사례 공유 (분기)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>내부 부서평가지표 「혁신참여지수」 전소속 평가 (연말)</li> <li>대내외 BP경진대회 우수성과자 지원 (연중)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인사가점, 국내외 연수, 포상 등</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>분야·부서별 열린혁신워크숍 (연중)</li> <li>국민참여 열린포럼 (연중)               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 혁신과제 진행사항 점검(건설·시설현장 견학)</li> <li>- 내부BP대회 참가, 아이디어 제안·공유·토론 등</li> </ul> </li> </ul>
평가 및 인센티브 제도	내·외부 워크숍

## 3 모니터링/환류 시스템 운영

○ (홈페이지) 혁신과제·사업추진 등 대국민 실시간 확인·점검 (상시)

\* 공단 홈페이지 메인화면 「소통광장」에 상시 대국민 의견수렴·피드백

○ (성과관리시스템) KPI실적 모니터링하여 전소속 혁신노력 성과평가(반기)

○ (지식경영시스템) 과제추진사항 등 실적 피드백 및 실시간 공유 (상시)