

손에 잡히는 윤리

12월 갑질행위 방지 편

1 갑질행위란 ?

2 갑질행위의 판단 기준

3 갑질행위의 상담 · 신고

4 갑질행위의 처벌 사례

갑질행위 란?

「근로기준법」 제76조의2 및 「직장 내 괴롭힘 예방지침」

갑질행위의 정의

사회·경제적 관계에서 상대방(乙)보다 **우월적 지위에 있는 갑(甲)**이 권한을 남용하여 을에게 행하는 부당한 요구나 처우를 의미합니다.

갑질행위 판단 방법

갑질행위의 여부는 관련 법규, 당시 상황*, 공사(公私) 구분, 피해자의 반응, 인권존중 여부, 행위기간 등을 **종합적으로 고려하여 판단**

갑질행위의 판단기준

주요 유형별 판단기준

- | | |
|------------|-------------|
| ① 법령 위반 | ② 사적이익 요구 |
| ③ 부당한 인사 | ④ 비인격적 대우 |
| ⑤ 기관 이기주의 | ⑥ 업무불이익 |
| ⑦ 부당한 민원응대 | ⑧ 기타(따돌림 등) |

갑질 행위의 요소



지위·관계의
우위를 이용



업무상
적정 범위를
넘는 행위



신체적·정신적
고통 및 근무환경
악화

갑질행위 피해 상담 · 신고

법률 및 제도 상담



국민권익위원회 상담센터 / ☎110(국번없이)

※ 갑질피해 신고방법 및 피해구제 방법 안내(익명)

직원 상담 및 신고 창구

라니스 - 마이페이지 - 윤리경영 - 직장 내 괴롭힘 상담

마이페이지그룹웨어인사/급여예산/회계경영정보

영역전환 > 검색어를 입력해 주세요. 🔍

윤리경영

나의 청렴현황

청렴교육자료실

직장 내 괴롭힘 상담

청탁금지법 상담

외부감사 신고

사익의배관계 신고

부조리신고센터

질문정보

고유위험 부패리스크

직장 내 괴롭힘 상담요청

상설상담자

계속

처리상태

이달 내역이 없습니다.

공지사항

※ 담당부서 : 경영선까지 윤리감정부

갑질행위 처벌 사례



과장 A는

「법령 위반 등」 처벌 사례

업무 설명회 자료 담당 직원에게 **A의 지인이 운영하는 인쇄소의 연락처를 알려주고 해당 업체의 견적서를 전달하는 등 특정 업체를 선정하도록 지시**하였음

처분

행위자 의원면직 · 직원 교육 사례 활용



과장 B는

「비인격적 대우」 처벌 사례

직원을 상대로 **돈을 빌려달라고** 하거나 당직자 등에게 **차량을 이용하여 집으로 데려다 달라고** 하는 등 업무와 관련 없는 일을 업무시간 외 개인적으로 요구하였음

처분

정직 3개월 및 인사조치 처분

※ 처벌 사례는 20년 8월 국무조정실 발간 「공공분야 갑질 사례집」 발체