

R.I.S.K.Y 2017! 변화의 시대

Ready! Innovate! Systemize! Knock! Yield!

제 3 장

일의가치 UP 불필요한 일 DOWN

2016년 경영성과 우수사례

일의 가치 UP 불필요한 일 DOWN

토지 등의 수용확인서 원-클릭 자동발급 구축

경영지원본부 경영노무처

최우수상

제안개요

- 토지 등의 수용확인서 자동발급 시스템 구축

현황

- 철도사업으로 인한 토지 보상 후 “수용사실 확인서” 요청 민원 발생
- 담당자는 SAP 확인 후 수기로 “수용사실 확인서”를 작성하여 민원인에게 우편 배송

문제점

- 관련 민원이 15,000건/년에 달하며, 담당자 부재 등으로 처리 지연시 민원인 불만 발생
- 요청 서류 작성시 SAP에 등록된 데이터를 확인 후 수기 작성함으로써 불필요한 업무 과다

개선현황

- 실행부서 : 정보관리처
- 용지매수시스템 수용확인서 발급 및 발급이력관리 개발
- 용지매수시스템과 실적증명시스템간 연계 개발

일의 가치 UP 불필요한 일 DOWN

잔여지 매수 요청에 대한 처리 및 개선방안

강원본부 재산지원처

우수상

제안개요

- 토지보상시 잔여지 매수 요청에 대한 처리 및 개선 방안

현황

- 잔여지 매수 요청 및 결과통보까지 절차가 복잡하며, 처리에 약 15일 소요
- 감정평가 후 보상협의시 잔여지 매수 신청서를 접수·검토하여 편입지와 일괄매수 시행

문제점

- 절차 복잡 및 처리 지연으로 고객 불만 및 추가민원 야기
- 잔여지와 편입지를 일괄매수함에 따라 협의기간으로 공사 착수 지연됨

개선현황

- 실행부서 : 재산용지처
- 민원인이 토지보상계획 열람시 잔여지 매수기준을 소유자에게 안내 및 잔여지매수청구서 일괄 접수
- 잔여지매수 세부기준에 부합되는 경우, 내부방침으로 확정 후 회신(3일 소요)

일의 가치 UP 불필요한 일 DOWN

3.3.3 안전운동 및 4.4.4 예방운동 추진실적 보고 생략

수도권본부 건설총괄처



제안개요

- 건설현장 안전관리자 및 공단 안전관리 담당자 업무 경감 목적

현황

- 안전문화 확산을 목적으로 3.3.3 안전운동 및 4.4.4 예방운동을 시행하고, 추진실적을 본사에 제출

문제점

- 추진실적을 보고하기 위해 매 사진촬영, 보고서 작성 및 검토 등 행정업무 과중으로 현장관리 소홀 우려

개선현황

- 실행부서 : 안전품질실
- '17년 부터는 추진실적 보고 주기를 매월에서 매분기로 변경

일의 가치 UP 불필요한 일 DOWN

일의 가치 Up & 불필요한 일 Down CoP 접근성 향상

기획재무본부 경영성과처



제안개요

- 일의 가치 Up&불필요한 일 Down 제안시 CoP 접근성을 제고함으로써 문서 생산을 지양하고 지식경영 시스템 이용 활성화

현황

- 일의 가치 Up&불필요한 일 Down 제안시 공문으로 제출하거나 CoP에 등록
- 공문 생산 또는 CoP 등록시 여러 단계를 거쳐야 함

문제점

- CoP 등록시 여러 단계를 거침에 따라 접근성이 떨어져 대부분 공문으로 제출하게 됨

개선현황

- 실행부서 : 정보관리처
- 라니스 홈페이지에 일의 가치 Up&불필요한 일 Down CoP 바로가기 링크를 생성하여 접근성 향상

일의 가치 UP 불필요한 일 DOWN

전자조달 계약 및 청구요청시 진행 단계별 표현방법 개선

영남본부 건설총괄처



제안개요

- 전자조달 계약요청 및 청구요청 진행시 업무처리 지연 및 누락 방지로 소요시간 단축

현황

- 사업부서에서 전자조달시스템을 이용, 계약서 작성 또는 기성금 지급을 위한 청구서 작성시 계약서 상태, 청구서 진행 부분을 확인하여 현재 진행상태를 인지

문제점

- 현재 진행상태에 대한 구체적 설명 및 전체 일련의 순서가 없어 업무처리 지연 또는 누락으로 소요시간이 지연됨

개선현황

- 실행부서 : 정보관리처
- 계약서 상태, 청구서 진행부분을 클릭시 전체 업무과정과 현재 진행상태를 표시

일의 가치 UP 불필요한 일 DOWN

워크플로우 ESS 예산 지출 및 차인시 불임문서 표기방법 개선

호남본부 재산지원처



제안개요

- 워크플로우 ESS 예산 지출 및 차인 불임문서 표기 방법 개선

현황

- 예산 차인 및 지출 담당자는 워크플로우의 업무처리시 불임문서의 제목이 숫자로 표기됨

문제점

- 불임 문서가 여러개인 경우 제목확인이 불가하여 모든 불임 문서를 확인하여야 되므로 처리시간이 많이 소요됨

개선현황

- 실행부서 : 정보관리처
- ESS에서 라니스 전자결재를 통해 등록된 첨부파일의 한글명을 추출하여 표기